



# De la gestion d'un incendie majeur à un contrat d'assurance optimisé :

Comment l'Imprimerie Guillaume a renforcé sa protection grâce à Verspieren

Témoignage client - Imprimerie Guillaume



**Imprimerie  
industrielle**

**2025**



## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

L'Imprimerie Guillaume est une entreprise spécialisée dans l'impression industrielle. En septembre 2022, elle a subi un incendie majeur, impactant une partie de son outil de production et menaçant la continuité de son activité. La complexité de la gestion du sinistre, l'enjeu du maintien de l'assurabilité du site et la nécessité d'optimiser les garanties l'ont conduit à s'appuyer sur l'expertise de Verspieren.

Son défi était double : assurer une reprise rapide de son activité tout en sécurisant une nouvelle couverture d'assurance, dans un contexte où l'assurabilité des sites industriels est extrêmement tendue. Verspieren a joué un rôle clé dans la négociation des indemnisations, l'accompagnement post-sinistre et la mise en place d'un plan de prévention structuré, garantissant ainsi la pérennité de l'activité de son client.

Les équipes de Verspieren ne se sont pas limitées à la gestion du sinistre. Elles ont également optimisé les conditions d'assurance, amélioré la prévention des risques et renforcé la relation avec les assureurs, créant ainsi un partenariat durable et une vision à long terme pour l'Imprimerie Guillaume.

*« Nous avons accompagné l'Imprimerie Guillaume à chaque étape, depuis les premières heures du sinistre jusqu'à la signature de leur nouveau contrat d'assurance. Notre mission a été de mettre en place un accompagnement personnalisé, en anticipant les exigences des assureurs et en sécurisant leur continuité d'activité. Grâce à une relation de proximité et à un suivi rigoureux et régulier, nous avons pu leur apporter des solutions adaptées et garantir leur sérénité. »*

**Jonathan Bruge,**  
chargé de clientèle chez Verspieren

Secteur  
**Imprimerie  
industrielle**

**+ de 30 M€**  
de CA

**+ de 100**  
collaborateurs

**180**  
**clients actifs**  
(retail, collectivités...)

«Après un sinistre d'une telle ampleur, notre priorité était tout d'abord de remettre en état notre outil de production puis d'assurer la pérennité de notre contrat d'assurance.

**Verspieren a su nous accompagner avec réactivité**

**et expertise,** en orchestrant la gestion du sinistre, en négociant des conditions adaptées avec les assureurs puis en structurant un plan de prévention efficace. Grâce à leur engagement à nos côtés, nous avons pu reprendre notre activité en toute sérénité, en bénéficiant d'une approche sur-mesure parfaitement alignée avec nos besoins.»



**Vincent Carré,**

Directeur Général de l'Imprimerie Guillaume

## OBJECTIF 1:

### UNE GESTION DE SINISTRE EFFICACE ET RÉACTIVE

Avant l'incendie de 2022, l'Imprimerie Guillaume avait rarement été confrontée à des événements majeurs. La gestion des risques et assurances n'était donc pas une priorité stratégique. Ce sinistre a été un choc opérationnel, mettant en péril l'outil de production et la survie de l'entreprise. Dès les premières heures du sinistre, Verspieren a joué un rôle clé en coordonnant l'ensemble des acteurs.

#### LE POINT DE VUE VINCENT CARRÉ, Directeur Général de l'Imprimerie Guillaume

« Lorsque l'incendie s'est produit, nous nous sommes retrouvés face à une situation que nous n'avions jamais connue auparavant. Il fallait agir vite pour limiter l'impact financier et opérationnel, mais aussi pour assurer la continuité de notre activité. Dès les premières heures, Verspieren a su mobiliser les bonnes ressources et structurer un suivi efficace, en lien avec les experts et l'assureur. Leur approche méthodique nous a permis de reconstruire notre imprimerie étape par étape, en obtenant une indemnisation optimale et en accélérant la remise en service de nos équipements. Cet accompagnement a été essentiel dans une période critique où chaque décision comptait. »



## VERSPIEREN en actions

### Coordonner la gestion du sinistre

Mobilisation des experts et de l'assureur dès les premières heures pour structurer un dossier solide et accélérer le versement des indemnisations.

### Gérer l'expertise contradictoire

Désignation d'un expert indépendant, financé grâce à un intercalaire du contrat, garantissant une évaluation équitable et sécurisant l'indemnisation.

