



VERSPIEREN

*Ensemble, relevons
tous vos challenges*

*“ Notre ADN depuis 1880 :
l’entrepreneuriat. ”*



“

Entreprendre, c'est transformer une idée en chiffre d'affaires et rentabilité, c'est emmener un collectif d'hommes et de femmes, c'est transformer des risques en opportunités, c'est essayer, se tromper, imaginer, voir plus loin... C'est un état d'esprit que nous partageons avec nos clients et que traduit notre ambition depuis 1880 : « permettre la liberté d'entreprendre ».

Nous souhaitons vous apporter les meilleures conditions de confiance et de sécurité pour que vous soyez libres de saisir des opportunités, investir sereinement et développer vos projets.

Pour nous, cela implique de nous adapter toujours plus à votre environnement, d'être une entreprise dans le présent et tournée vers l'avenir. Nous cherchons à innover en permanence pour répondre à vos nouveaux risques, aux mutations réglementaires, sociales et technologiques qui impactent votre activité.

Nous avons entrepris une accélération digitale depuis plusieurs années pour répondre toujours mieux à nos clients et assurés.

Cette digitalisation complète l'implication et le savoir-faire de nos équipes pour mieux vous conseiller, vous aider à anticiper les risques et défendre vos intérêts. Nous regroupons ainsi tous les profils d'experts : des conseillers, des gestionnaires, des actuaires, des juristes... Des femmes et des hommes qui, en plus de connaître parfaitement leur métier, sont tous portés par cette énergie qui transforme vos risques en opportunités.

Cet état d'esprit qui nous anime nous a permis de gagner la confiance de nombreux entrepreneurs ; nous les soutenons dans les défis qu'ils relèvent tant en France qu'à l'international. Soyez assurés que nous continuerons à explorer de nouveaux territoires technologiques, géographiques ou sectoriels pour vous soutenir et faire grandir votre entreprise.

Pierre-Anthony Verspieren
Président – directeur général

Vocation client

*Inscrites dans l'ADN de notre
société depuis sa création,
nos valeurs s'expriment encore
aujourd'hui, à travers
les femmes et les hommes
qui composent Verspieren.
Elles sont un gage de confiance
et de qualité pour nos clients.*

L'INDÉPENDANCE



Notre société appartient entièrement aux membres de la 5^e génération de la famille Verspieren. Cela signifie que les dirigeants disposent d'une totale liberté pour piloter la stratégie de l'entreprise. Notre modèle d'entreprise vous garantit que vos interlocuteurs sont de véritables entrepreneurs qui savent ce qu'impliquent la création et le développement d'une entreprise.

L'ENGAGEMENT



C'est une valeur que nous vivons au quotidien et qui est au cœur de notre métier. Dès lors que nous sommes engagés à vos côtés, vous êtes assurés que nous mettrons tout en œuvre pour défendre vos intérêts. Cela passe par des conseils d'experts pour vous aider à prendre les meilleures décisions, par la négociation de vos contrats auprès des compagnies d'assurance et, en cas de sinistre, par un accompagnement sans faille jusqu'à l'indemnisation.

LA PASSION



Nous sommes passionnés par notre métier et par la matière assurantielle. Les femmes et les hommes qui composent Verspieren aiment partager et mettre leurs connaissances à votre service. Leur expertise en assurance, droit, actuariat... vous permettent de profiter de conseils pertinents et orientés business.

CRÉATIVITÉ



À l'écoute de nos clients et des mutations sociétales, nous savons repérer les signaux faibles pour créer des solutions d'assurance qui n'ont pas encore été identifiées par les assureurs.



NOTRE AMBITION

Chez Verspieren, une ambition nous anime tous : vous donner la liberté d'entreprendre. Vous conseiller, vous accompagner et vous soutenir pour vous permettre de faire grandir votre entreprise.

