

GROUPE VERSPIEREN

Déclaration de performance
extra-financière



Verspieren est composé de 25 sociétés, chacune avec son histoire, son expertise, son ancrage territorial. Ma famille et moi sommes très attachés à la préservation de ce patrimoine entrepreneurial français et européen.

Malgré leurs différences, ces sociétés sont toutes portées par la même volonté de limiter leur impact environnemental, le même respect porté aux femmes et aux hommes qui les composent, et une conscience aigüe du respect des règles de gouvernance.

Bonne lecture.



Pierre-Antony Verspieren

Président-directeur général de Verspieren SA
Membre du conseil d'administration de Verspieren

SOMMAIRE

CHIFFRES-CLÉS DU GROUPE VERSPIEREN	4
MODÈLE ÉCONOMIQUE DU GROUPE VERSPIEREN	5
INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES	9
Pour Verspieren SA	9
Le bilan carbone	9
Les consommations d'énergie (électricité, gaz)	12
Les autres consommations et la gestion des déchets	13
La préservation de la biodiversité	14
Pour Verspieren	15
La réduction des émissions de gaz à effet de serre	15
Les consommations d'énergie (électricité, gaz)	16
La gestion du parc informatique	17
Le recyclage des déchets	17
INFORMATIONS SOCIALES	18
Pour Verspieren SA	19
Faire grandir les collaborateurs	19
Créer un cadre de travail accueillant pour toutes et tous	20
Accueillir et maintenir dans l'emploi tous les collaborateurs	21
Offrir des conditions de travail agréables et sécurisées	23
Créer de la cohésion et du collectif	24
Un dialogue social riche et constructif	25
Pour Verspieren	26
Une organisation agile du travail	27
Renforcer la cohésion d'équipe et les compétences individuelles	27
Les initiatives en faveur de l'insertion, l'intégration et l'évolution professionnelle	28
CONFORMITÉ ET ENGAGEMENTS	30
Pour Verspieren SA	30
Les engagements sociétaux	30
Les engagements de qualité auprès des assurés santé	33
La conformité des pratiques	33
La sécurité du système informatique	33
Le choix des sous-traitants et des fournisseurs	33
Pour Verspieren	34
Les engagements sociétaux	34
La satisfaction client au coeur des priorités	35
La conformité des pratiques	35
La politique d'achats responsables	35
NOTE MÉTHODOLOGIQUE	37



Le siège social de Verspieren à Wasquehal (59)

CHIFFRES-CLÉS DU GROUPE VERSPIEREN

La puissance d'un groupe familial

Avec 25 entreprises, 460 millions d'euros de chiffre d'affaires et 2 310 collaborateurs en 2023, le Groupe Verspieren constitue un des leaders français du courtage en assurance.

Un groupe indépendant

La famille Verspieren est le seul actionnaire du Groupe : elle détient 100 % du capital. Ainsi, nous disposons d'une totale liberté pour piloter notre stratégie et de l'agilité nécessaire pour accompagner nos clients dans la durée.

460 M €
de chiffre d'affaires en 2023

Risques d'entreprises

49 %

du CA

225 M €

de chiffre d'affaires

Assurances de personnes

27 %

du CA

124 M €

de chiffre d'affaires

Partenariats et particuliers

24 %

du CA

111 M €

de chiffre d'affaires



Le siège social de Verspieren à Wasquehal (59)

MODÈLE ÉCONOMIQUE DU GROUPE VERSPIEREN

Le Groupe Verspieren, ci-après dénommé «Verspieren», s'est hissé, en un peu plus d'un siècle, parmi les tout premiers groupes de courtage en assurances du marché français. Nous proposons des prestations complètes de conseil, de courtage et de solutions d'assurances. A ce titre, les collaborateurs et collaboratrices qui composent nos sociétés sont au cœur de notre modèle économique.

Accompagner et soutenir les entrepreneurs

Verspieren rassemble une famille d'entrepreneurs dont la culture d'indépendance guide les actions et permet la croissance. Cette culture est portée depuis 1880 par l'entreprise Verspieren SA, maison-mère de Verspieren.

Chez Verspieren, notre objectif est de permettre à chacun de nos collaborateurs d'apporter le meilleur de l'assurance à ses clients, partout dans le monde, quelle que soit la question d'assurance, en perpétuelle adéquation avec les cadres réglementaires et légaux des marchés sur lesquels ils interviennent.

Un collectif d'entreprises au service de ses clients

Pour atteindre cet objectif, Verspieren :

- valorise chaque métier du courtage en assurances ;
- favorise la synergie des expertises pour créer des solutions spécifiques à chaque projet de clients ;
- cultive l'esprit entrepreneurial et la prise d'initiatives pour trouver les meilleures solutions d'assurance ;
- soutient les actions qui bénéficient aux métiers et aux clients.

La vocation de Verspieren est de soutenir et de promouvoir l'entrepreneuriat grâce à son collectif de compétences. Verspieren est un acteur sociétal, vecteur de confiance, de sécurité et d'innovation pour ses parties prenantes. Soucieux de son empreinte énergétique, Verspieren multiplie les initiatives visant à limiter son impact sur l'environnement. Verspieren s'adapte sans cesse à son écosystème et innove en permanence pour répondre aux nouveaux risques, aux mutations réglementaires, sociales et technologiques qui impactent l'activité de ses clients.

...



Le siège social de Verspieren à Wasquehal (59)

...

Intermédiaire privilégié entre les compagnies d'assurance et leurs clients professionnels et particuliers, Verspieren s'engage à élaborer les meilleures solutions d'assurance, négocier les meilleurs prix et défendre les intérêts de ses clients à tout moment.

Faire partie de Verspieren, c'est partager des valeurs et des principes communs :

- **bénéficier** de la force du collectif et de la puissance financière de Verspieren pour favoriser le succès de nos clients ;
- **multiplier** les opportunités de collaboration et s'appuyer sur les savoir-faire et les expertises des autres membres du collectif pour trouver des solutions performantes, innovantes et au meilleur prix pour nos clients ;
- **s'engager** à valoriser toute la diversité de la profession du courtage en assurances et faire évoluer son métier et ses collaborateurs ;
- **piloter** en toute indépendance son entreprise.

L'histoire d'un développement plus que centenaire

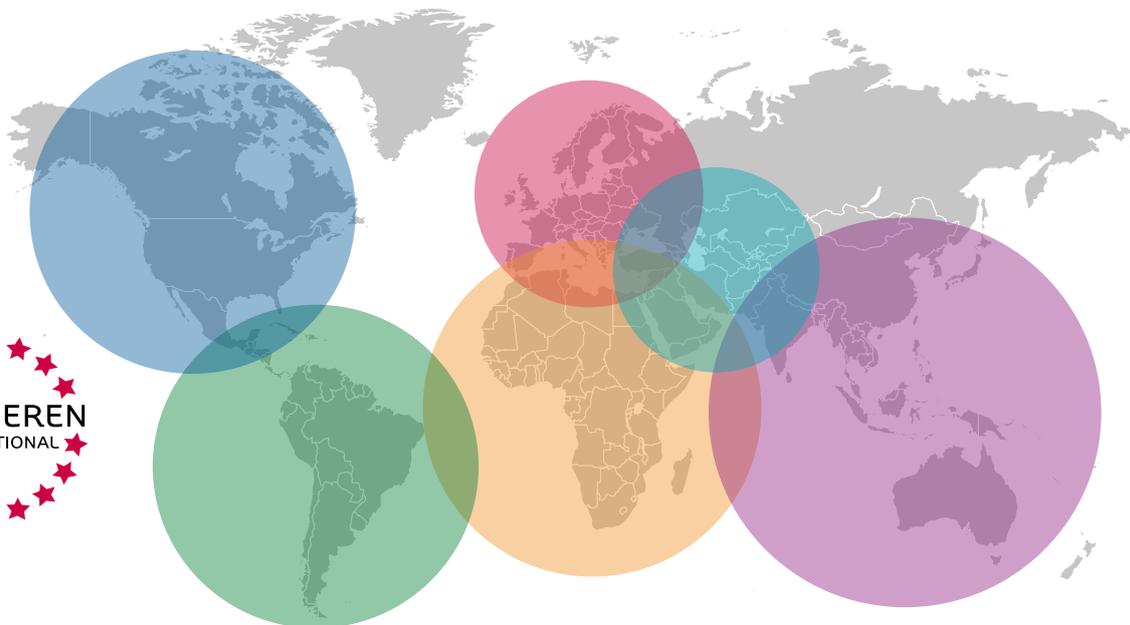
L'histoire de la construction de Verspieren résume à elle seule l'esprit d'innovation qui a guidé les entrepreneurs de la famille Verspieren.

Créée il y a plus de 140 ans, la société Verspieren SA accélère son développement à partir de 1980, lorsque Pierre-Dominique et Charles-Henri Verspieren pilotent sa croissance. Ces derniers font l'acquisition ou créent plusieurs sociétés pour diversifier leurs activités dans le courtage : Verspieren Credit & Finance, spécialiste du courtage d'assurance-crédit, Verspieren Global Markets, courtier en réassurance, ou encore Plusus, spécialisé dans les risques politiques.

Ils poursuivent parallèlement une stratégie de croissance externe très soutenue, en acquérant Solly Azar, JP Labalette, Montmirail, les Assurances Deleplanque, mais aussi SLA, le SAAM Verspieren Group, IPAC 64 ou Cirano, dédié aux professionnels de l'automobile.

Ils se tournent également vers l'Europe et l'international et ouvrent des bureaux à l'étranger. Entre 1998 et 2000, ce sont Mediator au Portugal, Alkora en Espagne, et Asseurop en Belgique, qui accompagnent les clients de Verspieren en Europe. Le Groupe Verspieren est né. Il entre directement dans le top 5 des courtiers français.

...



Régions où est présent le réseau Verspieren International

...

La 5^e génération poursuit le développement international de Verspieren

Aujourd'hui, la 5^e génération de la famille Verspieren, avec notamment Pierre-Anthony et Charles Verspieren, poursuit le développement de Verspieren, grâce à une croissance organique soutenue et des acquisitions, tant en France (DIF, le Cabinet Branchet, Collec-team, Assurances & Conseils), qu'en Europe (Optimum en Suisse, Verspieren Italia).

Depuis 2022, Verspieren a réalisé de nombreuses acquisitions. Tresoptim, cabinet de courtage spécialisé en affacturage a rejoint Verspieren Credit & Finance, et Courtage du Sud, un courtier marseillais, a rejoint Montmirail. A l'étranger, Verspieren Portugal a fait l'acquisition de 2 courtiers locaux : Macedo et Link, Verspieren Italia a racheté Curtis et DLB, tandis qu'Alkora en Espagne faisait l'acquisition d'un courtier spécialisé.

Dans le reste du monde, Verspieren se développe au travers de son réseau Verspieren International, grâce à une centaine de partenariats avec des courtiers locaux. Nous sommes ainsi présents dans 150 pays.

L'originalité du modèle de la famille d'entreprises

Verspieren repose sur un modèle original, celui d'une famille d'entreprises, qui donne à ses membres la liberté d'agir et leur permet d'accompagner tous leurs clients dans leur développement national et international. Il cultive l'esprit entrepreneurial, pour aider chaque membre de cette famille à grandir, à partager ses expériences et la valeur créée, et soutenir chaque

client dans ses projets. Il a pour ambition de promouvoir toutes les expertises du métier du courtage en assurances, pour faire rayonner cette profession, ses expertises et ses valeurs dans le monde de l'assurance.

