

Nos engagements au service des hommes, de la société et du climat

Rapport RSE 2026



VERSPIEREN

En tant que groupe familial et indépendant, Verspieren s'inscrit dans une histoire plus que centenaire et dans une vision résolument tournée vers le long terme. Cette singularité nous permet d'inscrire nos engagements dans la durée, avec une ambition constante : **apporter des solutions durables pour protéger et faire grandir ce qui a de la valeur pour nos clients, nos collaborateurs et l'ensemble de nos parties prenantes.**

Notre modèle repose sur une conviction forte : celle d'une famille d'entreprises, un collectif de sociétés unies par des valeurs communes, mais chacune dotée de sa propre identité, de son expertise et de sa capacité d'initiative. Cette organisation favorise l'agilité, l'innovation et la proximité avec nos clients, tout en permettant de mutualiser les savoir-faire et de créer des réponses adaptées à des environnements en constante mutation.

Dans un contexte marqué par des transformations profondes, qu'elles soient réglementaires, technologiques ou écologiques, nous faisons le choix d'une performance globale, à la fois économique, sociale et environnementale. Les engagements présentés dans ce rapport traduisent cette volonté : accompagner nos collaborateurs dans le développement de leurs compétences, garantir un cadre de travail respectueux et inclusif, agir pour nos territoires et maîtriser notre empreinte sur l'environnement.

Ces engagements ne sont pas portés uniquement par Verspieren SA, ils prennent toute leur dimension grâce à l'implication active de l'ensemble des sociétés de Verspieren, en France et en Europe. Chacune d'elles contribue, à son échelle, à faire vivre notre politique de responsabilité sociale, en déployant des initiatives concrètes, adaptées à leurs réalités locales et à leurs métiers. Cette diversité d'actions constitue une richesse collective et renforce la cohérence de notre démarche.

Ainsi, qu'il s'agisse de développement des compétences, d'inclusion, d'engagement sociétal ou de transition environnementale, nos entreprises partagent une même exigence : conjuguer performance et responsabilité. Cette dynamique collective repose avant tout sur les femmes et les hommes de Verspieren, dont l'engagement et le professionnalisme sont au cœur de notre réussite.

Ce rapport illustre le chemin parcouru, mais aussi celui qu'il nous reste à construire ensemble.



**Pierre-Antony
Verspieren**

Président-directeur général



Les collaborateurs de Verspieren participent aux Foulées de l'assurance en mars 2025.

Éditorial 3

Présentation du Groupe Verspieren 6

Positionnement stratégique du Groupe Verspieren	8
Nos domaines d'expertises	9
Nos expertises se traduisent en valeur pour nos clients	9

Notre impact social 12

Les effectifs de Verspieren en 2025	14
Une population active aux profils diversifiés ..	14
La répartition hommes-femmes au sein des effectifs	15
Les mouvements de personnel en 2025	15
Accompagner chaque collaborateur dans le développement de ses compétences	17
La formation, un axe fort de développement	18
Des parcours de développement individualisés et internalisés	19
Une politique salariale juste et attractive	20
Développer le bien-être des collaborateurs	21
Une organisation du travail flexible et à l'écoute	22
Des espaces de travail rénovés, ergonomiques et accueillants	22
La prévention des risques	23
La qualité de vie au travail, une priorité commune	25
Valoriser les différences et l'inclusion	27
Soutenir l'inclusion et le maintien dans l'emploi	28
L'insertion des personnes en situation de handicap	28
Contribuer à une société plus responsable	31
Garantir l'égalité des chances	32
L'alternance comme moteur de transmission intergénérationnelle	32
Renforcer la parité au sein des instances dirigeantes	32
Un dialogue social riche et constructif	33

Nos engagements collectifs 36

Emploi et développement local	38
Des recrutements ancrés dans les territoires	38
Des partenariats en faveur de l'insertion et de l'emploi	38
Partenariats, mécénat et sponsoring	39
Verspieren SA : un engagement diversifié	40
Solly Azar : solidarité animale et engagement humain	41
Collecteam : santé, sport et biodiversité	41
Branchet : l'engagement au cœur du métier ...	41
Yvelin : solidarité et environnement	42
VCS : lutte contre le cancer	42
Alkora : solidarité sans frontières	42
Conformité, éthique et pratiques responsables	43
Certifications et conformité réglementaire	44
Éthique, alerte et prévention des risques	44

Notre impact environnemental 46

La consommation d'énergie (électricité, gaz)	48
Les consommations par entité en 2025	48
Des actions concrètes pour réduire et verdir les consommations	49
La politique d'investissement et de renouvellement des équipements	51
Le verdissement progressif du parc automobile	52
Une politique informatique responsable	53
Encourager les mobilités douces au quotidien	53
La politique d'achats responsables	55
Rationaliser et éco-responsabiliser les achats courants	56
Privilégier les fournisseurs locaux et responsables	56
Le bilan carbone	56
Le recyclage et la valorisation des déchets	58

Périmètre 61

Chapitre 1

PRÉSENTATION

DU GROUPE VERSPIEREN

- **Positionnement stratégique
du Groupe Verspieren**

Avec 28 entreprises, 525 millions d'euros de chiffre d'affaires et 2680 collaborateurs en 2025, le Groupe Verspieren constitue un des leaders français du courtage en assurance.

