

LA LETTRE DES ASSOCIATIONS

DÉCEMBRE 2020

ÉDITO

AVEC OU SANS CONFINEMENT :
VIVONS LA REPRISE !

Coronavirus, Covid 19, Sars-CoV-2.

Le virus peut changer de nom, mais il est toujours là et il faut patienter jusqu'à la venue d'un vaccin pour qu'il disparaisse !

Aussi, en attendant, la reprise est vitale.

Vitale pour permettre à l'économie de repartir et de maintenir les emplois.

Vitale pour sortir de la morosité et de la peur de la pandémie.

Vitale pour que nos existences continuent comme avant, même avec des contraintes.

Pendant le premier confinement, nous sommes restés actifs.

Ainsi, **nous avons soutenu des clients** qui avaient perdu toute activité, la pandémie ayant entraîné leur fermeture administrative (voir la rubrique **Témoignage**, un village de vacances raconte).



En effet, il y a beaucoup d'avantages à **être épaulé par un courtier en assurances**, comme Verspieren.

Pour une fois, nous nous sommes livrés à un petit exercice présentant notre métier,

dans « **Pourquoi choisir Verspieren ?** » :

c'est bon pour le moral !

Alors maintenant, repartons ensemble !

Venez avec nous, vivons la reprise !

Éric Colleville
Responsable du Département Associations
01 49 64 14 14

TÉMOIGNAGE

RENCONTRE AVEC BRUNO HERNOT

Depuis 2008, Verspieren accompagne l'Association ROZ ARMOR, Village vacances de Bretagne. Bruno Hernot, directeur de ce bel établissement, nous en parle.

Verspieren | Pouvez-vous nous présenter ROZ ARMOR en quelques mots ?

Bruno Hernot | ROZ ARMOR est un Village vacances situé au Nord de la Bretagne, appartenant au réseau Cap France depuis 60 ans. Nous sommes ouverts 7 mois par an. Nous accueillons tous types de clientèle, que ce soit seniors, familles, individuels ou encore groupes scolaires/classes découvertes. Nous proposons également des prestations événementielles pour organiser des séminaires, mariages. Notre effectif est de 5 personnes à temps plein, et environ 25 saisonniers. ROZ ARMOR est une association loi 1901.



Comment avez-vous connu Verspieren ?

Nous avons connu Verspieren par le biais de Monsieur Penot, Président de l'association ROZ ARMOR entre 1980 et 2018, et aussi président de la commission d'assurances de la fédération Cap France. En tant qu'ancien assureur, il s'était occupé de mettre en place un contrat cadre spécifiquement dédié aux villages vacances Cap France et travaillait étroitement avec Verspieren en tant que partenaire.

Nous avions la volonté de regrouper les polices d'assurances et de bénéficier des meilleures assurances pour notre structure.

Quelles étaient vos attentes ?

Nous souhaitions bénéficier de la garantie pour la marée noire, et nous avons pu obtenir cette garantie. Également, nous avions des exigences quant aux risques d'épidémies, mais aussi nous souhaitions disposer d'une assurance très étendue concernant notre responsabilité.

Quels sont les besoins en assurances de ROZ ARMOR ?

Nous accueillons du public et proposons de l'hébergement, il est donc primordial d'être bien assuré pour notre responsabilité civile. En ce qui concerne la structure, nous avons besoin d'être assuré en risques incendie, accidents et risques divers.

ROZ ARMOR propose diverses activités telles que randonnées, activités nautiques, escalade, même en dehors de ROZ ARMOR, par le biais de prestataires extérieurs. Il est donc important de bien couvrir la responsabilité de tous vis-à-vis de ces activités.

Comment s'est passée la mise en place de vos contrats d'assurances ?

Nous avons souscrit au contrat groupe proposé par la fédération Cap France. Nous avons alors de mauvais résultats en termes de sinistralité, et pour autant la mise en place de nos contrats s'est faite très simplement.





Quels avantages avez-vous trouvés chez Verspieren ?

Nous apprécions l'accompagnement apporté par les équipes de Verspieren au quotidien. Elles sont disponibles, bienveillantes et très réactives. Les indemnisations sont réalisées rapidement. Lorsque nous rencontrons des difficultés, Verspieren défend nos intérêts. C'est rassurant de pouvoir s'appuyer sur Verspieren. Le service après-vente est très important et nous avons pu constater la qualité de leur expertise.