Verspieren a pour vocation de couvrir l'ensemble des besoins de ses clients :

Dommages aux biens - Responsabilité civile - Risques cyber - Flottes automobiles - Transports de marchandises - Construction - Risques financiers - Risques climatiques - Contamination - Programmes internationaux

Des pôles de compétences forts

Verspieren dispose également de pôles de compétences forts sur des secteurs spécifiques :

- **Risques cyber :** Verspieren accompagne ses clients pour faire face à ces risques spécifiques et évaluer leur niveau d'exposition depuis plus de 10 ans ;
 - **Immobilier :** Verspieren conseille et accompagne plus de 7 000 professionnels, soit près de 25% du marché des professionnels de l'immobilier en France ;
 - **Construction :** Verspieren conseille et accompagne 200 promoteurs immobiliers avec 100 millions de m² couverts et près de 200 bailleurs sociaux. Nous assurons 25 milliards d'euros de travaux grâce à une équipe de 200 personnes présente dans toute la France.
 - **Affinitaire :** Verspieren accompagne ses clients sur toute la chaîne de valeur de l'assurance affinitaire et crée une offre efficace, sur-mesure et disruptive.
- ...

...

S'adapter aux évolutions du secteur de l'assurance

Les entreprises de Verspieren évoluent dans un secteur très dynamique, marqué par une concentration forte des acteurs, une transformation digitale devenue incontournable et des réglementations fréquentes et complexes.

Une concentration accélérée

En France, le courtage d'assurance représente près de 90 % des opérations de fusion-acquisition du secteur de l'assurance. L'âge moyen élevé des dirigeants de cabinets de courtage, l'intérêt croissant des fonds d'investissement pour cette activité, l'entrée en vigueur de nouvelles réglementations sont autant de facteurs qui expliquent pourquoi le secteur de l'assurance est en phase accélérée de concentration depuis quelques années. Cette accélération de la concentration vaut pour l'ensemble du secteur, aussi bien les courtiers généralistes que les courtiers spécialistes, mais surtout pour les cabinets de petite et de moyenne taille. Il est à noter que ces derniers ont été particulièrement mis à mal par la crise sanitaire.

La transformation digitale : un passage incontournable

La transformation digitale s'accélère, et le courtage en assurance ne fait pas exception. Les consommateurs sont de plus en plus connectés, exigeant des solutions rapides, accessibles et personnalisées. Les courtiers doivent adopter des technologies innovantes telles que les plateformes de gestion des polices en ligne, les chatbots intelligents et l'intelligence artificielle générative pour automatiser les processus, améliorer l'efficacité opérationnelle et offrir une expérience client exceptionnelle.

La réglementation, toujours plus complexe

Les réglementations, liées à l'assurance, ou plus larges, sont de plus en plus complexes à mettre en œuvre. La plus récente en date est la réforme de l'autorégulation du courtage, en vigueur depuis le 1er avril 2022. Elle a pour objectif de mieux encadrer l'activité des courtiers en faisant évoluer la profession vers un modèle d'autorégulation qui repose sur des associations professionnelles à adhésion obligatoire. Ces organisations, qui disposent de compétences en matière de médiation, de formation professionnelle ou encore de vérification des conditions d'accès à la profession, garantissent le respect de la réglementation par les acteurs et donc une protection accrue pour les assurés.

On peut également citer en 2018 le règlement général sur la protection des données (RGPD) et la directive de distribution d'assurance (DDA) qui permet notamment d'harmoniser et de renforcer les obligations des courtiers en matière de conseil et de transparence vis-à-vis des consommateurs. Enfin, en 2016, la directive Solvabilité II dont l'objectif est de mieux adapter les fonds propres exigés des compagnies d'assurance et de réassurance aux risques que celles-ci encourent dans leur activité. En 2016, il y a eu également l'entrée en vigueur de La loi Sapin 2 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie publique. ●

Pour faire face à ces défis, la direction de Verspieren s'appuie sur la compétence et l'engagement de ses salariés. Elle a choisi de mettre en avant deux clés de performance, en adéquation avec son modèle économique et résultant de l'analyse des risques attachés à son activité :

- **la stabilité de son effectif**, mesurée par l'ancienneté moyenne, apportant expérience et compétence ;
- **la formation des effectifs**, en lien avec les besoins personnels et collectifs de l'ensemble des salariés et de Verspieren.



Photo de stock

INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES

Les activités de courtage en assurances n'entraînent pas de risque significatif pour l'environnement et n'ont pas d'impact direct majeur sur le changement climatique, c'est pourquoi il n'y a pas de politique environnementale spécifique au sein de Verspieren.

Cependant, conscientes que les ressources naturelles et énergétiques ne sont pas inépuisables, les sociétés de Verspieren sont soucieuses de leur empreinte énergétique et cherchent à limiter, voire réduire, leurs consommations énergétiques.

Evolution de la consommation électrique



2021	3,6 millions de kWh
2022	3,5 millions de kWh
2023	3,6 millions de kWh

Pour Verspieren SA

Le bilan carbone

Les données chiffrées

La société Verspieren SA établit son bilan carbone tous les quatre ans, conformément aux dispositions prévues par la loi sur la transition énergétique pour la croissance verte. La dernière version du bilan carbone date de 2019 et porte sur les données de l'année 2018. La société est en cours de mise à jour de son bilan carbone 2024 sur les données de l'année 2023.

Les deux principales sources d'émissions de gaz à effet de serre (GES) de l'activité de la société Verspieren SA sont les déplacements (57 %) et l'immobilisation des biens (19 %). Ces deux sources représentent 76 % des émissions de GES.

Les déplacements

Les déplacements se répartissent entre les déplacements domicile – travail (42 % du total des émissions de GES) et les déplacements professionnels (26 % du total). Pour ces deux types de déplacements, les salariés de Verspieren SA utilisent différents modes de transports avec une

...

	Mode de transport	Emissions tCO ₂ e		
		2022	2023	Variation
Déplacements professionnels	Voiture de fonction (essence)	177	238	34 %
	Voiture de fonction (diesel)	254	285	12 %
	Avion	147	131	-11 %
	Total des émissions liées aux consommations issues d'énergies fossiles	578	654	13 %
	Voiture de fonction (électrique)	Non disponible	60	-
	Train	6	7.5	25 %
	Voiture personnelle	44	38	-14 %
	Total des émissions liées aux consommations mixtes (électricité et autres)	50	105.5	NA
TOTAL		628	760	21 %

... part significative accordée aux transports en commun et aux trains dans les moyens de déplacements utilisés. Ces modes de transport permettant de limiter le ratio moyen d'émission de GES.

Après la baisse des déplacements observée en 2020 et 2021 en lien avec la crise sanitaire, 2022 et 2023 marquent une hausse des déplacements. Les hausses d'émissions de tCO₂e se sont principalement orientées vers des émissions mixtes, les émissions liées aux consommations issues d'énergies fossiles ont progressé moins vite que les consommations mixtes.

Les mesures pour réduire l'émission de GES

Depuis 2018, Verspieren s'attache à réduire globalement ses émissions de GES et à développer l'usage des modes de transport « verts » au travers de 2 axes.

- Le développement des « mobilités douces »

Les mobilités douces regroupent tous les modes de mobilité dits « actifs » qui ne font appel qu'à la seule énergie humaine (marche, vélo, trottinette...) mais aussi tout moyen de mobilité, collectif ou individuel, contribuant à une baisse des émissions de CO₂. Pour les déplacements domicile – travail, plusieurs actions sont mises en place afin de développer les mobilités douces :

- la promotion de l'utilisation des modes doux et la multimodalité pour les déplacements domicile – travail ;
- l'incitation à privilégier les trajets en train plutôt qu'en avion sur le territoire national ;

...



Illustration du challenge « Mai à vélo », en mai 2023



Affiche de la collaboration de Verspieren et Promod



Concours organisé en partenariat avec la société Unripe



Communication sur le challenge de la mobilité, en septembre 2023



Les bornes de recharge électrique sur le parking du siège social

...

- l'incitation au covoiturage sur les 2 principaux sites.

Concrètement, cela s'est traduit par les actions suivantes :

- la participation au « Challenge de la mobilité » en septembre 2023 ;
- l'organisation d'un quiz sur la mobilité en septembre 2023 ;
- la participation au challenge « Mai à vélo » avec la Métropole lilloise en mai 2023 ;
- un concours organisé en partenariat avec la société Unripe pour gagner une trottinette électrique en septembre 2022 ;

- la prise en charge à 100 % du montant des abonnements de transports en commun pour tous les salariés de Verspieren SA, dans une limite de 100€ par mois par salarié, en juillet 2022 ;

- la participation au « Défi régional PassPass Covoiturage » organisé par Hauts-de-France Mobilités en juin 2022 ;

- l'installation en 2019 d'un parking à vélos, qui a été couvert en 2021, sur le parking du siège social ;

- un partenariat avec la société Unripe pour organiser des ateliers de réparations de vélos et des ateliers pour inciter à utiliser les mobilités douces pour les trajets domicile – travail depuis 2019 ; 2

- la création d'un groupe dédié à la mobilité sur le réseau social interne Viva Engage.

...



Collaboration de Verspieren avec Promod en juin 2022



Collaboration de Verspieren avec Lesaffre en juillet 2023

...

- Le verdissement du parc automobile

Verspieren a renouvelé son parc automobile à hauteur de 30 % en 2023 :

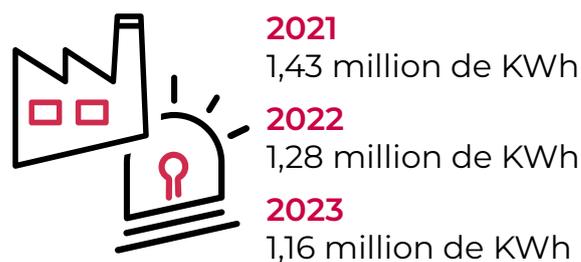
- En septembre 2022, 10 places ont été équipées de borne de recharge pour les véhicules hybrides rechargeables et électriques sur le parking du siège social;
- Le renouvellement régulier du parc automobile avec la location de véhicules à faible émission de CO₂ (- de 117 g) et de véhicules hybrides.

Verspieren a également accompagné 2 de ses clients, Promod en juin 2022 et Lesaffre en juillet 2023, dans leurs opérations internes de promotion du vélo pour se rendre au travail. Nous sommes intervenus en tant qu'expert de la protection sociale et de la prévention et avons rappelé aux salariés les consignes de sécurité à vélo. Nous avons également remis à chaque salarié un sac contenant une gourde, un gilet avec bandes réfléchissantes et une sonnette.

Les consommations d'énergie (électricité, gaz)

Les données chiffrées

Evolution des consommations directes d'électricité de Verspieren SA



- 19 % en 2 ans

En 2023, les consommations directes d'électricité de Verspieren SA sont de 1,16 million de KWh, versus 1,28 million de KWh en 2022, et 1,43 million de KWh en 2021. Cela représente une baisse de 19 % en 2 ans. La consommation globale de Verspieren SA pour l'ensemble des sites de la société est de 1,31 million de KWh.

Un engagement constant dans la réduction des consommations énergétiques

Des actions variées et efficaces

Cette évolution significative traduit un engagement constant et concret de la part de Verspieren SA pour réduire et verdir ses consommations énergétiques directes.

En 2023, Verspieren SA a renouvelé l'intégralité de son parc de copieurs multifonctions. Le parc a été réduit de moitié (44 machines versus 81) et remplacé par des

...



Les locaux de Verspieren SA au Curve, à Saint-Denis

...
équipements moins énergivores. Environ 20 000 KWh ont pu être économisés en 6 mois.

Depuis le 1^{er} janvier 2022, le fournisseur d'énergie du bâtiment de Wasquehal est la société Volterres. Ainsi, pour le site de Wasquehal, le fournisseur d'électricité certifiée à 100 % l'origine renouvelable de l'électricité et 73 % de celle-ci est d'origine locale (parc éolien de Bapaume, parc photovoltaïque de Cambrai).

