



Renforcement des relations, mutualisation des contrats, optimisation des coûts :

l'accompagnement de Verspieren
pour Socri Reim

Témoignage client - Socri-Reim



**Immobilier
commercial**

2025

PRÉSENTATION DU CLIENT

Socri Reim se positionne en tant qu'acteur majeur dans le secteur de l'immobilier commercial, spécialisé dans la gestion et le développement de centres commerciaux de centre-ville. Leur approche globale inclut la conception, la gestion quotidienne et l'optimisation des actifs immobiliers, avec un accent sur la revitalisation urbaine et le soutien au commerce local.

Face à des enjeux complexes liés à la gestion d'un portefeuille immobilier en expansion, Socri Reim a fait appel à l'expertise de Verspieren en matière de gestion assurantielle pour structurer et centraliser leurs contrats d'assurance. Le défi principal consistait à restructurer nos polices d'assurances tout en garantissant une continuité de couverture pour les actifs de l'entreprise. La mise en place d'un cadre de gestion centralisé a également permis à Socri Reim d'améliorer la visibilité sur ses actifs et de simplifier les processus de gestion des sinistres.

Compte tenu des exigences élevées de Socri Reim en matière de couverture et de gestion des risques, la mission de Verspieren ne se limitait pas seulement à la réduction des coûts, mais à la construction d'une relation de confiance durable et à la fourniture d'un service adapté aux spécificités de leurs opérations.

«Nous avons accompagné Socri Reim en restant constamment à leur écoute pour comprendre leurs besoins spécifiques et anticiper les risques associés à leur portefeuille immobilier. Notre objectif était de leur offrir une gestion sur-mesure et de leur apporter des solutions adaptées, tout en construisant une relation de confiance et de proximité durable.»

Pierre-Alexandre Argueyrolles,
directeur de clientèle chez Verspieren

Secteur
**Immobilier
commercial**

73 000m²
de surfaces
dédiées au
commerce

40
collaborateurs
en France

**Centres
commerciaux**
de centre ville
majeurs tels que
le Polygone de
Béziers ou la
Coupole de Nîmes

« Notre priorité était de sécuriser et simplifier la gestion de nos actifs. Verspieren a su comprendre nos défis et s'est montré à l'écoute à chaque étape, que ce soit pour renforcer nos relations avec l'assureur, mutualiser nos contrats ou réaliser des économies significatives. Ils ont toujours anticipé nos besoins comme s'ils étaient dédiés exclusivement à Socri-Reim, assurant une gestion sur-mesure et adaptée à nos enjeux. »



François Tibaudo,
responsable juridique chez Socri-Reim

VERSPIEREN

en actions

Rétablissement

d'une relation contractuelle stable :

Verspieren a joué un rôle d'intermédiaire pour apaiser les relations entre Socri Reim et l'assureur, favorisant des échanges constructifs et assurant la stabilité des contrats.

Plan de restructuration des relations :

Élaboration d'un plan d'actions pour sécuriser les relations avec l'assureur et instaurer des échanges réguliers afin de prévenir tout nouveau contentieux et de garantir la stabilité des assurances.

Gestion proactive des sinistres :

Mise en place d'un suivi rigoureux des sinistres en cours pour éviter tout retard dans le versement des indemnités et assurer une gestion efficace des dossiers, minimisant ainsi les impacts sur les opérations de Socri Reim.

Accompagnement

sur les risques spécifiques :

Verspieren a conseillé Socri Reim sur les risques spécifiques liés aux activités immobilières, comme les pertes d'exploitation ou les incidents de sécurité, en travaillant en amont pour prévenir les litiges avec les assureurs.

OBJECTIF 1:

RENFORCER LES RELATIONS AVEC L'ASSUREUR

Avant l'intervention de Verspieren, Socri Reim était confrontée à des défis majeurs dans la gestion de ses assurances, découlant de divergences entre leur ancien agent général et l'assureur principal. Cette situation mettait en péril la stabilité des couvertures d'assurance et augmentait la complexité de gestion des actifs. L'objectif était de rétablir une relation de confiance avec l'assureur en restructurant les contrats d'assurance pour éliminer les doublons et optimiser les coûts.