La famille Verspieren est le seul actionnaire du Groupe, elle détient 100 % du capital. Ainsi, nous disposons d'une totale liberté pour piloter notre stratégie et de l'agilité nécessaire pour accompagner nos clients dans la durée.

RISQUES D'ENTREPRISES



49 %

du chiffre d'affaires



258 M €

de chiffre d'affaires

525 M €

de chiffre d'affaires en 2025

ASSURANCES DE PERSONNES

29 %

du chiffre d'affaires



150 M €

de chiffre d'affaires

PARTENARIATS ET PARTICULIERS

22 %

du chiffre d'affaires



117 M €

de chiffre d'affaires

LES CHIFFRES CLÉS DU GROUPE VERSPIEREN

28

sociétés

2 680

collaborateurs dont

331

à l'étranger

Positionnement stratégique du Groupe Verspieren

Le Groupe Verspieren, ci-après dénommé « Verspieren », repose sur un modèle original : celui d'une famille d'entreprises qui donne à ses membres la liberté d'agir tout en leur permettant de partager leurs expertises, leurs expériences et la valeur créée. Cette organisation favorise la réactivité, la proximité de décision et l'esprit d'initiative.

En tant que groupe familial, nous pilotons nos investissements en toute indépendance et inscrivons notre développement dans le temps long. Cette autonomie nous permet de prendre rapidement les décisions utiles, d'adapter nos dispositifs à l'évolution des marchés et de déployer des solutions durables pour nos clients.

Notre ambition est claire : promouvoir toutes les expertises du métier du courtage en assurances, créer des synergies entre elles et faire rayonner notre profession, nos savoir-faire et nos valeurs. C'est cette logique de complémentarité qui nous permet aujourd'hui d'apporter une réponse globale à des enjeux de plus en plus complexes.



Le siège social de Verspieren SA à Wasquehal (59).

NOS DOMAINES D'EXPERTISES

Verspieren a pour vocation de couvrir l'ensemble des besoins de ses clients, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.



ASSURER L'ACTIVITÉ ET LES ACTIFS DES ENTREPRISES

Responsabilités, dommages aux biens, cyber, transport, risques financiers, risques spéciaux : nous concevons des solutions adaptées à la nature de vos activités, à votre exposition et à vos projets.



PROTÉGER LES COLLABORATEURS ET LES DIRIGEANTS

Santé, prévoyance, retraite, épargne salariale, assurance statutaire, protection des salariés à l'étranger : nous accompagnons les entreprises et les collectivités dans la structuration et la gestion de leur politique sociale.



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT À L'INTERNATIONAL

Grâce à Verspieren International et à ses relais dans de nombreux pays, nous accompagnons nos clients sur leurs marchés présents et futurs avec le même niveau d'exigence qu'en France.



ANTICIPER ET RENFORCER L'ASSURABILITÉ

Au-delà du contrat, nous aidons nos clients à mieux comprendre leurs risques, à adapter leurs programmes et à identifier les solutions susceptibles d'améliorer durablement leur sécurité et leur résilience.

NOS EXPERTISES SE TRADUISENT EN VALEUR POUR NOS CLIENTS

Verspieren accompagne ses clients à chaque étape de leur développement, en les aidant à mieux anticiper leurs risques, à structurer leurs programmes d'assurance et à sécuriser leurs projets dans la durée. Cette promesse repose sur la complémentarité de nos entreprises, la technicité de nos équipes et notre capacité à mobiliser les bonnes expertises au bon moment.

Concrètement, nous aidons nos clients à identifier leurs expositions, négocier les meilleures solutions, adapter leurs dispositifs à leurs enjeux métiers et défendre leurs intérêts en cas de sinistre. **Notre rôle est d'apporter des réponses solides, compréhensibles et ajustées à la réalité de chaque organisation.**

Parce que les besoins d'assurance ne peuvent plus être traités de manière standardisée, nous faisons de la proximité, de l'expertise et de la personnalisation les trois piliers de notre accompagnement.



Solly Azar récompensé aux Cas d'or 2025.



Pierre-Antony Verspieren, lors des voeux de Verspieren SA, en janvier 2025.

Chapitre 2

NOTRE IMPACT SOCIAL

- Les effectifs de Verspieren en 2025
- Accompagner chaque collaborateur dans le développement de ses compétences
- Développer le bien-être des collaborateurs
- Valoriser les différences et l'inclusion
- Contribuer à une société plus responsable

Chez Verspieren, nous sommes convaincus que nos collaborateurs constituent notre première richesse. Cette conviction guide l'ensemble de nos actions en matière de conditions de travail, de développement des compétences et d'accompagnement des parcours professionnels, au service d'une performance durable et responsable.

