



Santé et Prévoyance



 **VERSPIEREN**
COURTIER EN ASSURANCES

**GRAND PRIX
DU PROJET
INNOVANT**



Catégorie Assurance

ASSURANCES DE PERSONNES

Accompagner efficacement votre politique sociale

COMPRENDRE VOS BESOINS POUR MIEUX VOUS SERVIR

Pour une maîtrise parfaite de votre régime de protection sociale, nous vous accompagnons et mettons à votre disposition notre expertise et notre savoir-faire pour vous apporter la solution adaptée à vos besoins.

VOUS CONSEILLER ET ANTICIPER DEMAIN



Notre rôle de conseil

Nous vous apportons un décryptage de vos contrats santé et prévoyance ainsi que des conseils personnalisés.



Notre expertise en droit social

Pour un meilleur conseil, nous bénéficions d'un partenariat avec deux cabinets juridiques référents du marché de la protection sociale et d'une juriste interne dédiée.



Notre outil et notre méthodologie de reporting

Nous menons des études très pointues, indispensables au pilotage des régimes et adaptées à vos besoins.



Notre communication pertinente

Nous vous accompagnons au quotidien dans vos démarches et nos supports vous informent régulièrement de l'actualité juridique et sociale.



OPTIMISER VOS RÉGIMES ET VOS COÛTS

Nous proposons des services associés de qualité :

- les réseaux de soins ;
- le service gestion-conseil ;
- la prévention des risques psycho-sociaux.

PROTÉGER VOS SALARIÉS À L'ÉTRANGER

Pour vos salariés expatriés et leur famille, notre département Verspieren Benefits conçoit des programmes d'assurances spécifiques afin de leur garantir la meilleure protection sociale.

DES TALENTS AUTOUR DE VOTRE PROJET

Nous mettons à votre service une équipe commerciale experte, réactive et disponible, accompagnée de gestionnaires expérimentés, d'actuaire et de statisticiens indépendants des preneurs de risques.

LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS



92 %

des assurés et des entreprises clientes sont satisfaits.

NOTRE GROUPE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Verspieren – Assurances de personnes



AMÉLIORER VOTRE QUOTIDIEN ET CELUI DE VOS SALARIÉS

UNE GESTION EFFICACE ET DES DÉMARCHES SIMPLIFIÉES

Afin de faciliter la vie de vos collaborateurs et de vos équipes RH, nous axons notre démarche sur l'innovation avec des outils et des services performants dont l'espace client dédié : **Mon espace Verspieren**

Pour votre service RH en temps réel et en ligne :

- la pré-affiliation et la radiation d'un salarié ;
- le reporting sur le suivi des adhésions ;
- la modification de situation d'un salarié ;
- la planification et l'export de l'état de présence et la liste des mouvements du personnel ;
- la recherche et le suivi des sinistres prévoyance ;
- la déclaration des sinistres prévoyance ;
- la personnalisation des contenus (juridiques...).



Découvrez en vidéo
monespacerh.verspieren.com

Pour vos salariés en temps réel et en ligne :

- les adhésions simples et rapides avec la signature électronique du BIA et du mandat SEPA ;
- la gestion des dispenses d'adhésion ;
- la gestion électronique des droits à la portabilité (ANI) ;
- les demandes de prise en charge hospitalière ;
- le téléchargement de la carte de tiers-payant ;
- l'aide en ligne 24h/7j ;
- le tchat en ligne avec les experts Verspieren ;
- l'aide à la navigation par partage d'écran ;
- la télétransmission des indemnités journalières ;
- les vidéos explicatives sur les nouveautés réglementaires.



Découvrez en vidéo
monespace.verspieren.com

L'application gratuite
disponible sur l'App Store et Play Store

CONTACT

Siège social
1, avenue François-Mitterrand
59290 Wasquehal

Établissement de Saint-Denis
8, avenue du Stade de France
93210 Saint-Denis

contactadp@verspieren.com

NOTRE SERVICE RELATIONS-ASSURÉS

Exclusivement dédié aux assurés des contrats frais médicaux, il répond par téléphone, par e-mail ou par tchat aux demandes concernant les remboursements, les prises en charge, les attestations, etc.

Une boîte e-mail leur est dédiée avec une réponse apportée sous 48 heures.

Le rappel automatique

Les assurés peuvent demander à être rappelés automatiquement par l'un de nos conseillers. Ils évitent ainsi de patienter tout en ayant l'assurance d'être rappelés.

Être au plus près de vos salariés

Nous nous engageons à être au plus près des assurés en leur offrant une communication riche et régulière sur la vie de leur contrat et sur l'actualité dans le domaine de la santé.

TECH DATA : L'ASSURANCE POUR L'ENTREPRISE ET SES SALARIÉS D'ÊTRE ACCOMPAGNÉS AU QUOTIDIEN

« Depuis 3 ans, l'accompagnement de Verspieren est humain et professionnel. Autant sur la période de mise en place que pendant la vie du contrat, les collaborateurs et les partenaires sociaux reconnaissent l'efficacité du service de gestion et du traitement des dossiers. Ils apprécient aussi la présence des équipes chaque fois qu'elle est nécessaire. Verspieren reste un partenaire de choix. Il s'inscrit dans une démarche de proximité client et d'amélioration continue des services apportés. »

Laurent PARPET

Directeur des Ressources humaines de TECH DATA

Verspieren, vocation client



verspieren.com