Depuis 2022, Verspieren SA applique à l'ensemble de ses sites un plan de sobriété pour réduire la consommation électrique sur la période hivernale et les nuisances sonores pour le voisinage. Cela se traduit par une réduction des plages horaires d'occupation, la programmation de l'arrêt des pompes à chaleur et des groupes de production (chaud/froid) la nuit et le week-end.

Pour rappel, en 2021, Verspieren SA avait remplacé les équipements informatiques par du matériel moins énergivore et avait mené une campagne de relamping LED sur une partie du bâtiment de Wasquehal, permettant de limiter les consommations d'électricité et de prolonger la durée de vie des installations d'éclairage. De plus, la gestion des serveurs informatiques avait été externalisée fin 2021 auprès d'Etix, un prestataire éco-responsable, dont les serveurs sont situés dans le département du Nord.

Des bâtiments « intelligents »

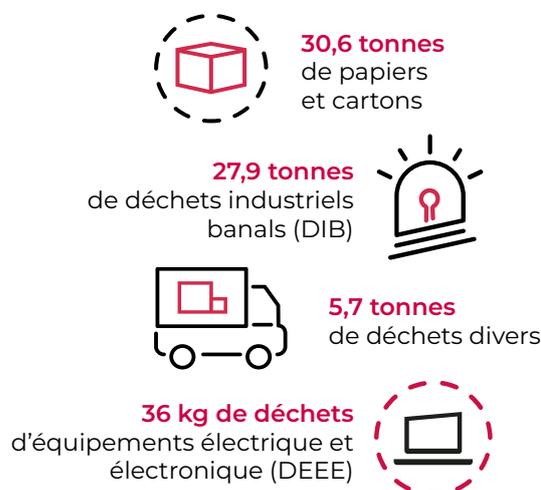
Le siège social de Verspieren SA est situé dans des bâtiments classés pour partie HQE Construction. Des panneaux solaires sont installés sur les toits, pour produire l'eau chaude sanitaire du restaurant d'entreprise. De plus, une gestion technique du bâtiment (GTB) contrôle de manière autonome l'éclairage et la température des bâtiments en fonction de l'occupation (consignes jour/nuit) et des capteurs de luminosité et de mouvement

ont été installés sur les éclairages intérieurs. Les locaux de Verspieren SA à Saint-Denis sont situés au Curve, l'un des plus grands bâtiments en structure bois en Europe. Cette construction bioclimatique entend limiter au maximum les émissions de gaz carbonique. Le bâtiment est certifié HQE Conception et Construction et Bâtiment Bas Carbone (BBCA), gages d'une conception écologique et d'une efficacité énergétique exemplaires. Ce bâtiment est également doté d'une GTB permettant le contrôle et la régulation de la température en fonction de l'occupation du bâtiment.

Les autres consommations et la gestion des déchets

Les initiatives de recyclage des déchets sont nombreuses chez Verspieren SA. Ainsi, Verspieren SA a réduit de 34% ses déchets de papiers et cartons entre 2022 et 2023.

Collecte des déchets chez Verspieren SA en 2023





Le siège social de Verspieren à Wasquehal (59)

...

Le papier

Les copieurs multifonctions collectifs évitent les impressions orphelines ; leur paramétrage en recto/verso par défaut a considérablement réduit la consommation de papier.

De plus, les collaborateurs ont été sensibilisés au gaspillage de papier et tous les sites de Verspieren ont organisé le tri des déchets papier.

Les déchets matériels

En 2023, la réduction de moitié du parc de copieurs multifonctions a contribué à la réduction de déchets : une consommation réduite d'encre, de matériaux d'emballage et de transport.

Sur tous les sites, les salariés de Verspieren SA effectuent un tri des déchets recyclables (bouteilles plastiques, canettes en métal...).

Sur le site de Wasquehal, Verspieren SA a mis en place plusieurs partenariats locaux pour réduire son empreinte carbone :

- depuis octobre 2023 avec le prestataire Envies de Saison : Verspieren SA a fourni un mug à utiliser à la cafétéria pour limiter l'usage des gobelets à usage unique. Les gobelets jetables sont désormais facturés 10 centimes.
- avec la société Elise pour le recyclage du papier, du carton, des canettes et des bouteilles en plastique, qui permet de donner une seconde vie aux déchets ;

- avec le fournisseur Lyreco pour récupérer les encres d'imprimantes et procéder à leur recyclage. Verspieren SA a également demandé à Lyreco de sélectionner des fournisseurs de consommables éco-responsables.

Les déchets alimentaires

Afin de réduire le gaspillage alimentaire, Verspieren SA sensibilise les usagers du restaurant d'entreprise du siège social grâce à un guide intitulé « Mes 5 gestes pour un repas anti-gaspillage » et en communiquant le poids moyen des déchets par plateau (pesée réalisée par le prestataire du restaurant d'entreprise API). Le prestataire du restaurant a mis en place des poubelles spécifiques pour faire le tri des déchets à la fin de chaque repas.

La préservation de la biodiversité

Pour l'entretien de ses espaces verts, Verspieren SA fait appel à la société Rommel SARL. Celle-ci n'utilise aucun produit phytosanitaire dangereux, dans un souci de préservation de la biodiversité locale.

De plus, un plan d'eau est installé au siège social de Verspieren SA. Sa végétation aquatique permet le développement de la faune (oiseaux migrateurs, oiseaux d'eau, mammifères aquatiques...) et six ruches ont été installées au printemps 2017, qui produisent une centaine de pots de miel chaque année, vendus aux collaborateurs.

API, le prestataire du restaurant d'entreprise du siège social de Verspieren SA a été choisi car il propose une alimentation diversifiée, constituée au moins de 40 % de produits régionaux dans le respect de la saisonnalité des produits (fruits et légumes). Il prête une attention particulière à la traçabilité des produits d'origine animale. •



Pour Verspieren

La réduction des émissions de gaz à effet de serre

Les déplacements

Comme pour Verspieren SA, les principales émissions de GES des sociétés de Verspieren concernent les déplacements. C'est pourquoi les sociétés de Verspieren s'engagent depuis plusieurs années pour améliorer leur bilan carbone, à travers des actions favorisant le recours aux mobilités douces et la réduction de leurs émissions de GES.

Des plans de mobilité sont prévus pour les 2 types de déplacements suivants :

- les déplacements domicile - travail ;
- les déplacements professionnels.

Les déplacements domicile - travail

Lorsque les locaux sont accessibles en transport en commun, les sociétés françaises de Verspieren financent les abonnements à hauteur de 50 % de leur montant.

La société Branchet a mis en place un accord d'entreprise prévoyant le versement d'une indemnité forfaitaire pour les collaborateurs faisant les déplacements domicile - travail avec des moyens de transport en mobilité douce (co-voiturage, véhicule électrique ou hybride, véhicule en auto-partage, vélo). Elle propose également une aide financière pour l'achat d'un vélo électrique. Yvelin a également mis en place un forfait de mobilité.

Les sociétés Yvelin et Deleplanque ont mis en place un plan de déplacement pour favoriser l'utilisation des transports en commun par leurs collaborateurs. Yvelin a également mis en place un forfait mobilité.

Pour les salariés qui utilisent un vélo ou une trottinette, Cirano et Yvelin ont installé des racks à vélos sur leur site.

Les déplacements professionnels

L'ensemble des sociétés de Verspieren ont déployé des outils de communication pour organiser les réunions sans se déplacer lorsque cela est possible (en visioconférence). Quand le déplacement est inévitable, le choix du train est privilégié par rapport à l'avion.

Montmirail met à disposition des véhicules électriques pour les déplacements professionnels de ses collaborateurs.

Les flottes de véhicules

Ces dernières années, les différentes sociétés de Verspieren ont fait évoluer la composition de leur parc de voitures et leurs pratiques de renouvellement des flottes.

En moyenne, le renouvellement de la flotte automobile a lieu tous les 3 à 4 ans chez Collecteam et Yvelin, tous les 6 ans chez Alkora.

En 2023, Cirano, Montmirail, Verspieren Portugal, Solly Azar, Tresoptim, Verspieren Côte d'Azur, Deleplanque, DIF, Labalette, Optimum, Verspieren Credit & Finance ont poursuivi le renouvellement de leur parc et ont acquis des véhicules hybrides et électriques afin de limiter les émissions directes de CO₂.

...

...

Cirano et Alkora ont pris la décision d'acheter des véhicules répondant au crit'air 1 ou au crit'air 2 et des véhicules à faible émission de CO₂ (- de 117 g).

Montmirail et Solly Azar ont mis à disposition de nouvelles bornes électriques.

Des vélos électriques de fonction sont à disposition au sein de la société Branchet.

Certaines sociétés mettent en œuvre cette politique depuis de nombreuses années : ainsi, depuis 2016, Solly Azar n'achète plus de véhicules diesel et sensibilise ses collaborateurs à l'écoconduite.

Montmirail a mis en place une charte de politique voiture en fonction des types de déplacements, et a fait évoluer sa flotte automobile en hybride ou électrique selon le besoin de chaque profil. Pour les usages principalement citadins, les véhicules électriques sont privilégiés, pour les besoins de déplacements mixtes et/ou de grandes distances, ce sont les véhicules hybrides qui sont retenus.

Les consommations d'énergie (électricité, gaz)

Réduire la consommation des bâtiments...

Les entreprises de Verspieren portent une attention particulière aux bâtiments dans lesquels elles sont situées et veillent à leurs consommations énergétiques. Depuis 2021, de nombreux travaux de rénovation et d'adaptations des équipements électriques et énergétiques des bâtiments ont été réalisés, dans un souci de contrôle et de réduction de la consommation d'énergie.

Rénovation des bâtiments

Branchet a réaménagé une partie de ses locaux en renforçant l'isolation des murs ; elle a également remplacé les anciennes unités de climatisation et de chauffage par des nouvelles, plus économes. En ce qui concerne ses bureaux parisiens, des travaux d'aménagement ont été réalisés afin d'optimiser les consommations d'énergie.

Collecteam a procédé à des réaménagements des open-space en 2022 sur une superficie de 80 m² et de nouveaux travaux ont été effectués en 2023 sur une surface de 900 m². Cela a permis de repenser l'isolation intérieure ainsi que les systèmes de chauffage et de refroidissement. A ce titre, les 7 centrales de traitement du bâtiment de Collecteam ont été changées en 2022 : ces systèmes, qui gèrent l'apport d'air neuf extérieur, sont plus performants et moins énergivores.

Chez Solly Azar, un arrêt automatique du chauffage est prévu. Des systèmes de détecteurs de mouvement pour

gérer l'éclairage ont également été installés. Solly Azar a équipé son site de Lille du système de capteurs positionnés au niveau des compteurs à eau Hydrelis qui permet de contrôler la consommation d'eau et d'alerter en cas de consommation anormale ou de fuite d'eau afin d'intervenir plus rapidement. Concernant son site de Paris, la société a recours à un système collectif de chauffage et de production d'eau chaude mis en place par la Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU) permettant de limiter la production de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques. Les sources d'énergie utilisées par la CPCU pour produire sa chaleur sont majoritairement renouvelables ou issus de système de récupération.

Montmirail a réalisé un audit du bâtiment énergétique en 2023 afin de détecter les potentielles faiblesses. À la suite de cette procédure, un projet de rénovation de la façade est prévu pour 2024.

Les sociétés Alkora, Yvelin, Deleplanque et Montmirail ont revu les systèmes de chauffage et de climatisation en 2023.

Les bâtiments d'Optimum en Suisse répondent quant à eux aux normes de performance énergétique Minergie.

Les LED

Alkora, Collecteam, DIF et Solly Azar ont remplacé leur système d'éclairage par des LED, dans le but de diminuer leur consommation en énergie.