En 2025, les politiques RH s'inscrivent dans la continuité des engagements du Groupe et se déploient au plus près du terrain. Portées par des équipes RH de proximité, dans chacune de nos sociétés, elles se traduisent par des initiatives concrètes, adaptées aux réalités locales, conciliant exigence économique, engagement humain et développement des talents.

Nous poursuivons 4 axes :

- **L'accompagnement de chaque collaborateur dans le développement de ses compétences,**
- **Le développement du bien-être des collaborateurs,**
- **La valorisation des différences et de l'inclusion,**
- **La contribution à une société plus responsable.**



Atelier ludique lors de l'après-midi des enfants, chez Verspieren SA.

Les effectifs de Verspieren en 2025

L'ensemble des sociétés couvertes par ce rapport représente un effectif total de 2 204 collaborateurs, dont la grande majorité bénéficie d'un contrat à durée indéterminée.

Entreprise	CDI	CDD	Alternants	Total collaborateurs
Verspieren SA	1 010	69	47	1 126
Collecteam	288	7	12	307
Groupe Solly Azar	251	36	8	295
Alkora	156	0	0	156
Montmirail	113	1	4	118
Yvelin	71	5	11	87
Branchet	60	3	1	64
VCS	49	0	0	49
TOTAL	1 998	121	83	2 202

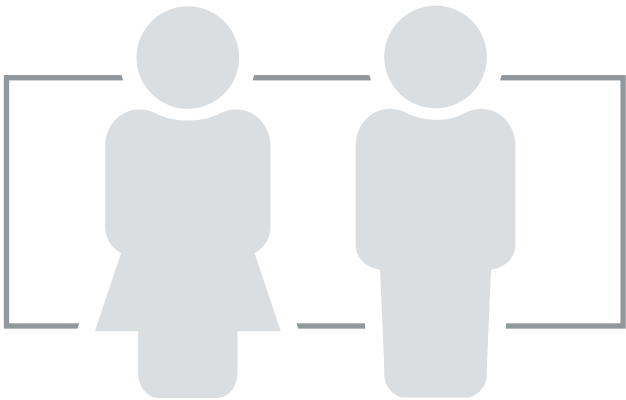
UNE POPULATION ACTIVE AUX PROFILS DIVERSIFIÉS

La répartition des collaborateurs par tranche d'âge reflète une organisation équilibrée, combinant des collaborateurs expérimentés, porteurs de la culture et du savoir-faire métier, et des profils plus jeunes, qui apportent dynamisme et nouvelles perspectives.

Entreprise	< 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	> 50 ans	Total
Verspieren SA	190	308	298	330	1 126
Collecteam	65	95	85	62	307
Groupe Solly Azar	104	80	55	56	295
Alkora	5	24	55	72	156
Montmirail	17	23	49	29	118
Yvelin	18	21	19	29	87
Branchet	14	18	21	11	64
VCS	1	1	18	29	49
TOTAL	416	568	592	616	2 202

LA RÉPARTITION HOMMES-FEMMES AU SEIN DES EFFECTIFS

Entreprise	Femmes (%)	Hommes (%)
Verspieren SA	64 %	36 %
Collecteam	70 %	30 %
Groupe Solly Azar	65 %	35 %
Alkora	60 %	40 %
Montmirail	68 %	32 %
Yvelin	69 %	31 %
Branchet	80 %	20 %
VCS	65 %	35 %



LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL EN 2025

La répartition des collaborateurs par tranche d'âge reflète une organisation équilibrée, combinant des collaborateurs expérimentés, porteurs de la culture et du savoir-faire métier, et des profils plus jeunes, qui apportent dynamisme et nouvelles perspectives.



252 embauches
220 départs



94 embauches
93 départs



63 embauches
40 départs



28 embauches
22 départs



19 embauches
7 départs



17 embauches
18 départs



14 embauches
11 départs



13 embauches
2 départs

**L'activité de recrutement
reste soutenue dans l'ensemble
des entités, témoignant
de leur attractivité
et de leur dynamisme.**

Accompagner chaque collaborateur dans le développement de ses compétences

Chez Verspieren, la transmission du savoir-faire est bien plus qu'une bonne pratique, c'est un impératif de compétitivité et de pérennité. Nous avons la conviction que l'expérience accumulée par nos équipes est notre atout le plus précieux, sa transmission vers les nouvelles générations est une responsabilité que nous assumons pleinement.



Des collaborateurs de Verspieren SA.

LA FORMATION, UN AXE FORT DE DÉVELOPPEMENT

Chaque société de Verspieren construit son plan de formation annuel à partir de trois sources complémentaires : les besoins remontés lors des entretiens annuels et professionnels, les demandes formulées par les managers en cours d'année, et les évolutions réglementaires propres au secteur de l'assurance.

Ce dispositif permet d'identifier au plus tôt les besoins individuels et collectifs, et d'y répondre avec agilité. Les grandes orientations pluriannuelles de formation sont organisées autour de trois axes : recevoir les formations indispensables à l'exercice du métier, professionnaliser ses pratiques et entretenir ses compétences, et être acteur de son parcours professionnel et de sa qualité de vie au travail.



