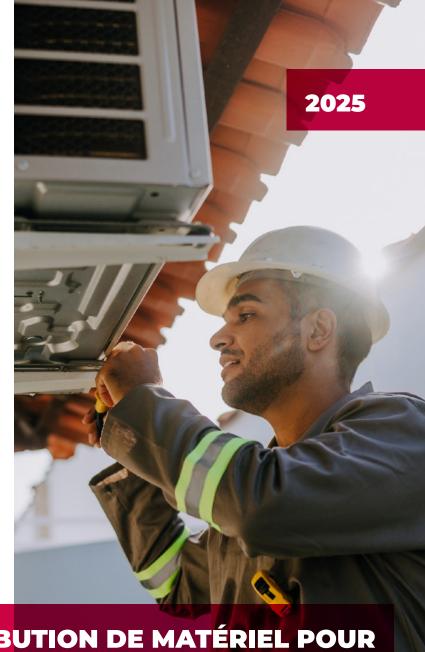


De la couverture standard à l'assurance sur-mesure:

Comment le Groupe Spriet a sécurisé son activité avec Verspieren

Témoignage client - Groupe Spriet





DISTRIBUTION DE MATÉRIEL POUR PROFESSIONNELS DU BÂTIMENT

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Le Groupe Spriet est une entreprise familiale spécialisée dans la distribution de matériel pour les professionnels du bâtiment: chauffage, sanitaire, plomberie, électricité, climatisation et outillage. Présent sur 7 sites dans les Hauts-de-France, le groupe emploie 47 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de plus de 15,5 M €, avec une clientèle composée à plus de 90% d'artisans et d'entreprises du BTP.

En 2022, dans un contexte de croissance et de structuration de ses activités, le Groupe Spriet a souhaité revoir en profondeur sa stratégie assurantielle. L'absence de visite de risques, des garanties inadaptées et une couverture partielle de ses sites ont révélé la nécessité d'un accompagnement plus expert. C'est dans ce cadre que le partenariat avec Verspieren, via le réseau Algorel, a permis de bâtir une couverture sur-mesure, alignée avec les enjeux opérationnels et financiers du groupe.

Le défi était double: sécuriser l'ensemble des implantations du groupe tout en optimisant les garanties et les coûts, dans un contexte de forte pression sur les primes d'assurance. Verspieren a joué un rôle clé dans l'analyse des risques, la renégociation des contrats et la mise en place d'un accompagnement global, incluant la flotte, la cybersécurité et les assurances de personnes.

«Nous avons accompagné le Groupe Spriet à chaque étape, depuis l'audit initial jusqu'à la mise en place d'une couverture globale. Notre mission a été de structurer un accompagnement sur-mesure, en tenant compte des spécificités de leurs métiers et de leurs ambitions de développement. Grâce à une relation de proximité et à un pilotage rigoureux, nous avons pu leur apporter des solutions concrètes et durables. »

Édouard PRIN, chargé de clientèle

Secteur

Distribution de matériel pour professionnels du bâtiment

15,5 m € de chiffre d'affaire en 2024

47 collaborateurs

+90 % de professionnels

«Grâce au groupement Algorel, nous avons découvert un vrai partenaire métier.
Avec Verspieren, on a trouvé bien plus qu'un assureur: un expert qui connaît nos enjeux, anticipe nos risques et nous accompagne sur tous les sujets, du multirisque à la cybersécurité.

Résultat: une couverture globale, une vraie sérénité, et un pilotage simplifié de l'ensemble de nos assurances.»



Antoine SPRIET, dirigeant du Groupe Spriet

VERSPIEREN en actions

Identifier précisément les besoins du secteur

Le partenariat Algorel permet à Verspieren une compréhension fine et rapide des spécificités métier du Groupe Spriet.

Audit personnalisé des risques

Un audit précis sur site a permis d'identifier clairement toutes les vulnérabilités opérationnelles et stratégiques du groupe.

Mettre en place un intercalaire sur mesure

Un intercalaire adapté à la réalité opérationnelle du Groupe Spriet a permis d'améliorer significativement les garanties, offrant notamment une meilleure couverture en cas de sinistre ou de dégâts spécifiques aux marchandises stockées.

OBJECTIF 1:,

UN ACCOMPAGNEMENT EXPERT ET ADAPTÉ AUX MÉTIERS DU GROUPE SPRIET

Historiquement accompagné par un agent d'assurances local, le Groupe Spriet a fait le choix de s'orienter vers Verspieren dans le cadre du partenariat avec le réseau Algorel. Ce choix s'est imposé naturellement, porté par une volonté forte de faire confiance aux prestataires référencés par le groupement.

Dès les premières discussions, les équipes de Verspieren ont démontré un forte capacité d'écoute et une expertise approfondie des enjeux métier. Cette approche précise a permis au Groupe Spriet de bénéficier immédiatement d'une analyse complète et pertinente de ses risques opérationnels: diversité des activités, dispersion géographique, vulnérabilité des stocks à forte valeur, exposition aux dommages électriques, ainsi que la dépendance forte aux outils informatiques et flux logistiques.

