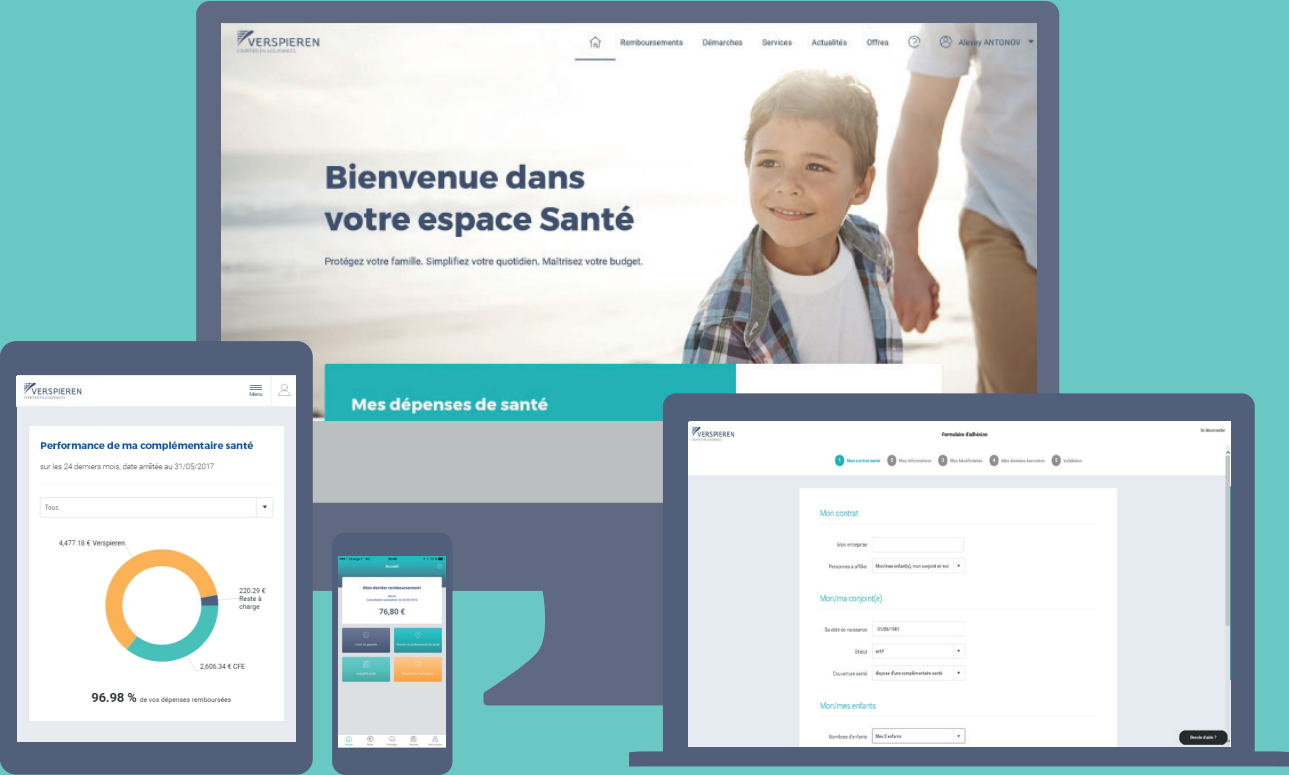


Tout est plus simple avec
mybenefits.verspieren.com



Le choix de la complémentaire santé est une mission clé pour un DRH. Aujourd’hui, proposer des bonnes garanties à vos expatriés ne suffit plus : ils attendent également une gestion irréprochable et des services en ligne de très haut niveau. C’est pourquoi nous avons lancé notre nouvel extranet santé : My Benefits Verspieren.

L’objectif de My Benefits Verspieren est simple : permettre à tous vos expatriés d’accéder à leurs services santé quand ils veulent et où ils veulent et d’avoir la réponse à leurs questions rapidement, sur n’importe quel support. En un mot, leur faciliter la vie. Sans oublier de vous apporter, à vous DRH, des services de qualité.



UN ESPACE CLIENT POUR TOUS VOS EXPATRIÉS

Faciliter la vie de vos expatriés

L'information, c'est mieux en temps réel

Pour avertir vos expatriés en temps réel de tous leurs remboursements, nous leur envoyons un e-mail et un SMS pour les remboursements significatifs. Ils peuvent consulter le détail de ces remboursements sur My Benefits Verspieren via leur ordinateur, leur tablette et leur smartphone. Ils peuvent également les consulter sur notre application disponible sur iPhone et Android.

Sur My Benefits Verspieren, nous leur adressons des informations personnalisées sur leur contrat.

L'adhésion en ligne, pour gagner du temps

Pour faire gagner du temps à vos salariés, nous avons mis plusieurs fonctionnalités en ligne.



Ils adhèrent au contrat santé grâce à la signature électronique du bulletin d'adhésion et du mandat SEPA.



Ils envoient leurs justificatifs d'adhésion grâce à l'appareil photo de leur smartphone.