Quelle que soit la taille de votre société, de la start-up à la multinationale, vous savez qu'il n'y a pas de réussite sans prise de risques. Nous sommes là pour vous aider à les anticiper, les mesurer et les analyser. En vous apportant des conseils pertinents, orientés business, au moment où vous en avez réellement besoin, nous vous aidons à saisir les opportunités, à **prendre les bons risques, ceux qui bénéficieront à votre entreprise.**

Notre entreprise a été créée par une famille d'entrepreneurs qui, 137 ans plus tard, est toujours à la tête de la société. Cette expérience de l'entrepreneuriat, qui est un des marqueurs forts de notre société, se retrouve dans la qualité des solutions que nous élaborons pour vous. Car depuis toujours, nous avons la conviction que l'assurance est un levier de développement indispensable, qui peut **vous permettre de voir plus loin pour votre entreprise, en toute confiance.**

Pour répondre aux nombreux challenges que votre entreprise est amenée à relever, nos solutions répondent à une équation très simple : protéger au mieux votre activité, mobiliser le juste montant de trésorerie et préparer votre croissance future. C'est en vous apportant toute la confiance nécessaire pour avancer que nous vous aidons à mener à bien vos projets et à **faire de votre entreprise une entreprise solide, fiable, apte à se développer.**

C'est pourquoi nous devons vous apporter les réponses les plus pertinentes, le meilleur des services et des solutions d'assurances, au meilleur prix.

*Nous élaborons pour vous
le meilleur programme
d'assurances :
celui qui vous permettra
de saisir les opportunités
et de bâtir, sans crainte,
vos projets.*



“ Le Groupe Verspieren repose sur un modèle original, celui d’une famille d’entreprises, qui donne à ses membres la liberté d’agir et leur permet d’accompagner tous nos clients dans leur développement national et international. ”

Pierre-Anthony Verspieren
Président - directeur général

Accompagner tous vos succès

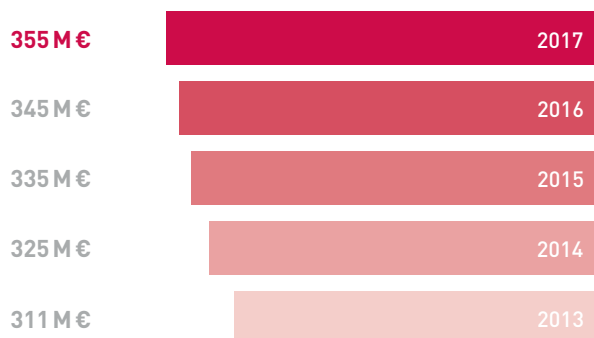
groupeverspieren.com

355 M€

de chiffre d'affaires
en 2017

2 130

collaborateurs
dont 165 à l'étranger



*Le Groupe Verspieren,
des entrepreneurs au service
de nos clients entrepreneurs*

Nous sommes le premier Groupe français de courtage en assurances à capital familial. En tant que groupe familial, nous avons la capacité de penser notre développement sur le long terme. Cela nous confère un avantage considérable : nous pilotons nos investissements en toute indépendance.

L'agilité de notre organisation nous permet de prendre des décisions très rapidement et ainsi mettre en place les solutions pour vous accompagner dans la durée.

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE VERSPIEREN

Par branche d'assurances



Par type de risques



Par pôle d'activités



Par pôle d'activités

Risques d'entreprises



183,9 M€ de chiffre d'affaires
1 090 collaborateurs

Assurances de personnes



78,9 M€ de chiffre d'affaires
500 collaborateurs

Partenariats et particuliers



92,2 M€ de chiffre d'affaires
540 collaborateurs

Le meilleur de l'assurance

Risques cyber : *un accompagnement personnalisé*

Alors que la cybercriminalité ne cesse de se développer et cible toutes les entreprises, de la PME aux grands groupes internationaux, notre pôle Cyber se consacre à la protection de votre entreprise et vous aide à prendre les bonnes décisions. 3 questions à Yves Fournier, expert cyber.

Depuis quand Verspieren accompagne-t-il ses clients sur les risques cyber ?

Depuis l'émergence des risques cyber, il y a environ 8 ans, nous avons élaboré une démarche d'accompagnement exclusive pour aider nos clients à mieux faire face à ces risques et à évaluer leur niveau d'exposition.

Comment aidez-vous les entreprises à se protéger ?

Nous commençons par analyser la vulnérabilité du système informatique en simulant, une vraie attaque, avec un cabinet d'audit spécialisé.