LES ATTENTES DE FRANÇOIS TIBAUDDO,

Responsable juridique chez Socri Reim

« Notre priorité était de sortir d'une situation complexe et de restaurer des relations transparentes avec l'assureur afin de garantir la pérennité de la couverture de nos actifs. Verspieren a joué un rôle déterminant en gérant cette situation, en facilitant les discussions avec l'assureur pour recréer un climat de confiance et en restructurant nos contrats pour assurer une continuité des garanties. Nous avons besoin d'un partenaire capable de comprendre nos enjeux spécifiques et de nous accompagner vers une solution durable. »

OBJECTIF 2: MUTUALISER LES CONTRATS D'ASSURANCE POUR UNE GESTION OPTIMISÉE AVEC L'ASSUREUR

Dans le cadre de son expansion, Socri Reim a rapidement identifié la nécessité de centraliser et de rationaliser la gestion de ses contrats d'assurance. Avant l'intervention de Verspieren, l'entreprise faisait face à une multitude de contrats, souvent redondants, et à une gestion décentralisée qui compliquait la visibilité sur les garanties et les coûts associés. Cette approche, nécessitait une stratégie claire pour mutualiser les contrats et optimiser les coûts.

LES ATTENTES DE FRANÇOIS TIBAUDO,
Responsable juridique chez Socri Reim

«Nous avons besoin d'une vision claire et consolidée de nos assurances pour éviter les doublons et maximiser l'efficacité de notre gestion. Verspieren a permis de restructurer nos contrats, ce qui a non seulement simplifié notre gestion mais aussi réduit significativement nos coûts. Grâce à cette centralisation, nous avons désormais une vue d'ensemble sur nos garanties, ce qui nous permet de prendre des décisions éclairées sur la gestion des risques.»

VERSPIEREN en actions

Centralisation des contrats :

Regroupement de 15 contrats d'assurance en seulement 3, améliorant la cohérence des couvertures et facilitant la gestion administrative.

Réduction des doublons :

Analyse détaillée des contrats existants pour éliminer les redondances et optimiser les garanties offertes.

Renforcement de la capacité de négociation :

En centralisant les assurances, Socri Reim a pu renforcer sa position auprès des assureurs, obtenant des conditions plus avantageuses et une prime figée sur plusieurs années.



VERSPIEREN

en actions

Analyse et regroupement des contrats :

Étude approfondie des contrats existants pour identifier les redondances et les zones de sur-assurance, facilitant la négociation de nouveaux termes plus avantageux.

Négociation des conditions tarifaires :

Grâce à la consolidation des contrats et à une position de négociation renforcée, Verspieren a obtenu une réduction des primes d'assurance, permettant d'atteindre l'objectif de plus de 20% d'économie globale.

Mise en place d'une prime figée :

Pour stabiliser les coûts à long terme, une prime d'assurance figée sur plusieurs années a été négociée, protégeant Socri Reim contre les fluctuations imprévues des tarifs

OBJECTIF 3: RÉALISER UNE ÉCONOMIE GLOBALE DE PLUS DE 20% SUR LES PRIMES D'ASSURANCE

La situation initiale de Socri Reim, avec une multiplicité de contrats d'assurance mal optimisés, entraînait des coûts élevés et des inefficacités dans la gestion des risques. Verspieren a été sollicité pour restructurer ces contrats et négocier des conditions plus avantageuses, permettant ainsi à Socri Reim de réaliser des économies substantielles sur ses primes d'assurance, tout en conservant un niveau de couverture optimal pour ses actifs immobiliers.

LES ATTENTES DE FRANÇOIS TIBAUDO,

Responsable juridique chez Socri Reim

« L'objectif principal était de rationaliser nos dépenses en assurance tout en maintenant une couverture adéquate pour nos actifs. Avec Verspieren, nous avons pu centraliser nos contrats, ce qui nous a permis de mieux négocier avec les assureurs et de bénéficier de tarifs plus compétitifs. Malgré le contexte économique difficile, nous envisageons de continuer notre développement immobilier et souhaitons poursuivre la collaboration avec Verspieren pour accompagner cette croissance, notamment sur de nouveaux actifs et projets futurs. »



VOUS AUSSI, VOUS VOULEZ MAÎTRISER TOUS VOS ENJEUX ASSURANTIELS?

CONTACTEZ UN CONSEILLER VERSPIEREN

solutionspro@verspieren.com

Conseil

Accompagnement

**Gestion des
sinistres**

Adaptabilité



ENSEMBLE, INVENTONS DEMAIN