Cirano a opté pour le remplacement des éclairages néons par des dalles LED, de plus des stores ont été installés sur les surfaces vitrées afin d'améliorer l'isolation et la protection contre les rayonnements UV.

Montmirail a effectué et prévoit encore de nombreux aménagements : fin 2023, 90 % du bâtiment est désormais équipé en LED. Des capteurs crépusculaires sont en phase de test et seront déployés dans les *open spaces* en 2024.

L'installation dans des bâtiments moins énergivores

Courant 2023, Branchet a emménagé dans de nouveaux locaux à Lyon, qui ont été choisis car ils sont moins consommateurs d'énergies.

Certaines sociétés se sont installées dans des bâtiments récents : c'est le cas d'Yvelin fin 2022 et de Verspieren Côtes d'Azur, qui ont opté pour des bâtiments neufs à basse consommation.

... et inciter les collaborateurs à modifier leurs comportements

Depuis 2022, des communications sur les gestes

...



Photo de stock

...
simples du quotidien ont été réalisées avec un objectif cible de 19° C dans les locaux et une limitation à 25° C des systèmes de climatisation. Les collaborateurs sont également invités à éteindre les chauffages lorsqu'ils quittent les locaux.

La gestion du parc informatique

Les sociétés de Verspieren ont défini des stratégies vertueuses de gestion de leur parc informatique.

Le parc informatique est renouvelé en moyenne tous les 4 à 5 ans chez Montmirail, Yvelin et Collecteam. En 2022, Solly Azar a remplacé tous ses ordinateurs par des ordinateurs classe A.

Concernant le matériel obsolète, plusieurs pratiques coexistent au sein de Verspieren : la société Alkora envoie son matériel à des fournisseurs qui gèrent le recyclage. Chez Cirano et Solly Azar, les ordinateurs sont proposés aux salariés à titre gracieux ou à des associations en vue d'une seconde vie. Enfin la stratégie d'achat de la société Branchet consiste à concentrer ses achats sur du matériel avec un meilleur indice de réparabilité et des serveurs reconditionnés ; de plus les anciens matériels réseaux sont conservés afin de servir de matériels test.

Le recyclage des déchets

En 2023, Collecteam a signé un contrat avec la société Jelo qui propose une solution connectée de distribution de repas frais et faits maison afin d'éviter le gaspillage alimentaire. Par ailleurs, les déchets verts provenant de l'entretien des espaces extérieurs de Collecteam sont recyclés.

Depuis 2016, Cirano travaille en collaboration avec le système de récupération du papier RECY GO de La Poste. La société est également engagée avec le programme « Ressource Smart Return » pour collecter les cartouches d'encre.

Montmirail a signé un contrat avec Lemon Tri et Véolia pour le recyclage des déchets alimentaires, canettes,

bouteilles plastiques, piles et néons. Ils ont également noué un partenariat avec la société B&P Environnement pour le recyclage du papier. De plus, la société a travaillé avec l'association Recyclop. Celle-ci est chargée de sensibiliser les fumeurs vers des gestes éco-responsables et de revaloriser les mégots en générant de l'énergie électrique.

Afin de limiter l'utilisation de plastique à usage unique, Solly Azar à distribuer à l'ensemble des collaborateurs des gobelets réutilisables, gourde, kits couverts réutilisables et tote-bags (sacs en tissu) fabriqués en France. Solly Azar a également signé des contrats avec plusieurs sociétés de recyclage ou de valorisation :

- la société Elise, qui collecte et transfère les déchets dans sa filière de valorisation tout en créant des emplois solidaires en employant des personnes en situation de handicap ou en difficultés d'insertion ;
- Paprec procède à la collecte des papiers-cartons afin d'être recyclés et transformés en fibres cellulose de recyclage ;
- tous les déchets DEE sont récupérés par une société agréée Revialis pour être recyclés et valorisés ou bien orientés vers les filières de dépollution en vue d'un traitement adapté tout en respectant l'environnement ;
- les produits utilisés sont majoritairement recyclés ou recyclables: par exemple 71% des produits achetés chez le fournisseur de bureau sont éco-responsables;
- enfin, l'utilisation des produits durables, haut de gamme et made in France a été privilégiée avec l'entreprise Ta Belle Mer qui s'engage activement pour la préservation de la planète.

Afin de limiter le gaspillage alimentaire, Branchet procède à des distributions de produits alimentaires non consommés à des associations caritatives, lors des séminaires de formation. ●

INFORMATIONS SOCIALES

Le dynamisme de la croissance externe de Verspieren à l'international se traduit dans son effectif, qui a progressé en 2023 de 5% en Europe et de 2% en France, pour une augmentation globale de 2%.

Malgré les bouleversements post-Covid, l'ancienneté moyenne au sein des entreprises de Verspieren est stable depuis plusieurs années: elle est de 9 années environ.

L'effectif global se rajeunit: la tranche des 20-39 ans a progressé de 8,3% en deux ans, alors que la tranche des 40-65 ans recule de 7,3%.

Confirmant l'importance accordée par Verspieren SA à l'acquisition et au maintien des compétences de ses salariés, le nombre total d'heures de formation a progressé et est passé de 11640 heures en 2021 à 13358 heures en 2023 soit une hausse de 15% sur deux ans.

Pour Verspieren SA

Les collaborateurs de Verspieren SA constituent la 1^{ère} richesse de l'entreprise. Celle-ci est attentive à accorder des conditions de travail de qualité, à l'ensemble de ses collaborateurs, tout en mettant en œuvre des politiques ressources humaines favorisant la montée en compétences des équipes et l'évolution de carrière.

Faire grandir les collaborateurs

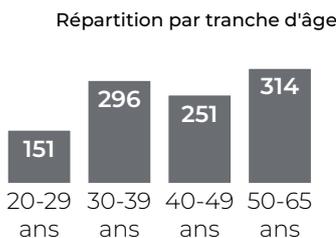
Pour faire grandir les collaborateurs dans leurs compétences et leur carrière, Verspieren SA s'appuie sur 4 piliers: la formation, la mobilité interne, la politique salariale et l'accueil des jeunes collaborateurs.

Former pour développer les compétences, un axe majeur de Verspieren SA

Verspieren SA poursuit une politique dynamique et reconnue en matière de formation. Le développement des compétences est considéré comme un outil au service de la stratégie d'entreprise et de la réussite collective.

24 535 heures de formations ont été dispensées en 2023, pour rappel 15 104 heures ont été suivies en 2022. Les salariés de Verspieren SA bénéficient également de for-

Données sociales pour Verspieren SA



Répartition par tranche d'âge



2022

2023

1 012

personnes

1 012

personnes en France

9 ans et 3 mois
d'ancienneté moyenne

365 (36%)

hommes

647 (64%)

femmes

221

recrutements

15 104 heures

de formation suivies

18 heures

de formation par personne en moyenne

1 076

personnes

1 076

personnes en France

8 ans et 7 mois
d'ancienneté moyenne

386 (36%)

hommes

690 (64%)

femmes

312

recrutements

24 535 heures

de formation suivies

26 heures

de formation par personne en moyenne



Le siège social de Verspieren à Wasquehal (59)

...
mation de longue durée (sur plusieurs années civiles), ces formations représentent un total de 11 177 heures proratisées sur 2023. Au total, les salariés de Verspieren SA ont donc suivi 24 535 heures, soit 26 heures de formation par salarié ayant suivi une formation sur 2023.

90 % des formations sont techniques et réglementaires, en lien avec notre cœur de métier.

Les autres domaines de formation concernent :

- l'accompagnement des managers dans leur rôle au quotidien, leur posture et le développement des collaborateurs de leurs équipes ;
- l'intégration des nouveaux embauchés grâce à un parcours d'intégration permettant une prise de poste rapide et réussie ;
- l'accompagnement de l'ensemble des collaborateurs dans leur parcours professionnel individuel au travers d'une nouvelle version des entretiens annuels, et dans la maîtrise des outils de gestion et des pratiques internes afin de satisfaire au mieux les clients.

L'arrivée d'une responsable du développement RH

En mars 2023, une responsable développement RH a rejoint l'équipe de la DRH afin de :

- définir les axes de développement des compétences en vision pluriannuelle
- garantir le respect de nos obligations réglementaires (par exemple la DDA)
- accompagner le développement de Verspieren SA en matière de politique de recrutement, mobilité interne et de gestion des carrières.

La détection des besoins de formation

Le besoin en développement des compétences est essentiellement détecté à l'occasion de l'entretien annuel du collaborateur et il est retranscrit dans le recueil des besoins en formation qui a lieu chaque année. Au-delà de ces rendez-vous annuels, la souplesse dans la déclinaison du plan de développement des compétences permet de réagir efficacement à toute demande de développement motivée et d'accompagner les évolutions professionnelles qui nécessitent une montée en compétences.

Des outils digitaux efficaces

Afin d'accompagner le développement de nos talents, la DRH met à disposition de nouveaux outils :

- Skillup pour piloter plus efficacement le plan de développement des compétences
- Teach Up pour que chaque collaborateur devienne acteur de son parcours de carrière en se formant où et quand il le souhaite.

L'évaluation des formations

L'efficacité des formations est mesurée au travers de questionnaires « à chaud » auprès des stagiaires à l'issue du stage et « à froid » auprès de leurs responsables dans un délai de 3 à 6 mois, en fonction du type de formation suivie.

Un processus qualité, mis en place dans le cadre de la certification de certaines activités de Verspieren SA permet, via des indicateurs internes, de valider l'acquisition des compétences par le stagiaire ou de reprendre le processus de formation là où un écart a été constaté.

...

Développer la mobilité interne

Afin de développer la mobilité interne, la direction des ressources humaines compte 3 responsables des ressources humaines. Chaque RRH gère un périmètre d'une ou plusieurs directions de l'entreprise afin d'être au plus proche des collaborateurs et des managers. Cette organisation permet de faciliter la mobilité interne entre les directions au sein de Verspieren SA mais également avec les autres sociétés de Verspieren.

Une charte de la mobilité interne a été rédigée. Elle en explique les règles et les principes, afin que chaque collaborateur soit acteur de son parcours professionnel. Elle est disponible sur l'intranet.

Enfin, les offres d'emplois à pourvoir sont régulièrement mises en ligne sur le site recrutement de Verspieren SA. Pour favoriser la mobilité interne et la cooptation, les offres sont également partagées à tous les collaborateurs sur le réseau social interne de Verspieren SA.

Proposer une politique salariale juste et attractive

Verspieren SA met en place une politique de rémunérations qui repose sur 4 axes :

- des mesures individuelles dans le cadre d'une revue salariale annuelle. Sur proposition des managers, il peut être décidé d'augmentations individuelles, de promotions, de changements de classification ou de l'attribution d'une prime exceptionnelle ;
- des mesures collectives en fonction des négociations annuelles obligatoires ;
- des mesures de rémunération variable selon les métiers (essentiellement les commerciaux), fondées sur l'atteinte d'objectifs contractualisés ou définis chaque année avec le responsable lors des entretiens annuels ;
- des mesures spécifiques pour les alternants et les stagiaires avec une rémunération supérieure aux minima légaux. Par exemple, un jeune de 21 ans en première année d'alternance touchera une rémunération de 80 % du SMIC alors que le minimum légal est de 53 %.

Accueillir et former les jeunes

En tant qu'acteur économique, Verspieren SA apporte sa contribution à la formation et l'insertion des jeunes. C'est pourquoi la société mène une politique active de recrutement auprès d'eux, qu'ils soient recrutés en contrat d'apprentissage, en contrat de professionnalisation ou en stage.



Des collaborateurs de Verspieren au job dating de l'École supérieure d'assurance

Cela permet également de préparer l'avenir en constituant un vivier de jeunes talents.