Les résultats nous permettent de détecter les failles. En parallèle, nous auditons les contrats d'assurance en place pour préconiser les actions indispensables à la protection de l'entreprise : prévention, renforcement des garanties, souscription d'un contrat cyber...

Notre connaissance fine du marché de l'assurance cyber nous permet de sélectionner la solution la plus adaptée à notre client et au meilleur prix.

Nous veillons à adapter le contrat à chaque étape de développement et en cas d'évolutions réglementaires.

Une fois le contrat mis en place, quel est le rôle des experts cyber Verspieren ?

Notre accompagnement prend tout son sens en cas de cyberattaque : nous mobilisons notre service d'assistance 24/7 pour limiter l'impact du sinistre et gérer la crise, et bien entendu, obtenir la meilleure indemnisation possible.



Un pôle immobilier renforcé

Verspieren et Assurances & Conseils, spécialistes de l'assurance du secteur immobilier, ont réuni leurs savoir-faire, leurs expertises et leurs équipes au sein du pôle Verspieren Immobilier.

1 pôle unique
sur le marché
de l'assurance immobilier

150
collaborateurs
présents dans
toute la France

40 ans
d'expérience
pour accompagner
votre développement

Découvrez nos solutions
→ immobilier.verspieren.com

L'affinitaire au service des constructeurs automobiles

Offrir une assurance rachat de franchise, une assistance ou une garantie pannes mécaniques aux acheteurs est répandu dans les concessions automobiles. En revanche, consentir 3 ans d'assurance automobile tous risques à ses clients est tout nouveau et c'est le pari qu'a relevé Verspieren avec Subaru et l'assureur L'Équité.

« Pour monter cette solution inédite sur le marché automobile, nous avons analysé de nombreuses données fournies par le constructeur et notamment le profil de ses acheteurs. La connaissance fine de la population cible nous a permis de déterminer, avec l'assureur, une prime qui puisse à la fois couvrir le risque et être économiquement acceptable par le constructeur qui finance l'assurance sur 3 ans » explique Annie-Claude Vuylsteker, expert métier à la direction Affinitaire de Verspieren.

5 modèles Subaru sont ainsi concernés par l'offre qui devrait séduire d'autres constructeurs automobiles en recherche de services pour fidéliser leurs clients.

Tout est plus simple avec monespace.verspieren.com

S'il y a un domaine où les salariés ont des attentes importantes, c'est bien celui de la santé. Le choix du contrat de la complémentaire santé a donc une importance capitale pour les directions des Ressources humaines. Conscient de ces enjeux, nous avons développé Mon Espace Verspieren, un espace client couplé à un écosystème digital dédié aux assurés frais de santé.

L'information, c'est mieux en temps réel

« Avec Mon Espace Verspieren, nous créons un écosystème qui permet aux assurés de trouver leurs réponses facilement et instantanément », explique Aïcha Mahloul, Chief Digital Officer de Verspieren. Accessible depuis n'importe quel écran (ordinateur, tablette, smartphone) et n'importe où, via le site ou l'application gratuite, Mon Espace Verspieren permet aux assurés santé d'effectuer en ligne de nombreuses démarches liées à la complémentaire santé.

Expliquer en toute transparence

« Pour valoriser le contrat frais de santé collectif que vous avez choisi, nous avons misé sur la transparence : nous affichons le détail précis des remboursements. Chaque salarié connaît la part des dépenses prise en charge par la Sécurité sociale, Verspieren, éventuellement une autre mutuelle et la part de reste à charge » précise Aïcha Mahloul. Ces informations permettent aux salariés de prendre conscience des dépenses de santé qu'ils n'ont pas eues à payer grâce à leur entreprise et de visualiser les postes les plus coûteux.

Donner plus d'autonomie

Après s'être connectés sur leur espace personnel et sécurisé, vos salariés ont accès à plusieurs fonctionnalités : adhésion au contrat de santé et dispense

d'adhésion, analyse des dépenses de santé, envoi de justificatifs au format photo, téléchargement de la carte de tiers-payant, consultation des garanties... « Il était essentiel d'offrir plus d'autonomie aux assurés et leur permettre d'effectuer une démarche au moment où ils en ont besoin » insiste Mylène Béard, responsable Marketing digital. Elle ajoute : « C'était une demande forte que nous observions, tant de la part des assurés que des DRH ».