En cette période exceptionnelle, comment s'est passé le confinement ?

Ce fut une période étrange avec de l'inquiétude pour l'avenir. Quand allons-nous pouvoir ouvrir de nouveau ROZ ARMOR ? Puis nous avons pris notre mal en patience. Fort heureusement, nous sommes une structure solide. S'est posée ensuite la question de comment ré-ouvrir ? Avec quelles procédures sanitaires ? Est-il finalement pertinent de ré-ouvrir cette année ? Nous avons en effet une clientèle à risques qui pourrait sans doute ne pas être présente. Ou encore des classes découvertes, pourront-elles de nouveau être organisées ? Nous nous sommes adaptés pour pouvoir malgré tout ouvrir ROZ ARMOR. Puis qu'en sera-t-il l'année prochaine ?

Vous avez pu bénéficier de la clause Perte d'exploitation pour fermeture administrative suite à pandémie, qu'en avez-vous pensé ?

Nous avons beaucoup d'attente concernant cette garantie. Nous perdons 60% de notre chiffre d'affaires. Nous avons donc essayé de trouver des solutions pour pallier ce résultat. Et grâce à cette clause prévue dans notre contrat Dommages aux biens mis en place par Verspieren, nous avons pu bénéficier d'une aide précieuse.

Recommanderiez-vous Verspieren ?

Oui bien sûr, je recommande Verspieren. Je trouve un réel intérêt à continuer de travailler ensemble.

Nous vous remercions pour votre témoignage.

Aurélie Vanesse

01 49 64 13 96

avanesse@verspieren.com

POURQUOI CHOISIR VERSPIEREN ?

Le métier de courtier en assurances est peu connu et son rôle n'est pas toujours clairement perçu.

Le présent article est destiné, une fois n'est pas coutume, à mettre en lumière l'apport décisif du courtier pour le client/assuré dans le monde de l'assurance, et plus particulièrement notre cabinet Verspieren avec son département Associations.



POURQUOI FAIRE CONFIANCE À UN COURTIER COMME VERSPIEREN ?

Entreprise familiale depuis 5 générations, nous sommes le 1^{er} courtier à capital familial du marché français.

VERSPIEREN, LE MEILLEUR DE L'ASSURANCE DEPUIS 1880

Depuis la création de notre entreprise en 1880, nous nous engageons aux **côtés de nos clients** pour leur apporter **le meilleur de l'assurance**. C'est avant tout un ensemble de **réponses positives**. Pour leur dire que tout est possible, qu'il y a toujours une solution qui garantit leurs intérêts.

C'est être compris parce que **nous parlons le même langage**, celui du client et de ses activités.

C'est **saisir les opportunités** au lieu de reculer devant les risques. C'est offrir des **services sur-mesure** sans être limité par des contrats standards. C'est agir dans le sens de toute **structure**, pour soutenir son **activité** et cultiver les **valeurs humaines**.

C'est **donner** toujours plus et mieux au meilleur prix. C'est **dire oui à nos clients** et nous engager à toujours être présent à leurs côtés, partout dans le monde.

C'est notre raison d'exister, c'est notre **Vocation client**.

POURQUOI CHOISIR VERSPIEREN POUR GÉRER VOS RISQUES ASSOCIATIFS ?

1. L'exclusivité

Verspieren est un des rares courtiers en assurances disposant d'un département uniquement dédié au monde associatif.

2. L'absence de surcoût

Vous bénéficiez intégralement des réductions de cotisations que nous obtenons, grâce à notre force de négociation auprès des assureurs.

3. L'économie

Nos tarifs sont très compétitifs, car nous mettons les assureurs en concurrence.

4. La vision globale

Nous vous proposons une palette de produits et services couvrant l'intégralité de vos risques associatifs.

5. L'expertise

Nous adaptons nos formules de garanties aux spécificités du monde associatif et à ses multiples secteurs d'activités.

6. Le service personnalisé

Spécialistes des associations et des fondations, nous mettons à votre disposition une équipe d'interlocuteurs particuliers qui vous est spécialement dédiée.

7. L'indemnisation rapide

Nous disposons d'une délégation de gestion de la plupart de nos partenaires assureurs, aussi vos dossiers sont traités sans délai et réglés rapidement.

**ALORS, REJOIGNEZ-NOUS !
ENSEMBLE, SÉCURISONS VOTRE FUTUR !**

Éric Colleville
Responsable
du Département Associations
01 49 64 14 14