LES ATTENTES

D'ANTOINE SPRIET,

Dirigeant du groupe Louis Spriet

« Ce qui a fait la différence, c'est l'expertise métier. Dès les premiers échanges, on a senti que Verspieren comprenait nos enjeux spécifiques.

Là où notre ancien contrat était standard, on a enfin eu une couverture pensée pour notre activité. Grâce à l'expertise de Verspieren, nous avons aujourd'hui la garantie que l'ensemble de notre activité est couvert efficacement. Les niveaux de garanties obtenus nous permettent d'agir préventivement sur nos risques spécifiques et de travailler sereinement »



OBJECTIF 2: UNE COUVERTURE GLOBALE ET HOMOGÈNE POUR SÉCURISER L'ENSEMBLE DE L'ACTIVITÉ

L'un des enjeux majeurs pour le Groupe Spriet était d'obtenir une visibilité claire sur l'étendue de sa couverture assurantielle. Avant l'intervention de Verspieren, certains sites — dont le siège logistique — n'étaient pas inclus dans le périmètre du contrat, et les garanties variaient selon les agences, générant flou et insécurité.

Grâce à une approche structurée et à une lecture précise des risques liés à l'organisation multisite du groupe, Verspieren a déployé un contrat unifié, couvrant 100% des implantations, avec des niveaux de garanties cohérents et renforcés. Cette homogénéisation a permis de simplifier la gestion du risque et d'apporter un haut niveau de sérénité à la direction.



VERSPIEREN en actions

Analyse complète des risques sur l'ensemble de l'activité

Verspieren a pris le temps de bien comprendre le fonctionnement global du Groupe Spriet, en identifiant les risques réels et en intégrant les particularités de chaque site.

Structuration d'un contrat unifié, couvrant 100 % des sites

Tous les établissements

– y compris le siège logistique –
ont été intégrés dans un contrat
homogène, apportant une
couverture claire et sécurisante.

Renforcement des garanties et accompagnement en prévention

La couverture mise en place permet aujourd'hui un vrai travail de prévention sur les risques identifiés, avec un niveau de garanties jugé « bon » par le client.

VERSPIEREN en actions

Centralisation progressive des volets assurantiels

Après la mise en place du contrat multirisque, Verspieren a intégré la gestion de la flotte automobile, puis accompagné le lancement d'une étude cybersécurité.

Coordination des projets via un interlocuteur unique

Un même contact pilote l'ensemble des sujets, assurant continuité, réactivité et bonne compréhension des enjeux transverses du groupe.

Ouverture vers de nouveaux champs d'expertise

Des réflexions sont en cours sur l'assurance-crédit et l'assurance de personnes, avec une approche conseil sur mesure.

OBJECTIF 3: UNE APPROCHE MULTI-MÉTIERS POUR UNE GESTION CENTRALISÉE

Au fil de la collaboration, le Groupe Spriet a fait évoluer sa relation avec Verspieren, au-delà de l'assurance multirisque initiale. Flotte automobile, cybersécurité, assurance crédit, assurance de personnes: chaque nouveau sujet a été intégré progressivement dans une approche globale et structurée.

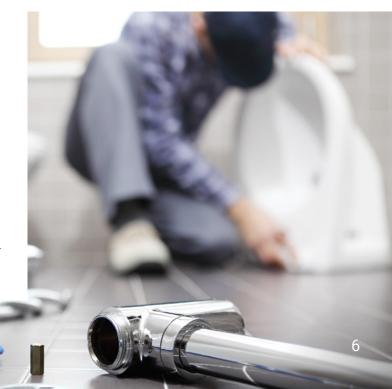
Ce modèle d'accompagnement élargi permet à la direction de gagner en efficacité au quotidien, tout en bénéficiant d'un pilotage cohérent des risques. La présence d'un interlocuteur unique, capable de comprendre les enjeux spécifiques de l'entreprise et de coordonner les différents volets assurantiels, constitue un vrai facteur de simplification.

LES ATTENTES

D'ANTOINE SPRIET,

Dirigeant du groupe Louis Spriet

« Ce que j'apprécie vraiment, c'est d'avoir un seul interlocuteur pour tous mes sujets: multirisque, flotte, cybersécurité... On ne peut pas tout gérer en interne, ce n'est pas notre cœur de métier. On a besoin d'un partenaire qui nous comprenne, qui sache traduire nos enjeux opérationnels en solutions concrètes et qui reste disponible dans la durée. C'est ce que j'ai trouvé avec Verspieren.. »



VOUS AUSSI, VOUS VOULEZ MAÎTRISER TOUS VOS ENJEUX ASSURANTIELS?

CONTACTEZ UN CONSEILLER VERSPIEREN

solutionspro@verspieren.com

Conseil

Accompagnement

Expertise

Adaptabilité





ENSEMBLE, INVENTONS DEMAIN