Faciliter les échanges

Mon Espace Verspieren, c'est aussi plusieurs niveaux d'aide au service des assurés : aide en ligne interactive sur chaque page de l'espace client, tchat ou encore aide à la navigation via le partage d'écran. Cependant, nous avons conservé les canaux de communication classiques : l'e-mail, le téléphone et le courrier postal. « Le digital renforce la relation humaine, pour offrir plus de services et de satisfaction » conclut Mylène Béard.

Mon Espace Verspieren en chiffres



26 500

consultations
par semaine
en moyenne



4 000

téléchargements
de l'application
chaque mois



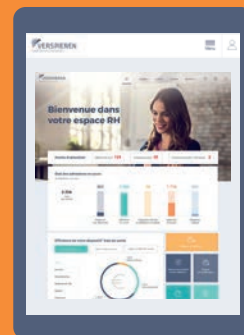
91 %

des assurés satisfaits
de leur espace client

DÉSORMAIS UN ESPACE POUR LES DRH !

Déclaration et suivi des sinistres prévoyance... Adhésion et radiation des salariés en ligne, évolution de la consommation médicale de votre contrat santé collectif, de nombreuses fonctionnalités facilitent la vie des DRH et simplifient la gestion de la protection sociale.

Envie de découvrir Mon Espace RH ? Envoyez un email à contactadp@verspieren.com





“ Nous sommes à vos côtés dans la durée et en toute indépendance afin que vous meniez vos projets à bien. De l’identification des risques au reporting, grâce à notre approche pluridisciplinaire, nos solutions répondent entièrement à vos besoins. ”

François Leduc
Directeur général adjoint
Directeur des Services aux entreprises

Aller plus loin en toute **confiance**

Solutions sur mesure pour l'entreprise

*Des experts à vos côtés pour
une qualité de conseil optimale*

« Au sein du Groupe SNCF, nous pouvons nous appuyer sur Verspieren pour prendre les bonnes décisions. Nous avons des contraintes très strictes à respecter et les équipes savent les comprendre, s'y adapter et nous apporter les meilleurs conseils. On ressent clairement que la famille Verspieren est aux commandes de la société. Cela se traduit par la proximité et la disponibilité des équipes. Nous ne nous posons pas la question de savoir si l'entreprise sera là demain : nous sommes accompagnés par un courtier solide, expert, et qui représente une belle réussite entrepreneuriale française. »

Alain Guyard

Directeur délégué Risques
et Assurances du Groupe SNCF

ÊTRE TOUJOURS IMPLIQUÉS À VOS CÔTÉS

Pour défendre vos intérêts, nous restons proches de vous, à votre écoute, au fil des années. Nous élaborons des propositions personnalisées et vous représentons auprès de l'ensemble des acteurs de l'assurance. Nous ne laissons rien au hasard pour vous apporter le meilleur rapport service-sécurité-coût.

VOUS GARANTIR LA PLUS HAUTE EXPERTISE

Grâce à une connaissance pointue de chaque secteur d'activité, nous portons le métier de courtier au plus haut degré de précision et d'innovation. Nos experts pluridisciplinaires (ingénierie, prévention, juridique) réalisent un audit de vos risques pour vous apporter une qualité de conseil optimale sur la nature des garanties nécessaires et dans le choix des assureurs adéquats.

VOUS INFORMER EN TEMPS RÉEL

Tout au long de l'année, nos experts suivent l'évolution de vos risques et vous adressent des recommandations. Grâce à notre extranet Gestia, vous pouvez piloter vos programmes d'assurance en temps réel, analyser votre sinistralité et consulter tous vos contrats.

ASSURER VOTRE DÉFENSE EN CAS DE SINISTRE

Les assureurs le savent, nous nous battons en permanence pour vos intérêts. En cas de sinistre, notre équipe dédiée, impliquée et réactive, est en première ligne pour gérer la résolution et l'indemnisation du litige, dans les meilleurs délais.