### Suivre et valider les remboursements

Gestion des échanges entre l'assureur et l'Imprimerie Guillaume pour assurer une prise en charge efficace des pertes et une remise en état rapide du site.

## **OBJECTIF 2:** MAINTENIR L'ASSURABILITÉ DU RISQUE APRÈS LE SINISTRE

L'incendie a profondément modifié la perception du risque de l'Imprimerie Guillaume par les assureurs. Dans un secteur où l'assurabilité est déjà complexe, l'entreprise faisait face à un double défi : négocier un nouveau contrat tout en répondant aux exigences accrues des assureurs en matière de prévention. L'enjeu principal était d'éviter une rupture de couverture. Cependant, les conditions imposées après le sinistre étaient particulièrement contraignantes.

### **LE POINT DE VUE VINCENT CARRÉ,**

Directeur Général de l'Imprimerie Guillaume

« Verspieren a su gérer le renouvellement avec une expertise précieuse en mettant en place une solution de coassurance avec plusieurs partenaires et en négociant des conditions adaptées à notre réalité. Grâce à leur accompagnement, nous avons pu éviter une situation financièrement intenable et envisager plus sereinement la pérennité de notre activité. Aujourd'hui, nous savons que nous avons une couverture fiable et sécurisée, mais aussi un cadre de prévention clair pour l'avenir. »

## **VERSPIEREN** en actions

### **Mettre en place une solution de coassurance**

Mobilisation d'un réseau d'assureurs pour structurer un contrat couvrant les risques industriels spécifiques de l'Imprimerie Guillaume.

### **Négocier les conditions de couverture**

Obtention d'un contrat optimisé avec une franchise calibrée garantissant la pérennité de la couverture tout en maîtrisant les coûts.

### **Accompagner la mise en conformité**

Coordination des échanges avec les experts mandatés pour garantir le respect des engagements tout en assurant une maîtrise des investissements.

# VERSPIEREN

en actions

## Négocier une alternative aux sprinklers

Initialement exigés par les assureurs, les sprinklers représentaient un coût de 2 millions d'euros. Verspieren a réussi à faire valider une alternative basée sur des dispositifs de détection avancés et un renforcement des mesures de sécurité existantes.

## Sécuriser les installations critiques

Identification des équipements sensibles, notamment les armoires électriques et les condensateurs, et mise en place de mesures de prévention spécifiques pour limiter les risques de départ de feu.

## Accompagner sur le long terme et suivre les engagements

Mise en place de rendez-vous réguliers avec les ingénieurs prévention des assureurs pour garantir le respect des engagements et anticiper les futures exigences.

## OBJECTIF 3: UNE STRATÉGIE DE PRÉVENTION POUR GARANTIR UNE COUVERTURE OPTIMALE

Pour l'Imprimerie Guillaume, l'enjeu était de répondre aux attentes des assureurs sans subir une trop forte hausse des coûts d'assurance. Un plan de prévention structuré était donc indispensable pour démontrer la réduction concrète du niveau de risque et éviter des mesures contraignantes qui auraient pesé lourdement sur les finances de l'entreprise dès l'année suivante. Grâce à l'accompagnement de Verspieren, l'Imprimerie Guillaume a pu identifier les actions prioritaires à déployer, sécuriser son activité et limiter l'augmentation des primes d'assurance.

### LE POINT DE VUE VINCENT CARRÉ,

Directeur Général de l'Imprimerie Guillaume

« Verspieren a mené ce projet comme si c'était son propre argent. L'équipe nous a aidés à structurer un plan de prévention efficace mais surtout réaliste. L'un des points clés a été la négociation avec les assureurs pour éviter l'installation de sprinklers, qui représentait un investissement inabordable pour nous. Grâce à leur appui, nous avons pu valider des alternatives tout aussi efficaces, mieux adaptées à nos besoins et qui nous ont permis de maîtriser l'augmentation de notre prime d'assurance. Chaque décision a été prise avec un objectif clair : redémarrer vite et éviter qu'un tel événement ne se reproduise. »



**VOUS AUSSI, VOUS VOULEZ MAÎTRISER TOUS VOS ENJEUX ASSURANTIELS ?**

**CONTACTEZ UN CONSEILLER VERSPIEREN**

**[jbruge@verspieren.com](mailto:jbruge@verspieren.com)**

**Conseil**

**Négociation**

**Gestion des  
sinistres**

**Prévention**



# ENSEMBLE, INVENTONS DEMAIN