En avril 2023, la DRH a participé à différentes campagnes de recrutement pour les alternants et à un job dating au salon de l'École Supérieure d'Assurances.

Le fruit de ces actions se matérialise par le nombre d'alternants présents dans l'entreprise : **45 au total au 31 décembre 2023.**

Créer un cadre de travail accueillant pour toutes et tous

Verspieren SA accueille dans son effectif toutes les personnes présentant les compétences nécessaires à son développement. Afin de lutter contre toute forme de discrimination, la société veille au respect du principe d'égalité de traitement (salaires, égalité femmes - hommes, libre exercice du droit syndical, politique en faveur des jeunes et des seniors, en faveur des personnes en situation de handicap) au travers des différents accords déjà négociés ou en cours.

...

...

Agir pour la parité hommes - femmes

L'accord égalité femmes - hommes signé dès 2011

Verspieren SA suit une politique de non-discrimination salariale à l'embauche : les modalités de gestion des rémunérations sont identiques pour les femmes et les hommes. Il en est de même pour l'accès à la formation et pour la promotion.

En 2021, un accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes a été signé avec les organisations syndicales.

L'accord se construit autour de quatre grands objectifs :

- Le premier objectif est de garantir l'accès à la formation professionnelle, en facilitant l'organisation des entretiens professionnels et le retour du collaborateur après une longue absence. Ainsi ce dernier sera prioritaire pour suivre les actions de formation;
- Le second objectif est de garantir des conditions de travail équitables : pour cela Verspieren SA facilite et encourage le temps partiel choisi pour les collaborateurs qui des enfants jusqu'à leurs 6 ans et maintient le bénéfice de l'ancienneté pour les congés parentaux à temps plein;
- L'accord vise également à résorber les écarts de rémunération: pour cela, la société maintient le salaire à 100% des collaborateurs bénéficiant d'un congé paternité et d'accueil d'enfant, la direction des Ressources humaines sensibilise les managers contre les discriminations et les engage à avoir une attention particulière sur les augmentations accordées;
- Enfin le dernier objectif de cet accord est d'améliorer l'articulation vie professionnelle et vie personnelle en favorisant le droit à la déconnexion.

Lutter contre le harcèlement

Verspieren SA réitère sa volonté de lutter contre le harcèlement et les agissements et propos sexistes. Afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs sur ce sujet, une formation a été mise en place. Son objectif est de faire prendre conscience des différents types de harcèlement, expliquer quoi faire lorsqu'on est victime ou témoin de harcèlement. Une communication sur l'intranet reprend ces informations et indique les coordonnées des 3 référents harcèlement chez Verspieren SA.

Accueillir et maintenir dans l'emploi tous les collaborateurs

Maintenir dans l'emploi tous les collaborateurs

Depuis plusieurs années, Verspieren SA accompagne le maintien dans l'emploi de ses collaborateurs en s'appuyant d'une part sur Le Cap Emploi qui étudie avec le collaborateur concerné les besoins d'aménagements spécifiques de son poste de travail. Verspieren SA s'assure ensuite que les moyens nécessaires sont mis en place pour les maintenir dans l'emploi, mais aussi sur la médecine du travail afin d'aménager les postes de travail. Ces échanges avec la médecine du travail se font bien sûr dans le respect du secret médical.

Parallèlement à cette volonté de maintien dans l'emploi, Verspieren SA s'est engagé fortement afin de développer l'emploi de personnes en situation de handicap.

Focus sur l'emploi des personnes en situation de handicap

Depuis 2022, Verspieren SA déploie de nombreuses actions auprès de ses collaborateurs.

En 2022, un diagnostic-action a été réalisé avec le concours de l'Agefiph. Il a abouti à un plan d'action, réalisé avec une équipe d'ambassadeurs désignés.

Verspieren SA a également participé à la journée nationale du « Duoday », en accueillant une personne en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire.

Du 5 au 23 juin 2023, Verspieren SA a participé à l'Activ Challenge, un défi inter-entreprises en ligne sur l'emploi et le handicap, sous forme de jeux et de concours. C'est un temps fort de cohésion et de sensibilisation au handicap. Au total, 134 collaborateurs ont participé au défi et Verspieren SA s'est classé 42^e sur les 649 entreprises participantes.

En novembre 2023, à l'occasion de la Semaine européenne de l'emploi des personnes en situation de handicap, 2 opérations ont été organisées :

- Le challenge « Handipoursuite », qui a rassemblé près de 200 collaborateurs qui ont testé leurs connaissances sur le handicap ;
- 4 nouveaux « Duoday » ont été formés le 23 novembre, pour une journée riche en échanges et en partage.

En décembre 2023, 3 sessions « Handi Sensi » ont eu lieu : ces réunions destinées aux managers abordent la question de l'intégration du handicap dans les équipes au quotidien. Elles sont organisées en collaboration avec l'Agefiph.

...



Communication sur l'Activ Challenge en juin 2023



Le panneau des Duoday en 2022



Le challenge « Handipoursuite » organisé chez Verspieren



Communication sur la journée nationale des aidants

...
Verspieren SA a également signé un partenariat avec le GEIQ Emploi & Handicap, qui permet à des employeurs solidaires comme Verspieren SA de s'associer pour recruter et qualifier durablement des personnes en situation de handicap.

Accompagner les situations de vie des collaborateurs

Verspieren SA cherche à accompagner au mieux les différentes situations que peuvent rencontrer ses collaborateurs dans leur vie personnelle. C'est notamment le cas lorsque les collaborateurs accueillent des enfants dans leur foyer, et quand ils se retrouvent en situation d'aidant ou à l'aube de leur retraite.

Les futurs parents

Accueillir un enfant est un vrai bonheur! Mais cela peut se transformer en parcours du combattant pour connaître ses droits, savoir quelles démarches effectuer, pouvoir bénéficier des différents aménagements possibles... Entreprise familiale, Verspieren SA souhaite aider les futurs parents à vivre au mieux ce moment et communique régulièrement sur toutes les informa-

tions pratiques à savoir, quelles que soient les situations: grossesse, parcours de PMA, adoption, congé de naissance, de paternité, d'accueil de l'enfant, congé parental d'éducation... pour le maximum de sérénité !

Les aidants

A l'occasion de la journée nationale des aidants, le 6 octobre 2023, Verspieren SA a organisé une réunion d'information à destination de ses collaborateurs avec B2V, sur ce sujet. Une vingtaine de collaborateurs de Verspieren SA ont participé à cette réunion.

Un aidant est une personne qui vient en aide, de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, à une personne en perte d'autonomie, du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap, pour l'aider à accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne. Les aidants sont souvent seuls à s'occuper de leur proche et n'ont pas toujours connaissance des différentes solutions de répit, d'accompagnement et de financements existantes.

Les futurs retraités

Verspieren SA propose aux futurs retraités des entretiens individuels avec des conseillers de notre complémentaire retraite B2V. C'est l'occasion pour eux de faire le point sur leur carrière et de bénéficier de recommandations personnalisées. En 2023, 35 collaborateurs en



Des nouveaux espaces de travail au siège social de Verspieren SA à Wasquehal (59)

...
ont profité.

La direction des Ressources humaines propose également aux collaborateurs des formations afin de « Bien préparer le départ en retraite ». En 2023, 4 sessions ont été organisées.

Enfin, Verspieren SA finance le pot de départ de ses salariés retraités (le budget identique pour tous). Si le salarié ne souhaite pas organiser de pot de départ, Verspieren SA fait un don à l'association de son choix.

Offrir des conditions de travail agréables et sécurisées

Proposer une organisation du travail à l'écoute des besoins

Les salariés de Verspieren SA dépendent de la convention collective des entreprises de courtage d'assurances et/ou de réassurances. Pour l'organisation du temps de travail, les principales dispositions appliquées sont issues de l'accord d'entreprise.

Les horaires variables

Un accord d'entreprise a été négocié avec les organisations syndicales en juin 2015 et un avenant a été signé en 2021 qui met en place pour la plupart des services de l'entreprise des horaires variables avec des plages fixes de présence. Les horaires variables sont un réel avantage pour les collaborateurs et permettent plus de flexibilité, une liberté d'organisation des journées de travail sous réserve de respecter des plages horaires fixes, et un meilleur équilibre vie professionnelle-vie personnelle.

Le télétravail pour tous

Verspieren SA propose 1 à 2 jours de télétravail par semaine avec la possibilité pour les salariés habitant à plus d'une heure et/ou à plus de 50 kilomètres de leur lieu de travail de demander un 3^e jour de télétravail. En plus, les salariés bénéficient de 24 jours de télétravail occasionnel en raison de circonstances exceptionnelles comme des grèves ou des intempéries, sous

réserve de l'accord de leur manager. Ils bénéficient en outre d'une indemnité nette de 10 € par jour.

À date, **547 collaborateurs** bénéficient de 1 à 3 jours de télétravail par semaine.

Cette organisation date de juin 2021, à la suite des différents confinements, lorsque Verspieren SA a renégocié son accord sur le temps de travail et a ouvert le télétravail à l'ensemble des collaborateurs. Il faut cependant noter que la possibilité d'effectuer du télétravail a été proposée pour la première fois chez Verspieren SA en juin 2015, ce qui était avant-gardiste car peu d'entreprises donnaient cette possibilité à leurs collaborateurs il y a 10 ans.

Adapter le poste de travail

Pour leur télétravail, les salariés peuvent demander un écran supplémentaire, un clavier, une souris ainsi qu'une chaise de bureau. Un document relatif à l'ergonomie est à leur disposition pour améliorer leur poste de travail à domicile.

Aménager un cadre de travail accueillant

La rénovation des bureaux

L'espace de travail de nos salariés est le premier élément sur lequel l'entreprise veille au quotidien.

En 2021, l'entreprise a fait le choix de s'installer dans de nouveaux locaux à Saint-Denis, afin de créer de nouveaux espaces de travail pour nos collaborateurs. Lors de l'aménagement, la luminosité, l'espace, le *flex office* et la présence d'espaces de détente ont été privilégiés. Les salariés ont également accès à une salle de sport ainsi qu'à une conciergerie.

Fort de cette expérience réussie, la direction générale a lancé, en 2022 et 2023, des travaux de rénovation de plusieurs ailes du siège social à Wasquehal, pour proposer un environnement de travail plus confortable et accueillant. La direction Environnement de travail a fait appel à une *space planner*, spécialisé dans l'amé-

...

nagement des bureaux et la recherche de mobiliers adaptés, pour créer des cocons de travail. Le nouvel aménagement respecte l'ergonomie des postes de travail :

- le mobilier choisi est adapté à un usage professionnel ;
- chaque poste dispose de 2 écrans articulés.

En août 2023, le médecin du travail et l'ergonome du travail ont pu constater le respect de leurs préconisations en la matière.

L'ergonomie du poste de travail

Verspieren SA veille à ce que les salariés aient à leur disposition du matériel de travail plus confortable dès que la demande est formulée. Cela peut être par exemple des sièges de bureau sur-mesure ou des écrans traités anti-lumière bleue.

Un cadre agréable

Soucieuse du bien-être de ses salariés, la société Verspieren SA organise depuis 2017 des actions sur la qualité de vie au travail. Cela se traduit par l'organisation régulière de « semaines de la qualité de vie au travail » ou de « journées qualité de vie au travail », au cours desquelles des ateliers sont proposés aux collaborateurs. Des intervenants externes sont invités pour présenter des thèmes très variés: la découverte du qi-gong, l'initiation à l'hypnose... Des activités sportives sont également proposées.

La DRH anime un groupe « Qualité de vie au travail » sur le réseau social interne et publie régulièrement des informations et des conseils sur tout ce qui favorise le bien-être au travail : le sommeil, la nutrition, la gestion des émotions, l'activité physique, les relations bienveillantes.