“ Comprendre et soutenir les spécificités de votre activité, c’est la vocation de nos équipes exclusivement dédiées à votre métier. Ensemble, avec les acteurs du monde de l’assurance, les syndicats et les fédérations professionnels, nous construisons les solutions qui répondent à vos projets et défendons vos intérêts. ”

Claude Delahaye

Directeur des Activités sectorielles et de la Construction

Nous adapter en permanence à votre activité

Solutions spécifiques par métier

La technique au service de la créativité

« Grâce à Verspieren et son expertise approfondie dans le domaine de la construction, nous sommes aujourd'hui en mesure de proposer à nos clients une solution d'assurance inédite sur le marché. En effet, nous avons trouvé chez les équipes de Verspieren l'ensemble des compétences nécessaires pour mettre en place un dispositif de garantie de performance énergétique et environnementale répondant aux besoins de nos clients, unique en France. »

Jean-Marie Rousseau
Président du Groupe Betom

CONSEILLER LES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

L'immobilier est soumis à un cadre réglementaire et juridique spécifique qui nécessite des solutions d'assurances adaptées. Que vous soyez agent immobilier, administrateur de biens ou syndic de copropriété, nous vous conseillons sur vos activités régies par la loi Hoguet (responsabilité civile professionnelle, garantie financière), les pertes de loyers, l'assurance multirisques des immeubles qui vous sont confiés...

Nous répondons également aux besoins spécifiques des agents commerciaux, des marchands de biens lotisseurs et des diagnostiqueurs. Nous accompagnons 6 000 professionnels, soit près de 30 % du marché des professionnels de l'immobilier et couvrons 25 % du parc des propriétaires immobiliers avec plus de 100 millions de m² couverts.

Notre position de leader se trouve renforcée par les partenariats noués avec les acteurs majeurs du secteur de l'immobilier et de la construction dont les syndicats professionnels, les fédérations professionnelles, les réseaux d'agents immobiliers, les clubs ou les centres de réflexion.

→ immobilier.verspieren.com

ASSURER LA CONSTRUCTION

Aujourd'hui, nous assurons 20 milliards d'euros de travaux et 10 % du marché des constructeurs de maisons individuelles parmi les plus représentatifs. Depuis 35 ans, nous mettons à votre service notre sens de l'innovation, nos compétences techniques et notre maîtrise du droit de la construction et des assurances en France et à l'international. Grâce à nos 200 collaborateurs dédiés à l'assurance construction, nous accompagnons les promoteurs, les maîtres d'ouvrage, les entreprises de construction, les maîtres d'œuvre, les professionnels de l'ingénierie, les constructeurs de maisons individuelles...

Nous vous proposons des garanties pour assurer vos chantiers (dommages ouvrage, tous risques chantier...), votre activité et vos responsabilités (RC, RC décennale...).

INNOVER POUR LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Les entreprises sont au cœur d'enjeux majeurs de développement durable, en particulier les professionnels des énergies renouvelables. Bureaux d'études, constructeurs, développeurs, opérateurs en maintenance, investisseurs, exploitants : nous vous accompagnons dans votre développement, en phase de construction/travaux, en phase d'exploitation ou en cas de démantèlement.



DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES ASSOCIATIONS

Associations des secteurs sanitaire et social, éducatif, caritatif, humanitaire, religieux, touristique, culturel et sportif... votre responsabilité est de plus en plus souvent engagée et vos besoins en assurance se complexifient. Pour vous assurer la meilleure protection, nous concevons des programmes entièrement dédiés.

→ responsabilite.association.verspieren.com

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONS RÉGLEMENTÉES

Partenaire privilégié, entre autres, de la Chambre nationale des huissiers de justice et de l'Ordre des experts-comptables, nous mettons notre expertise au service des professions réglementées et facilitons la gestion de leurs contrats avec un extranet dédié.

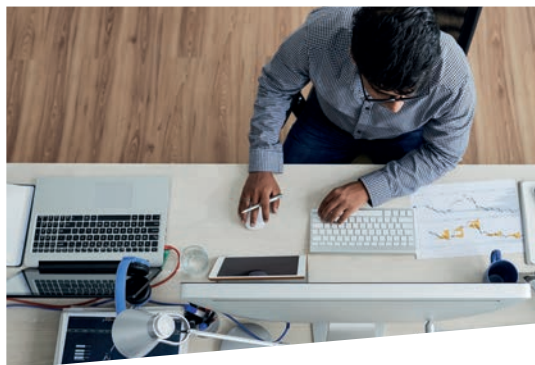
RÉPONDRE AUX PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE

Concessionnaires, loueurs, garagistes et négociants en pièces détachées, pour entreprendre sereinement, nous vous proposons des solutions adaptées en termes de dommages aux biens, assurances de véhicule et responsabilité.