Une collaboratrice de Verspieren SA.

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION 2025

Le total consolidé des heures de formation 2025 sur le périmètre de ce rapport RSE est de 55 302 heures, dont plus d'un tiers consacré aux formations réglementaires (DDA, LCB-FT, RGPD, capacités professionnelles). Ce volume témoigne d'un investissement soutenu dans le développement des compétences sur l'ensemble des sociétés.



Entreprise	Heures totales	Dont réglementaires
Verspieren SA	26 495 h	5 407 h
Alkora	9 396 h	604 h
Groupe Solly Azar	4 713 h	1 806 h
Collecteam	4 528 h	2 352 h
Montmirail	3 571 h	1 315 h
Branchet	2 669 h	1 176 h
Yvelin	2 439 h	157 h
VCS	1 491 h	1 205 h
TOTAL	55 302 h	15 462 h

VERSPIEREN SA : LES MANAGERS À L'HONNEUR

En 2025, Verspieren SA a mis l'accent sur les managers et le renforcement de leurs compétences managériales. Un accompagnement spécifique a été élaboré : il comprend des « Instants Managers » organisés toutes les 6 semaines en distanciel pendant 45 minutes, pour les tenir informés des actualités RH et leur permettre de relayer l'information auprès de leurs équipes. On compte environ 80 participants par session en moyenne. De plus, un premier « After Work du Manager » a été organisé en décembre 2025 : consacré aux soft skills, il était animé par une coach experte en développement.

DES PARCOURS DE DÉVELOPPEMENT INDIVIDUALISÉS ET INTERNALISÉS

Les entreprises de Verspieren déploient des dispositifs visant à accompagner chaque collaborateur tout au long de son parcours professionnel, en tenant compte de ses aspirations et de ses contraintes personnelles. Parmi ces dispositifs, les entretiens annuels et les entretiens professionnels sont les principaux moments d'identification des besoins de développement. Ils permettent de co-construire avec chaque collaborateur un plan personnalisé, intégrant des formations ciblées, des opportunités de mobilité interne et des missions enrichissantes.



Chez Solly Azar, un parcours métier dédié accompagne les évolutions professionnelles.



Chez Collecteam, les postes vacants sont prioritairement proposés en interne via l'intranet et chaque nouveau collaborateur se voit attribuer un parrain lors de son intégration et suit un parcours de formation adapté à son poste et à son profil.



Chez Verspieren SA, une charte de la mobilité interne a été définie pour fixer les règles et les principes pour que chacun soit acteur de son parcours. Tous les collaborateurs sont invités à prendre connaissance des offres disponibles, sur un site dédié, et à y postuler. En 2024-2025, Verspieren SA a recensé l'ensemble de ses métiers en 4 grandes familles et a co-construit avec les salariés concernés de nouvelles fiches métiers. Ces fiches métiers sont disponibles pour l'ensemble des collaborateurs sur l'intranet notamment en cas de souhait de mobilité interne.



UNE POLITIQUE SALARIALE JUSTE ET ATTRACTIVE

Verspieren construit ses politiques salariales sur quatre leviers : des revues individuelles annuelles, des négociations annuelles obligatoires, des dispositifs de rémunération variable pour les fonctions commerciales, et plusieurs avantages sociaux challengés des mesures spécifiques pour les alternants, rémunérés significativement au-dessus des minimums légaux. Ces mécanismes de reconnaissance contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance et à fidéliser les équipes sur la durée.

En 2025, Verspieren SA a mis à disposition de chaque collaborateur son Bilan Social Individuel (BSI) : c'est un document personnalisé et confidentiel conçu pour offrir à chacun une vision complète de sa rémunération directe et indirecte, de ses avantages sociaux, de son épargne salariale, de sa retraite surcomplémentaire et des formations suivies.

Verspieren considère que les collaborateurs doivent pouvoir bénéficier des résultats qu'ils contribuent à créer. Les accords d'intéressement, les primes de partage de valeur et les politiques de rémunération variable traduisent cette conviction. En 2025, plusieurs sociétés ont renforcé ou initié ces dispositifs, dans un esprit de répartition de la richesse produite collectivement.



Exemple de BSI.

Verspieren considère que les collaborateurs doivent pouvoir bénéficier des résultats qu'ils contribuent à créer.

Développer le bien-être des collaborateurs

La qualité de l'environnement de travail est une condition essentielle de l'engagement des collaborateurs et de leur performance collective. Chaque société du groupe s'attache à créer des espaces adaptés, sécurisés et propices à l'épanouissement, tout en déployant des programmes de prévention des risques professionnels rigoureux.



Les nouveaux plateaux du siège de Verspieren SA à Wasquehal.

UNE ORGANISATION DU TRAVAIL FLEXIBLE ET À L'ÉCOUTE

Plusieurs dispositifs de flexibilité sont proposés aux collaborateurs, pour permettre un bon équilibre de vie.

En avril 2025, Verspieren SA a renouvelé son accord télétravail : 1 à 2 jours par semaine pour tous. Ainsi, plus de 650 salariés bénéficient d'au moins 1 jour de télétravail fixe par semaine.