Les documents importants : toujours à portée de main

Carte d'assistance oubliée ? Une question urgente sur un rapatriement ? Grâce à notre version adaptée aux smartphones et à l'application My Benefits Verspieren disponible sur iPhone et Android, vos salariés peuvent télécharger facilement leur carte d'assistance et leur livret de garanties et de services. Urgence gérée !

Les démarches personnelles en toute autonomie

My Benefits Verspieren permet aux expatriés de modifier leurs identifiants de connexion, leurs coordonnées personnelles et bancaires quand ils le souhaitent.

Ils peuvent également consulter l'ensemble des services proposés par l'assistant du contrat.

Répondre à toutes les demandes

Plusieurs niveaux d'aide en ligne

Une aide en ligne est proposée dans l'espace client. C'est la garantie d'une réponse immédiate et qualifiée.

→ **94 % des expatriés**
sont satisfaits

Tous les modes de communication possibles

Parce que My Benefits Verspieren ne s'adresse pas qu'aux jeunes technophiles, nous avons conservé les canaux de communication classiques : l'e-mail, le téléphone et le courrier postal. Ainsi, nous répondons à toutes les attentes de vos expatriés, en fonction de leurs préférences.



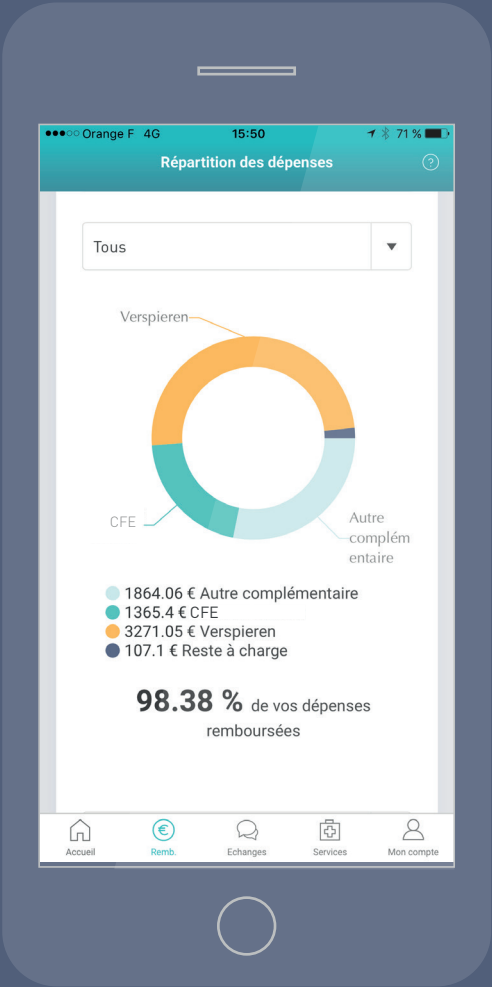
UN ESPACE CLIENT QUI PENSE AUSSI À VOUS

Améliorer la paix sociale

Montrer l'ensemble des dépenses remboursées

La plupart des expatriés ignorent le montant exact des dépenses prises en charge par leur complémentaire santé, notamment du fait du tiers-payant. En leur montrant l'efficacité de leur complémentaire santé, c'est-à-dire de toutes les dépenses qu'ils n'ont pas eues à régler grâce aux garanties de leur contrat d'entreprise, vous améliorez leur satisfaction.

- Visualisation de la répartition financière du remboursement d'une dépense de santé : part de la CFE, de Verspieren, et le reste à charge.
- Visualisation du montant total des remboursements effectués à l'expatrié mais aussi directement aux professionnels de santé :
 - affichage du taux de couverture de dépenses de santé ;
 - vision globale des remboursements effectués par type de soins, par bénéficiaire, depuis le début de l'année, sur 12 mois ou sur 24 mois.



Contribuer à l'équilibre financier de votre régime

Nous accompagnons les expatriés dans le choix du meilleur parcours de soins et nous les encourageons à adopter de bonnes pratiques de santé. Ainsi, nous contribuons à l'équilibre financier de votre régime :

- orientation vers l'assistant partenaire ;
- information sur les évolutions du contrat pour inciter à mieux utiliser les garanties ;
- conseils en ligne sur la maîtrise des dépenses de santé.

Que diriez-vous de vous concentrer sur vos missions essentielles ?

Nous proposons à vos expatriés un extranet santé simple, qui leur apporte de l'autonomie dans leurs démarches. Ils peuvent facilement nous contacter pour nous poser leurs questions.

Pour vous, cela signifie que la direction des Ressources humaines sera moins sollicitée par vos salariés sur des questions récurrentes et chronophages en matière de santé.

Choisissez une complémentaire santé véritablement « humaine »

Notre objectif est de satisfaire tous vos salariés. Même si notre époque veut de plus en plus de digital, ce que nous mettons en place ne se traduit pas par moins d'accompagnement humain.

- Notre service d'experts à l'international est basé à Paris.

Parce que la santé est un sujet qui génère parfois de l'anxiété, notre rôle est de rassurer, d'accompagner et de conseiller vos expatriés. Et ils vous sauront gré d'avoir choisi un courtier qui leur apporte cette valeur humaine.

Verspieren, vocation client



verspieren.com