Prévenir les risques

Écoute psychologique

Verspieren SA a mis en place en 2023 une ligne téléphonique d'écoute et de soutien psychologique, avec la société QualiSocial. Anonyme et confidentielle, elle est accessible gratuitement, à tout moment et pour tous les collaborateurs. Des psychologues, neutres et indépendants, sont à l'écoute des collaborateurs pour leur apporter soutien et conseil, quelle que soit la difficulté rencontrée, qu'elle soit professionnelle et/ou personnelle.

VERSPIEREN
COURTIER EN ASSURANCES

qualisocial

Ligne d'écoute et de soutien

**VERSPIEREN MET EN PLACE
UNE LIGNE D'ÉCOUTE ANONYME
ET CONFIDENTIELLE ACCESSIBLE
GRATUITEMENT 24H/24 ET 7J/7
POUR TOUS LES SALARIÉS.**

Des psychologues, neutres et indépendants de la société QualiSocial, sont à votre écoute pour apporter soutien et conseil, quelle que soit la difficulté rencontrée professionnelle et/ou personnelle.

**VOUS SOUHAITEZ
ÊTRE RECONTACTÉ ?
FLASHEZ LE QR CODE**

Contactez le service d'écoute :
0 805 389 941

Affiche diffusée dans les espaces de travail de Verspieren SA

Accidents du travail

Les accidents du travail sont peu fréquents et sont essentiellement dus à des accidents de trajet ou des chutes dans les escaliers des bureaux.

Afin de réduire les risques, Verspieren SA encourage les collaborateurs à s'inscrire aux formations de sauveteur-secouriste du travail, communique en interne sur la conduite à tenir en cas de malaise d'un collaborateur et distribue une charte du bon conducteur aux collaborateurs disposant d'un véhicule de société.

Créer de la cohésion et du collectif

Proposer des événements qui fédèrent

De nombreuses actions sont organisées toute l'année sur les différents sites de Verspieren SA. Vœux de la direction générale, concert pour la fête de la musique, atelier de découverte du ju-jitsu, championnat de foot, repas de Noël... tous ces événements sont l'occasion de développer la cohésion, les échanges entre les collaborateurs et le sentiment d'appartenance.

Verspieren SA propose également à ses collaborateurs de s'engager pour des causes solidaires, à travers différentes opérations (voir le chapitre Conformité et Engagements).

...



Un Welcome Day chez Verspieren SA en 2023

...
Accueillir et intégrer les nouveaux collaborateurs

Une attention particulière est portée aux nouveaux collaborateurs qui rejoignent Verspieren SA. La direction des Ressources humaines organise régulièrement un «Welcome Day», qui rassemble une quarantaine de nouveaux collaborateurs par session (3 sessions organisées en 2023). Pendant toute une journée, ils découvrent la société, rencontrent plusieurs membres du comité de direction et commencent à créer leur réseau interne.

Un dialogue social riche et constructif

Depuis une quinzaine d'années, presque tous les accords ont été signés à l'unanimité des syndicats.

Le dialogue d'entreprise est riche puisque 3 accords ont été signés en 2023 :

- Un accord relatif à la négociation annuelle obligatoire qui prévoit une augmentation collective, une enveloppe complémentaire pour les augmentations individuelles, la prise en charge des transports en commun à 100 %, 3 jours d'absence rémunérée par an et par enfant malade de moins de 12 ans et la revalorisation de la prime de vacances.

Concernant l'augmentation collective, celle-ci peut atteindre 2 à 3% d'augmentation en fonction de sa rémunération mensuelle (jusqu'à un salaire mensuel de 4 500 euros bruts).

L'entreprise a également versé une prime de partage de la valeur en mai 2023.

- Un accord de prorogation des mandats des représentants du personnel.
- Un accord sur le protocole d'accord préélectoral définissant les règles de renouvellement des instances représentatives du personnel.



Le repas de Noël organisé en décembre 2023



Les vœux de la direction générale de Verspieren SA en janvier 2023

Par ailleurs, en 2023, 9 réunions de CSE et 6 CSE extraordinaires ont été organisées, ainsi que 3 réunions du CSSCT.

En 2023, des élections professionnelles ont été organisées dans le cadre du renouvellement des instances représentatives du personnel. Trois organisations syndicales sont désormais représentatives : la CGT, la CFTD et la CFTC.

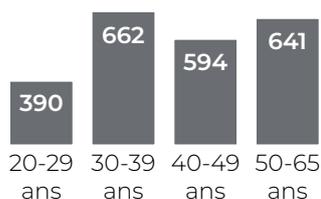


Photo de stock

...

Pour Verspieren

Répartition par tranche d'âge



Données sociales pour Verspieren

2022

2 287
personnes, dont :

2 069
personnes en France

218
personnes en Europe

175 M €
masse salariale

9 ans
ancienneté moyenne

809 (35%)
hommes

1 478 (65%)
femmes

512
recrutements

6
licenciements

35
ruptures conventionnelles

35 789 heures
de formation suivies

19 heures
de formation par personne en moyenne

2023

2 337
personnes, dont :

2 108
personnes en France

229
personnes en Europe

184 M €
masse salariale

9 ans
ancienneté moyenne

817 (35%)
hommes

1 520 (65%)
femmes

622
recrutements

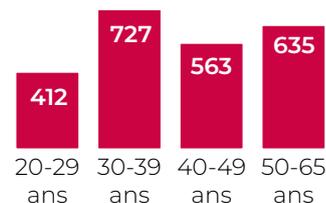
9
licenciements

27
ruptures conventionnelles

47 924 heures
de formation suivies

21 heures
de formation par personne en moyenne

Répartition par tranche d'âge



...

Une organisation agile du travail

Des horaires flexibles

Dans les différentes sociétés de Verspieren, les collaborateurs peuvent bénéficier de nombreux avantages en matière d'horaires.

Verspieren Côte d'Azur a décidé d'aménager des horaires d'été. Les horaires peuvent s'étendre entre 9h et 15h, les collaborateurs travaillent 37 heures par semaine sur 2 plages horaires au choix. Cette mesure a été mise en place pour permettre aux collaborateurs de gérer leurs journées de travail de façon plus souple et autonome, et de développer un meilleur équilibre entre la vie personnelle et la vie professionnelle.

Montmirail accorde à ses employés la possibilité de récupérer les heures supplémentaires qu'ils ont effectuées dans la limite de 2 heures par mois maximum.

Branchet flexibilise les horaires de travail en proposant des contrats de travail à temps partiels allant de 80% à 90%, ainsi que des aménagements pour des temps partiels thérapeutiques, en fonction des besoins et des contraintes de ses collaborateurs.

Le bien-être au travail

De nombreuses opérations sont organisées dans les sociétés de Verspieren pour développer la qualité de vie au travail.

Afin d'améliorer la qualité de vie au travail, différentes actions sont menées par la société Branchet comme la réception, la distribution des colis ou encore l'entretien des véhicules pendant les heures de travail.

Alkora organise tous les ans un concours de cartes de Noël où participent les enfants des collaborateurs, des repas et d'autres événements peuvent être également organisés pour les équipes.

Renforcer la cohésion d'équipe et les compétences individuelles

Les sociétés de Verspieren visent à renforcer la cohésion entre les équipes. Elles apportent leur soutien à des causes qui leur tiennent à cœur, en invitant leurs collaborateurs à s'engager..

Créer et promouvoir une cohésion interne

Chez Collecteam, chaque nouveau collaborateur se voit attribuer un parrain lors de son intégration et suit un parcours de formation adapté au poste et à son profil spécifique. De plus, Collecteam a à cœur de faire participer ses collaborateurs à la vie de l'entreprise. C'est

pourquoi un groupe de travail a été créé, composé d'une quinzaine de collaborateurs. Son rôle est de proposer, de développer des actions destinées à faire vivre les valeurs et la culture d'entreprise et à renforcer la cohésion. Un nouvel appel à candidatures pour renouveler ce groupe et porter de nouveaux projets a eu lieu en décembre 2022. Parmi les actions déjà réalisées et qui se poursuivent, on peut noter l'amélioration de l'accueil des nouveaux collaborateurs, l'organisation de «Mati-nales», le réaménagement de la salle de restauration, le parrainage d'associations locales ou encore la mise en place d'une bibliothèque solidaire.

Ainsi, tous les nouveaux entrants chez Alkora ont la possibilité de bénéficier d'un plan de formation et d'un plan de gestion de carrières. L'objectif de chaque entreprise est d'assurer l'intégration complète de chaque nouveau collaborateur en les accompagnant dans la découverte de leur poste, de l'équipe et de l'organisation de la société.

Tous les 2 ans, Optimum organise un week-end en équipe dans le but de renforcer l'esprit d'équipe et d'améliorer l'ambiance au travail.

Les plans de développement des compétences au cœur de l'organisation

Les sociétés de Verspieren poursuivent leur stratégie d'accompagnement dans la formation de leurs salariés: chaque entité accorde une place importante à la formation de ses collaborateurs. Les budgets consacrés à la formation sont supérieurs aux obligations réglementaires. Cela traduit le souhait des sociétés de Verspieren d'accompagner les évolutions de carrière et d'adapter sans cesse les compétences de leurs collaborateurs.

Les formations sont essentiellement techniques, orientées vers le cœur de métier. Une attention particulière est portée aux formations réglementaires.

De plus, des formations sur les compétences comportementales permettent aux collaborateurs d'améliorer leurs compétences managériales et leurs techniques de communication.

La politique de prévention des risques

Dans le but de favoriser les conditions de travail, de santé et de la sécurité des travailleurs, les sociétés de Verspieren ont mis en place des politiques de prévention des risques professionnels adaptées à leurs spécificités.

En 2023, Collecteam a décidé de former ses équipes aux risques routiers avec des simulations sur circuit afin de les sensibiliser aux dangers de la route.

...



Photo de stock

...

Dans la continuité de la stratégie de la société, un responsable prévention a été embauché pour mettre en place des initiatives de prévention à l'attention de leurs salariés ainsi que de leurs clients.

Solly Azar a opté pour une méthode d'évaluation sur les risques, et a mis en place des formations sur les incendies et sur les exercices d'évacuation des locaux.

Les salariés de Verspieren Italie ont suivi une formation sur la sécurité au travail. Ceux de Cirano ont plus spécifiquement suivi une formation sur la cyberattaque afin de pouvoir mieux appréhender et éviter ces risques.

La société DIF met à disposition au cours du premier trimestre de chaque exercice, un catalogue des formations. Les salariés s'inscrivent sur les sujets de leurs choix selon les nombres d'heures de formation. Cependant, certaines formations concernant la corruption, le blanchiment, la fraude, la RGPD ou encore sur les réclamations sont obligatoires.

Les initiatives en faveur de l'insertion, l'intégration et l'évolution professionnelle

L'intégration

Collecteam a rédigé une charte de la laïcité. Elle promeut l'égalité de traitement de tous les employés indépendamment de leurs croyances religieuses, favorise le respect mutuel et prévient les conflits liés

aux pratiques religieuses sur le lieu de travail. De plus, elle contribue à maintenir la neutralité de l'entreprise et à protéger la liberté de conscience de chacun. Conscient de son rôle d'acteur économique local, 90 % des embauches de Collecteam sont réalisées sur le marché local de l'emploi.

De plus, cette année, la société Yvelin a signé une charte de diversité afin de poursuivre activement la lutte contre toute sorte de discrimination.

La parité au sein des organisations

Au sein des différentes entités, les modalités de recrutement, de gestion des rémunérations et d'évaluation des performances individuelles sont identiques pour les femmes et les hommes.