BRANCHET

L'ASSURANCE DES MÉDECINS

Branchet propose des contrats à temps partiel entre 80 % et 90 %, ainsi que des temps partiels thérapeutiques pour les collaborateurs nécessitant un accompagnement spécifique.

DES ESPACES DE TRAVAIL RÉNOVÉS, ERGONOMIQUES ET ACCUEILLANTS

Par ailleurs, Verspieren investit dans la qualité des espaces de travail.

Verspieren SA a mené d'importants travaux de rénovation de son siège de Wasquehal avec l'appui d'un space-planner : chaque poste dispose de deux écrans articulés et les espaces intègrent des zones de détente et de collaboration. Un accompagnement ergonomique est disponible pour les postes en télétravail, avec la possibilité de demander écran supplémentaire, clavier ergonomique ou chaise de bureau adaptée. Montmirail a sollicité un ergonome de Pôle Santé Travail dont les recommandations ont conduit à des ajustements concrets sur les postes de travail.

MONTMIRAIL

COURTIER EN ASSURANCES

Montmirail dispose d'un système d'horaires variables avec des compteurs de récupération.

ALKORA

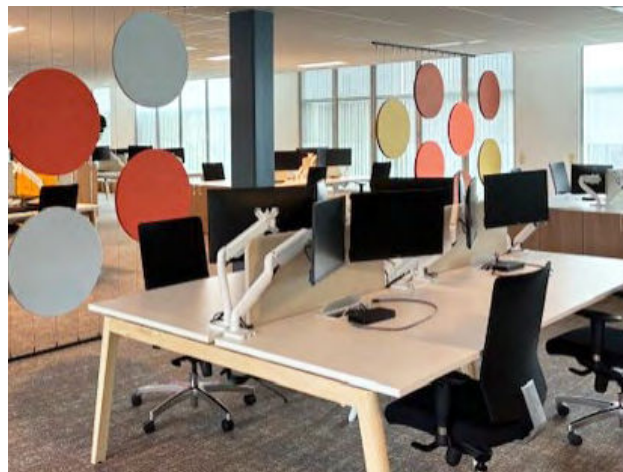
GRUPO VERSPIEREN

Alkora a instauré des horaires flexibles et un rythme allégé en juillet-août.

VCS

CORRETORES DE SEGUROS

VCS fonctionne en mode hybride : 3 jours en présentiel, 2 jours à distance.



Les nouveaux plateaux du siège de Verspieren SA à Wasquehal.

LA PRÉVENTION DES RISQUES

Des politiques de prévention, adaptées aux spécificités de chaque société, sont mises en œuvre. En 2025, ces démarches se traduisent par un ensemble d'actions structurées, notamment des ateliers de sensibilisation aux agissements sexistes (7 sessions, plus de 80 participants pour Verspieren SA), des campagnes de santé et de

prévention telles qu'Octobre Rose, Movember ou le Mois sans tabac, ainsi que des initiatives portant sur la prévention routière, l'ergonomie au poste de travail, la nutrition et la lutte contre les violences faites aux femmes. Des programmes de formation en SST (Sauveteur Secouriste du Travail) viennent compléter ces dispositifs.

VERSPIEREN SA : UNE LIGNE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE

Verspieren SA a mis en place dès 2023 une ligne téléphonique d'écoute et de soutien psychologique avec la société QualiSocial. Anonyme, confidentielle et accessible gratuitement 24h/24 et 7j/7, elle est ouverte à l'ensemble des collaborateurs. Des psychologues et des assistantes sociales, neutres et indépendants de l'entreprise, y apportent soutien et conseil quelle que soit la difficulté rencontrée professionnelle ou personnelle.



Illustration de la ligne d'écoute et de soutien.



Solly Azar forme ses salariés à la sécurité incendie.

SOLLY AZAR FORME À LA SÉCURITÉ INCENDIE

Solly Azar a formé de façon originale ses collaborateurs à la sécurité incendie, en partenariat avec Neofis, un organisme spécialisé dans la sécurité. La particularité de cette formation ? Une immersion en réalité augmentée pour la partie manipulation et exercices pratiques. Cela a rendu la formation beaucoup plus réaliste : les équipes vivent des scénarios proches du réel, tout en restant dans un cadre 100 % sécurisé, plus engageant : chacun s'implique, teste, manipule et retient mieux les bons gestes, et plus efficace : les réflexes appris sont directement transposables...



Les collaborateurs de Verspieren SA s'engagent, à l'occasion d'Octobre Rose : à Wasquehal (en haut) et à Saint-Denis (en bas).

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, UNE PRIORITÉ COMMUNE

Au-delà des formations, Verspieren investit dans les conditions de travail au quotidien. Des ateliers bien-être, des activités sportives et des événements fédérateurs jalonnent l'année.