ASSURER LES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ

Gardiennage, surveillance humaine, télé-surveillance, installation et intervention sur alarmes... quelle que soit votre activité@WW, nous assurons votre principal risque : la RC professionnelle. Leader sur la sécurité avec près de 40 % du marché, nous vous proposons toutes les solutions d'assurances dont vous avez besoin, spécialement adaptées à votre profession.

→ assurance-pro-securite.com



CONSEILLER LES PROFESSIONNELS DE L'INFORMATIQUE

Nous vous proposons des solutions d'assurances RC professionnelle dédiées qui répondent aux besoins de votre activité de SSII et de société d'informatique, de plus en plus souvent mise en cause par vos clients. Nous vous protégeons contre les conséquences des erreurs, fautes ou omissions que vous pourriez commettre dans le cadre de vos activités professionnelles, pour pérenniser votre entreprise.

→ assurance-pro-ssii.com

GUIDER LES COOPÉRATIVES ET LES INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES

Que vous soyez une coopérative agricole ou une industrie agroalimentaire, nous vous conseillons dans la gestion de vos risques et élaborons des solutions d'assurances adaptées à vos innovations technologiques et à vos process qualité.



SÉCURISER LES MÉTIERS DU LUXE

La particularité et la complexité de vos activités nous ont conduits à acquérir une connaissance parfaite de vos besoins afin de vous proposer des assurances dommages, perte d'exploitation ou transport sur mesure.

SOUTENIR LES INTERMÉDIAIRES EN BANQUE ET ASSURANCES

Les obligations d'assurance que vous devez remplir pour exercer votre activité d'intermédiaire en assurances ou en banque sont nombreuses. Dans le respect de la réglementation, nous avons conçu un contrat regroupant la RC professionnelle et la garantie financière dont vous avez besoin. Vous pouvez ainsi vous consacrer au développement de votre société, en toute sérénité.

PROTÉGER LES PROFESSIONNELS DE LA BIJOUTERIE

Les professionnels de la bijouterie doivent bénéficier de solutions hautement spécifiques et personnalisées pour exercer leur métier sereinement. Horlogers, bijoutiers, joailliers ou orfèvres, nous mettons à votre service une connaissance approfondie de votre secteur, un conseil en prévention et sécurité et une assistance personnalisée en cas de sinistre.



GARANTIR LES TRANSPORTEURS ET LOGISTIENS

Nous accompagnons et conseillons tous les acteurs du secteur du transport et de la logistique, quelle que soit leur taille. Nos solutions d'assurances sont adaptées à vos risques spécifiques et à votre activité, en termes de responsabilité civile, de dommages aux entrepôts, de tiers chargeur...

→ transport-logistique.verspieren.com



“Les femmes et les hommes de votre entreprise sont la clé de votre réussite. Pour vous aider à les fidéliser et à attirer de nouveaux talents, nos experts en protection sociale sont à vos côtés. Ils vous proposent une méthodologie adaptée à la vie de votre entreprise et les meilleures solutions pour piloter votre politique sociale.”

Jean-Philippe Ferrandis
Directeur des Assurances de personnes

Améliorer le quotidien de vos salariés

Solutions et outils pour vos collaborateurs

donnees-sociales.verspieren.com

Des services sur-mesure pour accompagner vos équipes

« La capacité de Verspieren à appréhender nos spécificités et problématiques RH a permis la construction d'une solution sur-mesure.

Complètement automatisée, elle nous permet d'externaliser la charge administrative de la gestion des mouvements de collaborateurs et la gestion des droits et cas de dispenses. »

Thierry Van Doorne

Directeur des Ressources humaines de Chronodrive

VOUS ACCOMPAGNER DANS LE TEMPS

À l'écoute des évolutions de votre entreprise, nous sommes force de proposition pour vous obtenir les meilleures garanties auprès des assureurs et faciliter les échanges avec les partenaires sociaux. Nous vous apportons un décryptage de vos contrats santé, prévoyance, retraite ainsi que des conseils personnalisés.