De nombreuses actions sont ainsi menées en faveur de l'égalité homme-femme.

Yvelin a également développé un plan d'action égalité homme-femme. Ce plan d'action concerne 6 domaines : la formation, la rémunération, le respect des obligations contre les agissements sexistes, la mobilité interne, l'accompagnement de type coaching et mentoring dans le but de rééquilibrer la proportion des femmes dans les instances de gouvernance et veiller à une répartition proportionnelle des enveloppes en termes d'effectif homme et femme...), 10 objectifs, des moyens d'actions et des indicateurs pour mesurer l'efficacité des actions.

...

...

A la suite du partenariat de 2020 « Donner des elles à la santé », la société Branchet a mis en place une action « Donner des elles à Branchet », visant à faciliter les conditions de travail des femmes dans la société. De plus, une parité parfaite a été mise en place au sein de l'équipe de direction.

L'insertion des personnes en situation de handicap

Les sociétés de Verspieren s'engagent activement dans l'insertion et l'intégration des personnes en situation de handicap en proposant de nombreuses actions.

Collecteam, Montmirail et Cirano ont mis en place des actions spécifiques afin de favoriser l'insertion des personnes en situation de handicap au sein de leur structure. Cirano a signé un accord avec une entreprise adaptée : BRMLOG. L'objectif principal de cette société est d'assurer l'insertion professionnelle des travailleurs en situation de handicap, ils peuvent bénéficier d'un suivi et d'un soutien personnalisé, et d'un accompagnement au quotidien.

De son côté, Montmirail réalise un travail de sensibilisation pour informer ses collaborateurs sur le handicap, et notamment sur le handicap invisible. Un référent handicap est nommé pour accompagner et prendre en charge des personnes en situation de handicap, en collaboration avec la médecine du travail. Enfin, Collecteam ouvre tous ses recrutements aux personnes présentant un handicap et aménage ses postes de travail en conséquence.

Montmirail a réalisé en 2021 un diagnostic en partenariat avec l'Agefiph et un cabinet de conseil spécialisé pour définir et mettre en place un plan d'action spécifique. La société a désigné un référent handicap, la société a également proposé des « duoday » permettant de favoriser l'insertion des personnes se retrouvant en situation d'handicap.

L'évolution et la mobilité interne

Les sociétés de Verspieren s'engagent envers leurs salariés, en les accompagnant dans leurs parcours professionnels et en leur offrant des opportunités d'évolution.

La société Branchet a ouvert un nouveau bureau à Lyon pour répondre à la demande de mobilité des collaborateurs, et une mobilité plus large est également possible à Marseille, Paris, Lille. 4 personnes ont pu bénéficier d'une mobilité interne en 2023 et un plan de gestion des carrières est également en cours de rédaction.

Chez Collecteam, la mobilité interne est un objectif majeur de la politique RH de l'entreprise pour assurer la montée en compétences des collaborateurs et les fidéliser. Les postes laissés vacants à la suite de départs ou de mobilités sont prioritairement proposés en interne. 15 collaborateurs ont bénéficié d'une mobilité interne en 2023. En termes de gestion des carrières, un salarié est promu tous les 2 ans en moyenne. Les souhaits d'évolution abordés lors des entretiens professionnels sont partagés avec les chefs de service et sont à l'origine d'évolutions fréquentes. ●



Photo de stock

CONFORMITÉ ET ENGAGEMENTS

Verspieren SA et les sociétés de Verspieren accordent une grande importance à leurs engagements en faveur de différentes causes, que ce soit au niveau de l'entreprise ou via la participation des collaborateurs.

De la même façon, les sociétés exercent leur métier dans le respect de la réglementation, en veillant à former régulièrement les collaborateurs aux évolutions réglementaires.

Pour Verspieren SA

Les engagements sociétaux

Verspieren SA s'engage avec ses collaborateurs pour soutenir plusieurs associations et causes qui nous tiennent à cœur. En voici quelques exemples.

Des collaborateurs solidaires

En juillet 2023, la société Tessi, un des prestataires informatiques de Verspieren SA, a été durement touché par les émeutes qui ont eu lieu : ses locaux de Roubaix ont été entièrement détruits par un incendie. Pour les aider, nous avons accueillis une vingtaine de collaborateurs de Tessi au siège social de Verspieren pendant plusieurs mois, le temps qu'ils trouvent de nouveaux locaux. Cet acte engagé illustre les valeurs de solidarité qui animent Verspieren SA.

La Cravate solidaire

Verspieren SA soutient La Cravate solidaire depuis plusieurs années. Cette association aide des personnes en réinsertion professionnelle. Nous les aidons en collectant de vêtements professionnels. En 2022, les

...



Collecte pour le Secours populaire et pour les Papillons blancs, chez Verspieren SA



Le chantier de restauration de Notre-Dame de Paris



Affiche de la collecte pour Mon Bonnet Rose

...

salariés de Verspieren SA ont collecté 42 kg de vêtements. En 2023, en s'associant avec l'Agence régionale de santé de Saint-Denis, ce sont plus de 155 kg de vêtements qui ont été récoltés. En 2023, Verspieren SA a également donné 25 ordinateurs portables et 2 smartphones à La Cravate solidaire pour permettre à des candidats d'être plus autonomes dans leur recherche d'emploi. Ces matériels, qui ne peuvent plus fonctionner dans notre entreprise, ont été effacés de toutes données, dotés d'une suite Linux et sont prêts à l'emploi.

Les Papillons blancs

Verspieren SA soutient également cette association depuis plusieurs années. Pour les aider, nous organisons des ventes de brioches aux collaborateurs dans les locaux du siège social. Plus de 200 brioches ont été vendues en 2023, au profit de cette association, qui s'engage pour les personnes en situation de handicap.

Mon Bonnet rose, pendant Octobre Rose

Afin de soutenir la lutte contre le cancer du sein, les collaborateurs de Verspieren SA ont participé à une collecte de vêtements. 36 kg de t-shirts ont été récoltés pour fabriquer des bonnets de chimiothérapie, mis à disposition gratuitement dans les centres de soin.

Le Secours populaire

Une collecte de matériel scolaire a été organisée en septembre 2022 et septembre 2023 pour aider les familles précaires à la rentrée.

Une entreprise engagée

En tant que mécène, Verspieren SA apporte son soutien à plusieurs causes. Notre politique de mécénats s'articule autour de 2 axes. Le premier consiste à contribuer à la sauvegarde du patrimoine culturel français grâce à notre expertise en assurance construction via du mécénat de compétences.

La restauration de la cathédrale Notre-Dame de Paris

Avant même de mobiliser les assureurs, les réassureurs et leurs capacités financières pour répondre à la consultation pour les garanties en cours de chantier, Verspieren SA a accompagné l'établissement public chargé de la conservation et de la restauration de la cathédrale Notre-Dame de Paris dans l'analyse de ses risques et leur transfert de risque au marché de l'assurance. Accompagnement dans la rédaction des consultations pour les constructeurs, préparation d'un texte TRC, accompagnement dans l'analyse des offres et négociation.

...



Le musée d'Orsay, à Paris



Le renouvellement du partenariat entre Verspieren et la Fondation de la Catho

...

Face aux défis techniques à relever et leurs implications assurantielles, notamment en responsabilité civile décennale, Verspieren SA est aux côtés de l'établissement public et des constructeurs afin de trouver des solutions acceptables pour l'ensemble des parties et des acteurs de l'assurance.

<https://www.verspieren.com/fr/entreprise/article/mecenas-competences-reconstruction-notre-dame-paris>

La recherche au musée d'Orsay

Verspieren SA est mécène de compétences en assurances construction pour le projet de « Centre de ressources et de recherche », dont le but est de permettre aux étudiants et chercheurs d'avoir accès à l'ensemble des données documentaires du musée d'Orsay.

<https://www.epmo-musees.fr/fr/orsay-grand-ouvert/le-projet>

La restauration de la flèche de la basilique de Saint-Denis

Nous soutenons l'association « Suivez la flèche », en charge de la reconstruction de la flèche de la basilique de Saint-Denis (93). Etant un acteur majeur du courtage implanté en Seine-Saint-Denis, Verspieren SA met ses compétences en matière d'assurance construction pour ce chantier qui vise à reconstruire la tour nord de la basilique et la flèche en utilisant des méthodes et outils traditionnels.

<https://www.suivezlafleche.com/ils-nous-soutiennent/>



Affiche pour la collecte au profit de La Cravate solidaire

Le second axe de la politique de mécénat de Verspieren SA est de soutenir des institutions des Hauts-de-France et ainsi de contribuer au rayonnement de notre région historique. En tant que mécène, nous apportons notre soutien aux institutions suivantes.

La Fondation de la Catho, au service de l'université catholique

Verspieren SA soutient le programme « Notre Université au cœur des transitions ». Verspieren SA et la Catho inscrivent la transition écologique et la transition sociale dans leurs actions. Ces transitions passent par une attention particulière portée aux collaborateurs. Pour Verspieren, ce partenariat est aussi l'occasion d'être au plus proche des talents de demain.

L'Institut Pasteur de Lille

Au-delà de leur lien régional, c'est bien le sujet de la santé et du « bien vieillir » qui a rapproché Verspieren SA de l'Institut Pasteur de Lille. Pour prolonger la période de vie en bonne santé après l'âge de 60 ans, l'Institut Pasteur s'appuie sur un centre de recherche sur la longévité regroupant 33 équipes de recherche, un centre prévention santé longévité et un pôle d'expertises relatif à l'impact de la pollution sur la santé. L'objet de notre mécénat est de contribuer à l'étude des grandes maladies, la formation des relais qui diffuseront les dé-

...

...

couvertes, la prévention des maladies par l'éducation et l'information de la population.

Entreprises et Cités

Entreprises et Cités aide les petites et moyennes entreprises des Hauts-de-France, et leurs collaborateurs, à développer leur engagement en soutenant des projets à impact positif sur le territoire. Nous apportons notre soutien au fonds de dotation Entreprises et Cités pour accompagner la transformation des modèles économiques et faire des Hauts-de-France un pôle d'excellence entrepreneurial.

Le musée de la Piscine à Roubaix

Depuis son ouverture en 2001, les collections permanentes du musée de La Piscine n'ont pas cessé de s'enrichir et les expositions temporaires attirent un large public. C'est dans le but de soutenir le développement du musée que Verspieren SA a rejoint le Cercle des Entreprises Mécènes de La Piscine. En tant que mécène, nous contribuons à l'enrichissement et à la restauration de ses collections.

Les engagements de qualité auprès des assurés santé

L'activité de Verspieren SA relative à la « prestation de courtage, de conseil et de gestion de contrats d'assurances collectives dans le domaine des frais de santé et de la prévoyance en France et à l'étranger » est certifiée ISO 9001 depuis 1999. Cette certification a été renouvelée en 2021 pour un cycle de trois ans couvrant nos 600 000 assurés santé et garantissant la qualité de nos prestations en frais de santé et en prévoyance.

La conformité des pratiques

Verspieren SA dispose des agréments nécessaires à l'exercice de son activité. A ce titre, elle est immatriculée à l'Orias, le registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance. Verspieren SA accorde la plus grande importance à l'évolution de son métier et de sa réglementation, et forme régulièrement ses salariés à ces évolutions (cf. Informations sociales).

Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, Verspieren SA respecte la réglementation en vigueur et a notamment mis en place des procédures d'identification de ses clients. La société a recensé les opérations nécessitant une vigilance particulière. Par ailleurs, la société a élaboré une politique de lutte contre la corruption et les conflits d'intérêt.