BRANCHET

L'ASSURANCE DES MÉDECINS

Branchet propose en complément un service de conciergerie qui propose la réception et distribution de colis, permettant aux collaborateurs de récupérer leurs commandes directement sur leur lieu de travail. De plus, un service d'entretien des véhicules pendant les heures de travail est disponible, afin de leur faire gagner du temps dans leur organisation personnelle. La société propose également la livraison hebdomadaire de fruits, des séances de yoga sur site et des boissons chaudes gratuites.



Chez Collecteam, un groupe de travail composé d'une quinzaine de collaborateurs propose des actions destinées à faire vivre les valeurs de l'entreprise et à renforcer la cohésion d'équipe : olympiades internes, journées de sensibilisation, événements festifs.

VCS: RENFORCEMENT DU PROGRAMME BIEN-ÊTRE

Dans une logique d'amélioration continue de la qualité de vie au travail, VCS renforce son programme annuel Bien-être. Celui-ci intègre notamment des ateliers consacrés à la santé mentale ainsi que des séances de coaching sportif en ligne, en complément des actions déjà mises en place autour de la nutrition. Le suivi de ce dispositif s'appuie sur des enquêtes internes de satisfaction, faisant ressortir un taux d'adhésion significatif, avec 80 % des collaborateurs satisfaits du programme.



Un food truck chez Collecteam, à l'occasion de la rentrée.



Verspieren SA organise une « après-midi des enfants » en mai 2025.



Petit-déjeuner pour les collaborateurs de Verspieren SA.



Les vœux de la direction générale de Verspieren SA en janvier 2025.

VERSPIEREN SA: DES ÉVÉNEMENTS QUI CRÉENT DU LIEN

Tout au long de l'année, Verspieren SA anime la vie des collaborateurs au sein de l'entreprise, à travers des événements variés : vœux et soirée de la direction générale, repas de Noël, semaine de la Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)... En 2025, l'entreprise a organisé un premier « après-midi des enfants », moment convivial qui a permis aux enfants des collaborateurs de découvrir les bureaux de leur parent.

Valoriser

les différences et l'inclusion

Verspieren promeut un environnement de travail inclusif, fondé sur le respect des différences et l'égalité des chances. Chaque société du Groupe agit concrètement pour favoriser l'inclusion, soutenir les parcours et valoriser la diversité des talents.



Collecteam soutient l'équipe de volley-ball des Comètes d'Orléans.

SOUTENIR L'INCLUSION ET LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Verspieren déploie des dispositifs spécifiques pour accompagner les collaborateurs dont le maintien dans l'emploi nécessite un soutien particulier. Ces démarches mobilisent des partenaires spécialisés : Cap Emploi, l'AGE-FIPH, des ergonomes et la médecine du travail.



Collecteam a renforcé son partenariat avec Pôle Emploi et les missions locales pour attirer des profils diversifiés, issus notamment de publics éloignés du marché du travail. Des journées portes ouvertes ont été organisées pour faire découvrir les métiers du téléconseiller en assurance et ouvrir des perspectives professionnelles à de nouveaux publics.



L'INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En matière de handicap, Verspieren adopte une démarche volontariste, dépassant le simple respect des obligations réglementaires.



Yvelin a mis en avant auprès de ses collaborateurs et à l'externe la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) pour contribuer à l'emploi des personnes en situation de handicap et à l'aménagement de leurs conditions de travail.



Yvelin s'engage pour l'emploi des personnes en situation de handicap.



Collecteam adapte les postes de travail sur recommandation de la médecine du travail et organise des petits-déjeuners de sensibilisation. Plusieurs sociétés de Verspieren ont opté pour une approche inclusive en faisant appel à Handi Propre, une entreprise de services employant des travailleurs en situation de handicap.

Verspieren SA a franchi une étape supplémentaire dans son engagement en faveur du handicap. La société s'appuie sur Cap Emploi, organise des sessions de sensibilisation managériale en partenariat avec l'AGEFIPH et a rejoint l'association Le Mouton à 5 pattes, qui accompagne vers l'emploi les personnes Asperger et/ou autistes. Des membres de l'équipe RH ont participé au programme « Autodidacte vers l'emploi » en animant des simulations d'entretien. À l'occasion de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), l'association a animé une conférence sur l'autisme et une exposition au sol invitant les collaborateurs à « marcher contre les préjugés ». En parallèle, 6 duos ont été formés lors du Duoday 2025, sur des métiers et des services différents.

En 2025, Verspieren SA a organisé sa première Semaine de la Diversité. Cet événement a proposé un ensemble d'actions de sensibilisation, parmi lesquelles un escape game dédié à la diversité et à l'inclusion, un module e-learning accessible à l'ensemble des collaborateurs, la mise en lumière de parcours inspirants de collaboratrices du groupe, des initiatives de prévention des agissements sexistes ainsi que des témoignages d'alternants. Véritable temps fort, cette initiative illustre la volonté du Groupe de faire de la diversité un sujet concret, visible et pleinement partagé, et pas seulement une valeur affichée.



La Semaine de la Diversité, chez Verspieren SA, en mars 2025.



Montmirail organise des Duoday en 2025.