UN ÉCOSYSTÈME DIGITAL POUR SIMPLIFIER VOS DÉMARCHES

Afin de faciliter la vie de vos collaborateurs et de vos équipes RH, nous axons notre démarche sur l'innovation avec nos deux espaces clients accessibles sur PC, tablette et smartphone :

Mon Espace Verspieren pour vos salariés et **Mon Espace RH** pour votre direction des Ressources humaines. Ils offrent de multiples services en ligne pour effectuer simplement des démarches, être informé et prendre contact avec nos équipes. Retrouvez ces espaces sur :

→ monespace.verspieren.com

→ monespacerh.verspieren.com

PROTÉGER VOS SALARIÉS À L'ÉTRANGER

Pour vos salariés expatriés et leur famille, notre département Verspieren Benefits conçoit des programmes sur mesure, garantissant le même niveau de prestations santé et prévoyance qu'en France. Un extranet est également à disposition de nos clients.

LA RETRAITE : TOUS CONCERNÉS

Les salariés attendent de leur entreprise qu'elle les aide à préparer l'étape de la retraite. Dans un contexte en constante évolution réglementaire, nous sommes à vos côtés pour vous accompagner, mettre en place les solutions les plus avantageuses et vous proposer des services complémentaires pertinents.

SATISFACTION CERTIFIÉE

Notre activité est certifiée ISO 9001-2015 depuis 1999 en frais médicaux et 2012 en prévoyance. Notre approche est validée par 92 % des DRH et 92 % des assurés*.

Retrouvez toutes nos informations dédiées aux DRH sur LinkedIn et verspieren.com



“ En incluant des solutions d’assurance à vos offres, nous vous accompagnons pour vous différencier et générer des revenus complémentaires. Nous pilotons une démarche à 360°, depuis la création du concept jusqu’à la gestion complète des sinistres et du service après-vente. ”

Jérôme Laumonier

Directeur des Particuliers, de l’Affinitaire et des Spécialités

Accélérer votre croissance

Solutions affinitaires pour vos clients

*Une assurance indispensable
pour les clients*

« Nous souhaitons aller plus loin dans l'accompagnement et les services offerts à notre communauté. Verspieren nous a accompagnés pour créer ensemble, en moins de deux mois, un produit garantissant les travaux de « petit bricolage » sur Frizbiz. C'est très rassurant pour nos clients. »

Augustin Verlinde
Co-fondateur et CEO de Frizbiz

BOOSTER VOTRE DÉVELOPPEMENT AVEC DES PRODUITS CIBLÉS

Proposer des programmes d'assurance et d'assistance dédiés à vos clients particuliers ou professionnels contribue à augmenter votre marge commerciale et à fidéliser votre clientèle. Notre équipe met sa créativité et son expertise à votre service pour la mise en place de ces programmes sur mesure, tant en termes de marketing que de gestion.

GÉRER VOTRE RELATION CLIENTS

Avec pour objectif de garantir l'entière satisfaction du client, nous nous appuyons sur nos plateformes d'appels téléphoniques basées en France. Nos opérateurs qualifiés prennent en charge, en totale délégation des assureurs, l'ensemble de la vie des contrats et des sinistres.

INNOVER POUR LES GROUPEMENTS SPORTIFS

Depuis plusieurs années, nous apportons aux groupements sportifs français des solutions innovantes pour offrir le meilleur de l'assurance à leurs clubs et leurs adhérents. Nos équipes expérimentées gèrent aujourd'hui les programmes d'assurance responsabilité civile, individuelle accident et assistance de nombreuses fédérations sportives ou syndicats (ski, vol libre, parachutisme, guides de haute montagne...).

AU SERVICE DES START-UP

Nous avons développé une forte expertise auprès des start-up car nous pensons que l'assurance est indispensable à la pérennité du modèle des plateformes collaboratives. Comment louer son appartement, sa voiture ou confier des travaux à un particulier en toute confiance. En bénéficiant d'une assurance qui sécurise la transaction. Notre ambition est d'aider les start-up à élaborer l'assurance idéale pour développer leur entreprise.



