



# Réactivité, prévention et réseau international : comment Verspieren a accompagné Thai Union après la résiliation de son programme dommage

Cas client - THAI UNION EUROPE



2024



## PRÉSENTATION DU CLIENT

Thai Union Europe est une entreprise leader dans le domaine de la transformation de produits de la mer, avec une présence à travers le monde. Le Groupe auquel appartient Thai Union Europe a été fondé en 1977. Thai Union possède plusieurs marques reconnues telles que John West, Petit Navire, Parmentier ou Mareblu.

Premier producteur mondial de thon en conserve, Thai Union vise une croissance annuelle de 5% sur les cinq prochaines années. L'entreprise s'engage fortement en faveur de la durabilité et de l'innovation, avec des objectifs de diversification de ses produits.

En 2019, Thai Union a été informée par son courtier d'assurance que son programme d'assurance ne serait pas renouvelé en 2020. Verspieren est intervenu immédiatement et a réussi, en moins d'un mois, à trouver une nouvelle couverture adaptée à ses besoins pour les filiales situées en Afrique (au Ghana) et aux Seychelles.


**Verspieren accompagne Thai Union depuis 2020.**

Secteur  
**agroalimentaire**

**1 Md €**  
de CA en 2022

**7 000**  
employés

**60** sites



*« La réactivité a été le maître-mot de notre relation avec Thai Union, dès le début. Une fois leurs risques identifiés, nous avons conçu et recommandé des polices d'assurance pertinentes en un temps record. »*

**Micheline Galpin-Bagage,**  
directrice de clientèle Grands comptes chez Verspieren

# VERSPIEREN

en actions

Rapidité de réponse et engagement immédiat pour évaluer la situation et les besoins de Thai Union.

Collaboration étroite avec Thai Union pour comprendre leurs besoins spécifiques et identifier les zones à risque.

Mise en œuvre de solutions adaptées pour garantir une couverture continue, tout en explorant de nouvelles opportunités d'assurance.

## OBJECTIF 1 : RÉACTIVITÉ ET EXPERTISE, POUR TROUVER UNE COUVERTURE ADAPTÉE DANS UN TIMING SERRÉ

**La résiliation en décembre ? C'est la crainte de beaucoup d'entreprises, à plus forte raison quand des activités ou des zones géographiques sensibles sont en jeu. Dans cette situation, il vaut mieux avoir un courtier réactif à ses côtés...**



### LE TÉMOIGNAGE DE DAVID SANKOWICZ, DIRECTEUR JURIDIQUE ET ASSURANCE DE THAI UNION

« La résiliation de notre contrat, à la toute fin de l'année 2019, nous a mis dans une situation très délicate : nous n'étions plus couverts à partir de janvier 2020. Nos défis assurantiels sont notamment liés à nos activités sur le continent africain, qui nécessitent une protection spécifique. La collaboration avec Verspieren a été essentielle pour assurer la transition rapidement. Verspieren s'est montré extrêmement réactif et déterminé à nous aider. Grâce à son réseau et à ses efforts, nous avons réussi à trouver une solution pour nos activités en Afrique. Sa capacité à mobiliser des ressources et à interagir efficacement avec les assureurs a été cruciale. Verspieren a véritablement déplacé des montagnes pour faire en sorte que nous soyons correctement couverts, en mettant l'accent sur la protection de nos principales usines et activités. »



# VERSPIEREN

en actions

Évaluation détaillée des risques et mise en place d'actions préventives pour réduire les incidents et les réclamations.

Visites régulières sur sites pour évaluer les risques et fournir des recommandations sur les meilleures pratiques.

Négociation efficace avec les assureurs et préparation d'un dossier solide en soulignant les mesures prises.

## OBJECTIF 2 : PRÉVENTION SUR-MESURE, POUR RENOUVELER LES PROGRAMMES AUX MEILLEURES CONDITIONS

Un des principaux axes de négociation des primes est la prévention. Verspieren est spécialisé de ce sujet et a accompagné Thai Union dès le début de la collaboration. Cela passe notamment par un audit, une visite de risques des sites concernés, des recommandations de mesures préventives adaptées et le suivi de leur mise en place. Avec à la clé une réduction de prime significative.



### LE TÉMOIGNAGE DE DAVID SANKOWICZ, DIRECTEUR JURIDIQUE ET ASSURANCE DE THAI UNION

« Historiquement, nos primes annuelles sont importantes, avoisinant les 2 000 000 €, et pendant 3 à 4 ans, nous avons connu des indemnités significatives, atteignant un total de plusieurs dizaines de millions d'euros. Dans ce contexte, le renouvellement de notre contrat d'assurance nécessite une attention particulière. Verspieren nous a accompagnés très étroitement sur le sujet de la prévention pour obtenir une réduction de notre prime. Nous avons donc adopté des mesures préventives, notamment l'installation de sprinklers dans nos usines. Verspieren a ensuite joué un rôle crucial dans la négociation avec les assureurs : en soulignant nos efforts de réduction de nos risques et en défendant fortement notre dossier, nous avons réussi à obtenir une réduction significative de nos primes. Cette collaboration étroite avec Verspieren a joué un rôle capital. »



# VERSPIEREN

en actions

Mobilisation  
du réseau international  
pour trouver des solutions  
spécifiques.

Exploitation  
de l'expertise sectorielle  
pour négocier et obtenir  
les meilleures conditions  
possibles.

Assistance continue pour  
garantir l'adaptation  
des garanties aux besoins  
de Thai Union.

## OBJECTIF 3 : SOLIDITÉ À L'INTERNATIONAL, POUR ÊTRE BIEN PROTÉGÉ PARTOUT DANS LE MONDE

Chaque pays a ses propres réglementations en matière d'assurance, qui peuvent varier considérablement d'un pays à l'autre. Une entreprise qui se développe à l'étranger doit s'y conformer, et s'adapter aux différences culturelles qui peuvent également compliquer les relations avec les assureurs locaux. Face aux besoins spécifiques de Thai Union, le réseau solide de Verspieren à l'international a joué un rôle clé dans la mise en place de solutions adaptées et pérennes.



### LE TÉMOIGNAGE DE DAVID SANKOWICZ, DIRECTEUR JURIDIQUE ET ASSURANCE DE THAI UNION

« La collaboration avec Verspieren a été essentielle pour relever les défis de notre couverture d'assurance à l'international. La force du réseau de Verspieren a permis de mobiliser rapidement des ressources et de trouver des solutions spécifiques pour répondre à nos besoins. Par exemple, bien que nous ayons obtenu une couverture pour l'Europe continentale, nos filiales en Afrique présentaient des défis supplémentaires.

Le réseau de Verspieren a démontré sa valeur en trouvant des solutions adaptées pour ces régions spécifiques. De plus, la capacité de Verspieren à travailler efficacement avec les assureurs a été cruciale. Le processus a nécessité de nombreux échanges, une documentation détaillée et une coordination étroite. Malgré ces défis, la persévérance et l'engagement de Verspieren ont permis d'assurer une couverture adéquate pour toutes nos activités. »



**VOUS AUSSI, VOUS VOULEZ MAÎTRISER TOUS VOS ENJEUX ASSURANTIELS ?**

**CONTACTEZ UN CONSEILLER VERSPIEREN**

**[solutionspro@verspieren.com](mailto:solutionspro@verspieren.com)**

**Maîtrise  
du budget**

**Renouvellements**

**Réseau  
international**

**Prévention**



Verspieren, vocation client



[verspieren.com](http://verspieren.com)