MONTMIRAIL : UN ENGAGEMENT FORT, DÈS 2021

Montmirail a désigné un référent handicap qui accompagne les collaborateurs concernés en lien avec la médecine du travail. Les Duoday sont organisés chaque année pour permettre à des personnes en situation de handicap de découvrir les métiers de l'entreprise. Cette année, le bureau d'Annecy a rejoint l'initiative pour la première fois, aux côtés de Marseille. Un diagnostic réalisé dès 2021 en partenariat avec l'AGEFIPH a permis de structurer un plan d'action dédié, avec un accent particulier sur le handicap invisible.

La Semaine de la Diversité illustre la volonté du Groupe de faire de la diversité un sujet concret, visible et pleinement partagé, et pas seulement une valeur affichée.

Contribuer à une société plus responsable

Verspieren s'engage à agir au-delà de son activité économique en contribuant à une société plus responsable. À travers l'ensemble de ses sociétés, Verspieren déploie des initiatives concrètes favorisant l'égalité des chances, le développement des talents et le lien avec les territoires.



Les collaborateurs de Montmirail participent à l'opération Vis ma vie, en 2025.

GARANTIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Verspieren intègre au sein de ses effectifs toute personne disposant des compétences nécessaires à son développement, dans le respect du principe de non-discrimination. À ce titre, il veille à garantir l'égalité de traitement, notamment en matière de rémunération, d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, de liberté d'exercice du droit syndical, ainsi que dans ses politiques en faveur des jeunes, des seniors et des personnes en situation de handicap. Ces engagements se traduisent à travers les accords existants ou en cours de négociation, et s'accompagnent d'une volonté affirmée de valoriser la diversité des profils et de promouvoir un environnement de travail inclusif, de manière durable.

L'ALTERNANCE COMME MOTEUR DE TRANSMISSION INTERGÉNÉRATIONNELLE

L'ensemble de sociétés de Verspieren accueille des alternants parmi ses collaborateurs, avec la conviction que la transmission entre générations enrichit autant les équipes en place que les jeunes talents. Des parcours d'intégration structurés permettent à chaque nouvel arrivant de monter rapidement en compétence.



Chez Verspieren SA, la campagne annuelle a été lancée dès avril 2025 et des témoignages d'alternants ont été diffusés en interne à l'occasion de la Semaine de la Diversité. Verspieren SA comptait 47 alternants à fin décembre 2025. Les équipes RH participent à des forums et job datings, notamment au sein de l'IFPASS, pour attirer des profils motivés par les métiers de l'assurance.



Par ailleurs, Yvelin et VCS se distinguent par l'atteinte d'une parité complète au sein de leurs instances dirigeantes ;



Branchet atteint 60 % de représentation féminine.

RENFORCER LA PARITÉ AU SEIN DES INSTANCES DIRIGEANTES

Verspieren poursuit ses actions en faveur d'un meilleur équilibre entre les femmes et les hommes au sein de ses instances de direction.

Un premier accord relatif à l'égalité femmes-hommes a été signé dès 2011 chez Verspieren SA, puis renouvelé et renforcé en 2024 pour une durée de quatre ans. Il porte notamment sur l'accès à la formation, les conditions de travail, l'équité salariale et l'articulation entre vie professionnelle et vie personnelle. À ce titre, des actions ont été mises en place, telles que le programme « Leadership au féminin » (deux sessions prévues sur quatre ans) ou encore un suivi spécifique des rémunérations au retour de congé maternité.



Enfin, Yvelin a également développé un plan d'action autour de six domaines et dix objectifs.



À la suite du partenariat de 2020 « Donner des elles à la santé », la société Branchet a lancé la démarche « Donner des elles à Branchet » visant à faciliter les conditions de travail des femmes dans la société.



Montmirail a enregistré en 2024 un index d'égalité professionnelle femmes-hommes de 93 %, traduisant un niveau élevé de performance en matière d'égalité.

UN DIALOGUE SOCIAL RICHE ET CONSTRUCTIF

Un dialogue social de qualité constitue un élément clé du bon fonctionnement de l'entreprise. Il permet de concilier les attentes des collaborateurs avec les enjeux de développement des entreprises de Verspieren. Celles-ci veillent ainsi à entretenir des relations sociales constructives, fondées sur l'écoute et la recherche d'équilibres, afin de bâtir des accords adaptés et porteurs de sens pour tous.

Les sociétés de Verspieren disposant d'instances syndicales formelles (Verspieren SA, Solly Azar, Yvelin) s'appuient sur leurs représentants du personnel pour co-construire les conditions de travail. À l'inverse, les sociétés sans représentation syndicale ont recours à des décisions unilatérales de l'employeur qui garantissent des dispositifs équivalents aux accords collectifs. Dans les structures européennes, les règles locales s'appliquent.