“ Défendre vos intérêts, partout dans le monde, est notre priorité. Nous intervenons avec la même qualité de service que nos équipes en France, en nous appuyant sur le réseau Verspieren International, notre réseau de filiales et de partenaires à l'étranger. ”

Dominique Sizes

Membre du conseil d'administration
Directeur des Activités internationales

Explorer de nouveaux territoires



Solutions d'accompagnement à l'international

international.verspieren.com

4 sociétés à l'étranger
(Espagne, Italie, Portugal et Suisse)



105 partenaires



140 pays



VOUS GARANTIR UNE QUALITÉ DE SERVICE UNIFORME

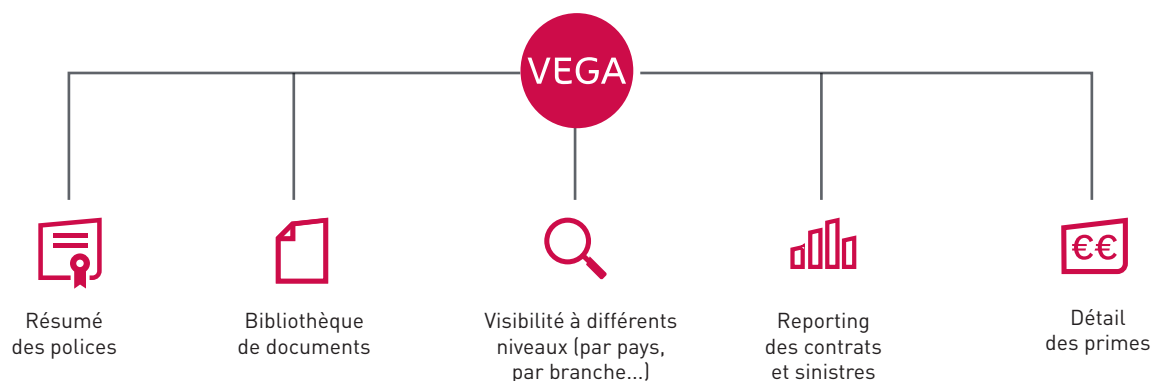
Nous vous accompagnons dans vos développements et vos opérations à l'international. Pour cela, nous nous appuyons sur les sociétés du Groupe Verspieren en Europe et les 105 courtiers partenaires que nous avons rigoureusement sélectionnés selon des exigences de professionnalisme et d'expérience. Ainsi, nous garantissons la qualité de notre service, partout dans le monde.

VERSPIEREN INTERNATIONAL : UN RÉSEAU D'EXPERT À VOS CÔTÉS

Notre équipe internationale, composée de 85 spécialistes multilingues, est à vos côtés depuis plus de 35 ans. Multi-branches, elle gère au quotidien plus de 350 programmes internationaux pour le compte de 700 entreprises et filiales clientes.

VEGA : PROPOSER UNE VISION GLOBALE À VOS RISK MANAGERS

VEGA est un portail interactif qui vous permet de piloter vos programmes internationaux et d'accéder à de nombreux services en temps réel.



Des experts **à vos côtés**

NORD

Verspieren (siège social)

1, avenue François Mitterrand
59290 Wasquehal
03 20 45 71 00

ÎLE-DE-FRANCE

Verspieren Paris

8, avenue du Stade de France
93210 Saint-Denis
01 49 64 10 64

GRAND OUEST

Verspieren Nantes

53, rue du Leinster
CS 14545
44245 La Chapelle-sur-Erdre Cedex
02 40 20 53 66

RHÔNE-ALPES

Verspieren Rhône-Alpes

Cristal Parc
113, boulevard de la Bataille de Stalingrad
CS 40023
69623 Villeurbanne Cedex
04 37 47 24 92

GRAND SUD

Verspieren Toulouse

6, rue de Soyouz
31240 L'Union
01 49 64 45 03

Verspieren Montpellier

Parc Club du Millénaire – Bâtiment 1
1025, rue Henri Becquerel
34000 Montpellier
04 67 15 65 65

Verspieren Montmirail Marseille

6, rue Jean-Jacques Vernazza
13016 Marseille
04 91 32 38 38

Verspieren Côte d'Azur

8, rue de Russie
06000 Nice
04 93 62 06 66

Verspieren, vocation client



www.verspieren.com