Un code de conduite éthique a été diffusé à l'ensemble des salariés, rappelant le cadre règlementaire, la nécessité de la lutte contre la fraude, la corruption, le risque de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme ainsi que les règles à respecter et les responsabilités de chacun. Verspieren SA a mis à la disposition de l'ensemble de ses collaborateurs un dispositif d'alerte sécurisé afin de leur permettre de reporter tout crime, délit, ou violation du code de conduite.

Verspieren SA est soucieux de la protection des données personnelles de ses salariés et de ses clients. A ce titre, la société a mis en place l'ensemble des mesures adéquates afin de les préserver.

La sécurisation du système informatique

Verspieren SA a mis en place une politique globale de sécurité du système d'information, notamment pour accompagner le travail à distance en toute sécurité. Des processus de protection contre les menaces virales et les défauts de mise à jour sont en œuvre sur les systèmes critiques ou exposés. Des plans de sauvegardes ont été définis et testés pour tous les processus critiques.

En 2023, la charte informatique a été mise à jour. Communiquée à l'ensemble des collaborateurs, elle précise les règles d'accès, d'utilisation et de sécurité des moyens informatiques. Les collaborateurs ont été sensibilisés à la sécurité informatique.

Les données classifiées de niveau sensible ou plus élevé sont protégées par des moyens adaptés, notamment le chiffrement intégral des disques durs des ordinateurs portables. Verspieren SA a mis en place un programme d'audit interne de conformité à la politique générale de sécurité des systèmes d'information ; les écarts sont analysés et documentés.

Le choix des sous-traitants et des fournisseurs

Verspieren SA a mis en place en 2017 des critères de sélection des fournisseurs qui intègrent un critère lié à la politique RSE. La société demande aux fournisseurs leurs certifications « sécurité et qualité ». Dans le cadre de ses relations commerciales, Verspieren SA demande également les certificats des cotisations sociales, l'attestation de lutte contre le travail dissimulé, l'attestation RGPD et l'attestation de régularité fiscale.

Dans une démarche d'entreprise responsable, Verspieren SA encourage ses fournisseurs à partager les mêmes valeurs. ●



La collecte de vêtements dans le cadre du Défi Textile Orléans



L'opération de dépistage du diabète, en collaboration avec le Lion's Club



Collecteam fait un don de 3000 € à l'association Badaboum

Pour Verspieren

Les engagements sociétaux

Les sociétés de Verspieren s'engagent dans la collectivité en prenant part ou en organisant de nombreuses opérations, mais aussi en étant partenaires d'associations environnementales, médico-sociales, sportives, éducatives... Voici un focus sur les actions de 3 sociétés de Verspieren.

Chez Collecteam

Collecteam s'engage particulièrement en faveur de la santé, sous toutes ses formes. La société est partenaire de l'association LIDER Diabète et a soutenu une opération de dépistage à Orléans, est également partenaire de l'association Badaboum et a fait un don de 3000 € pour contribuer à la réhabilitation de l'espace d'accueil de l'hôpital de jours des enfants diabétiques du CHR d'Orléans. Les collaborateurs de Collecteam ont participé aux Foulées d'Orléans, au profit de 3 associations médico-sociales orléanaises, ainsi qu'à la 9^e édition des Foulées roses, organisé par la Ligue contre le cancer. Collecteam soutient aussi l'Association française des aidants, à travers plusieurs actions. Les collaborateurs de Collecteam ont participé au Défi Textile Orléans et ont rassemblé 573 kg de vêtements qui seront réemployés ou recyclés.

Chez Montmirail

Montmirail s'est engagé dans une démarche RSE en 2020 et a mis en place de nombreuses actions sociales, environnementales et sociétales. « Au-delà des aspects de développement durable permettant d'améliorer notre consommation d'énergie, limiter nos déchets et notre impact sur l'environnement, la RSE permet de contribuer à l'amélioration du bien-être en entreprise, le développement de l'innovation et la confiance, tout en favorisant les interactions avec des acteurs sociaux et solidaires. En clair, la RSE c'est une réflexion pour développer notre entreprise de manière éthique ! » Montmirail détient le label Empl'itude depuis octobre 2021 pour une durée de 3 ans, et le label Lucie 26000 depuis juin 2023.

En 2023, de nombreuses actions ont été organisées, avec les collaborateurs, parmi lesquelles on peut citer la participation en avril au défi sportif La Marseillaise des femmes, en mai la journée de solidarité a été consacrée au ramassage des déchets sur la plage de l'Estaque à Marseille et sur le plateau des Glières près d'Annecy. Au total près de 100 kg de déchets ont été ramassés. Enfin, en octobre, les collaborateurs ont collecté des vêtements, matériels scolaires et produits d'hygiène au profit d'enfants colombiens, en partenariat avec l'association Rugby French Flair.

Et chez les autres sociétés de Verspieren

Solly Azar est partenaire de Wakam For Good pour l'inclusion des personnes se retrouvant en situation de grande précarité. La société a également proposé à ses collaborateurs lillois une campagne de don du sang en collaboration avec l'Etablissement français du sang, en leur offrant 30 minutes supplémentaires sur leur pause de déjeuner pour y participer.

Verspieren Credit & Finance a participé aux Foulées de Ludopital pour aider les enfants hospitalisés dans la métropole lilloise.

Branchet soutient la fondation Fondapro, engagée pour la prévention du risque médical au travers de plusieurs axes : le dialogue, la formation, la recherche...

...



Montmirail participe à la course solidaire La Marseillaise des femmes



La journée de solidarité chez Montmirail en 2023



La collecte des collaborateurs de Montmirail pour Rugby French Flair

...

Et d'autres opérations ont été organisées : collectes de vêtements, courses solidaires... tout au long de l'année.

La satisfaction client au cœur des priorités

Chez Collecteam, la satisfaction clients est mesurée au quotidien via l'outil de qualité interne « Amélio » qui détecte toute non-conformité et réclamation. Une enquête annuelle est réalisée après des assurés : la note de satisfaction globale 2022 s'établit à 7,4/10 et le taux de recommandation est de 81%.

Afin de garantir la qualité de ses services, les sociétés Alkora et Verspieren Italie ont obtenu la certification de qualité ISO 9001. Solly Azar et Cirano sont certifiés ISO 9001 et ISO 14001.

La conformité des pratiques

Toutes les sociétés de Verspieren disposent des agréments nécessaires à l'exercice de leurs activités. A ce titre, l'ensemble des sociétés du périmètre sont immatriculées à l'Orias, le registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance.

Les sociétés de Verspieren accordent la plus grande importance à l'évolution de leur métier et de la réglementation de leur activité, et forment régulièrement leurs salariés à ces évolutions.

Les sociétés de Verspieren s'appuient sur le dispositif d'alerte que Verspieren SA a mis à la disposition de l'ensemble de ses collaborateurs afin de leur permettre de reporter tout crime, délit, ou violation du code de conduite, grâce à un dispositif d'alerte sécurisé.

Les sociétés de Verspieren tiennent également compte des obligations réglementaires leur incombant en mettant en place des chartes de bonne conduite, des procédures dédiées et des plans de développement des compétences spécifiques pour leurs salariés. Ceux-ci sont ainsi formés sur les principales obligations liées aux activités : lutte contre le blanchiment de capitaux et financement du terrorisme, contre la corruption et conflit d'intérêt.

Collecteam a rédigé une charte éthique disponible sur l'intranet de la société pour sensibiliser les collaborateurs à la prévention de la corruption, le trafic d'influence et les conflits d'intérêts. Les collaborateurs suivent le module de formation créé par la CSCA (syndicat des courtiers d'assurance) sur la loi Sapin 2 (loi sur la prévention et détection de la corruption).

La politique d'achats responsables

Des critères de sélection liés aux politiques RSE des prestataires sont intégrés dans les choix des fournisseurs. Verspieren promeut les achats éco-responsables en limitant leur impact sur l'environnement. Les sociétés de Verspieren ont à cœur de sélectionner des fournisseurs régionaux.

Montmirail a par exemple mis en place une charte de sélection des fournisseurs.

Solly Azar privilégie des fournisseurs proposant des produits et services moins polluants, disposant de cir-

...

...
cuits de récupération et/ou de recyclage, et menant des politiques de ressources humaines luttant contre les discriminations et favorisant l'insertion. De plus, les livraisons sont rationalisées pour limiter les impacts sur les émissions.

Cirano travaille principalement avec des fournisseurs certifiés par la norme de management de l'environnement ISO 14001 et a mis en place des critères RSE pour sélectionner ses parties prenantes, basés sur les procédures, les produits, équipement de fabrication.

Des actions de préservation de la biodiversité sont menées au sein de Verspieren. Chez Solly Azar et Collecteam, les prestataires pour le nettoyage des locaux utilisent des produits écolabellisés. Collecteam a recours à une société entretenant les espaces verts qui limite l'utilisation de produits phytosanitaires.

Collecteam et le Cabinet Branchet privilégient les approvisionnements auprès de sociétés locales pour favoriser les réseaux courts.

La société Alkora a établi une fiche de qualité pour les fournisseurs et les sous-traitants afin de regrouper les informations. . ●



NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Le périmètre

Ce rapport présente les données extra-financières du Groupe Verspieren, dénommé « Verspieren », pour les exercices 2022 et 2023. L'exercice 2022 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022, l'exercice 2023 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023.

L'ensemble des indicateurs est suivi par le directeur juridique, conformité et contrôle interne. Les indicateurs sociaux sont produits sur la base d'une synthèse extracomptable, s'appuyant notamment sur les données sociales issues de la paie et des dossiers du personnel. S'agissant des indicateurs environnementaux, un suivi extracomptable est réalisé. Pour l'électricité, la consommation est au réel sur les exercices 2022 et 2023. La société a mis en place un processus pour produire son bilan carbone tous les cinq ans. Pour les postes significatifs d'émission de gaz à effet de serre, la société réalise une analyse pour définir la matérialité des différents postes et mettre en place un suivi extracomptable qui s'appuie sur l'évolution réelle des déplacements professionnels.

Dans le cadre de ce rapport, le périmètre de Verspieren est limité aux entités consolidées selon la méthode de l'intégration globale et ayant plus de vingt salariés. Le périmètre est donc constitué des sociétés suivantes pour les années 2022 et 2023 : Alkora, Brisset Partenaires, Cabinet Branchet, Cirano, Collecteam, Deleplanque, Dif Assurances, Groupe Solly Azar, Montmirail, Optimum, Platus, SAAM Verspieren Group, Verspieren Côte d'Azur, Verspie-

ren Credit & Finance, Verspieren Global Markets, Verspieren Italia, Verspieren Portugal, Verspieren SA, Yvelin.

Pour la société JP Labalette, nous n'avons pu intégrer dans les données de Verspieren que les informations relatives à l'ancienneté moyenne et à la consommation électrique, les autres indicateurs chiffrés n'ont pu être obtenus pour cette année.

Les données relatives aux heures de formation n'intègrent pas de données relatives aux sociétés JP Labalette et Platus.

Pour la consommation électrique de Verspieren, les chiffres présentés correspondent à la somme des consommations électriques des sociétés suivantes : Alkora, Branchet, Collecteam, DIF, IPAC 64, JP Labalette, Montmirail, Optimum, Solly Azar, Verspieren Côte d'Azur, Verspieren Italie, Verspieren Portugal, Verspieren SA et Yvelin.

Verspieren n'a pas mis en place de mesure spécifique dans le cadre des nouvelles obligations de communication sur le lien nation armée, suite à la loi de programmation militaire 2024-2030.

Démarche de vérification externe

Ces informations sociales, sociétales et environnementales ont fait l'objet de travaux de vérification par l'organisme tiers indépendant Dauge Fideliance SAS, accrédité par le comité français d'accréditation (COFRAC), sous le numéro 3-1077, dont la portée est disponible sur le site www.cofrac.fr. •

Visuel de couverture : siège social de Verspieren SA à Wasquehal