Verspieren a renforcé son cadre social, à travers la conclusion et le renouvellement de plusieurs accords collectifs structurants. Ces accords démontrent une volonté de consolider le dialogue social et d'adapter les dispositifs internes aux évolutions des modes de travail et aux attentes des collaborateurs. Ils portent sur des thématiques-clés telles que l'organisation du travail, notamment à travers le développement du télétravail, le partage de la valeur, la mobilité durable, ainsi que le développement des compétences et des parcours professionnels. Plusieurs dispositifs ont ainsi été déployés ou renforcés, incluant des mécanismes d'intéressement, des mesures de soutien à la mobilité responsable, des primes de partage de la valeur et des actions favorisant l'accès à la formation et à la validation des acquis de l'expérience.

Dans leur ensemble, ces accords contribuent à structurer les pratiques sociales de Verspieren et à accompagner durablement l'engagement et l'employabilité des collaborateurs.

VERSPIEREN SA : 6 ACCORDS SIGNÉS DEPUIS 2023

Depuis la mise en place d'un nouveau paysage syndical en 2023 (CFDT, CFTC, CGT), Verspieren SA a engagé 15 négociations, dont 10 ont abouti à un accord. En 2025, l'accord télétravail du 30 avril a marqué une nouvelle étape. Ces résultats illustrent la qualité du dialogue noué entre la direction et les organisations syndicales, fondé sur le respect mutuel, la transparence et la recherche de solutions durables pour l'ensemble des collaborateurs.



Une collaboratrice de Verspieren SA.



Les collaborateurs de Collecteam fêtent Noël.

Chapitre 3

NOS ENGAGEMENTS COLLECTIFS

- **Emploi et développement local**
- **Partenariats, mécénat et sponsoring**
- **Conformité, éthique et pratiques responsables**

Les sociétés de Verspieren exercent leur métier au cœur des territoires. Cet ancrage ne se limite pas à une présence géographique, il se traduit par une implication active dans la vie locale, des partenariats avec des acteurs associatifs, sportifs, culturels et environnementaux, et un soutien concret à des causes qui font écho aux valeurs humaines de Verspieren. S'engager dans la collectivité, c'est aussi une façon de donner du sens au travail de chacun.



Montmirail participe à la régate Juris'cup 2025.

Emploi

et développement local

La première contribution de Verspieren à son territoire réside dans les emplois créés et maintenus localement. Verspieren veille ainsi à privilégier le recrutement local, à participer au dynamisme de son environnement et à soutenir les acteurs engagés en faveur de l'insertion et de l'employabilité.

DES RECRUTEMENTS ANCRÉS DANS LES TERRITOIRES

La majorité des sociétés de Verspieren recrutent leurs équipes dans leur bassin d'emploi de proximité.



Collecteam pourvoit l'essentiel de ses postes dans le bassin orléanais et les départements limitrophes, en s'appuyant sur un réseau d'acteurs locaux constitué au fil des années.



VCS a développé des partenariats académiques avec des écoles (l'ISEC et l'ISG) pour accueillir des stagiaires, contribuant à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés locaux.



Montmirail s'appuie sur le Label Emplitude, renouvelé en 2025, qui reconnaît et valorise les engagements de l'entreprise en matière d'emploi, de ressources humaines et d'initiatives territoriales.

DES PARTENARIATS EN FAVEUR DE L'INSERTION ET DE L'EMPLOI

Plusieurs sociétés de Verspieren ont noué des partenariats avec des structures engagées dans l'insertion professionnelle.

Solly Azar collabore avec l'Association pour la mobilisation vers l'utilité professionnelle, qui accompagne des personnes en reconversion, en participant notamment à des simulations d'entretiens et à des forums emploi. Montmirail s'implique dans des dispositifs locaux tels que le Plan local pour l'insertion et l'emploi, et la démarche MARSEA (dispositif territorial d'accompagnement vers l'emploi), et organise des actions de parrainage de demandeurs d'emploi, y compris pour des publics éloignés du marché du travail. De son côté, Alkora travaille avec des fondations spécialisées dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, tandis que Yvelin s'appuie sur un établissement et service d'aide par le travail (ESAT) pour la collecte et le recyclage de ses déchets papier, contribuant ainsi au développement de l'emploi inclusif.

Ces initiatives reflètent une approche ouverte de la RSE, pensée comme une démarche collaborative, qui se construit aussi à travers les échanges et les partenariats au-delà du cadre de l'entreprise.

MONTMIRAIL: LE LAB RSE TERRITORIAL ET LA RUCHE

Montmirail a intégré en 2025 le Lab RSE, un réseau territorial dédié au développement de la RSE à l'échelle de la région PACA, avec l'ambition de faire du territoire un espace innovant en matière de responsabilité sociétale. Dans ce même esprit, l'entreprise a créé La Ruche, un club business associant développement économique et engagement RSE, favorisant les échanges entre dirigeants et entrepreneurs partageant des valeurs communes.

Partenariats, mécénat et sponsoring

Au-delà de leur activité commerciale, les sociétés de Verspieren s'engagent fortement. Qu'il s'agisse de santé, de solidarité, d'environnement, de sport ou de culture, les actions menées reposent sur une conviction commune : chaque entreprise a un rôle à jouer dans la dynamique des territoires où elle opère. Soutenues à la fois financièrement et humainement, ces actions reflètent les valeurs portées au quotidien par les équipes et leurs directions.

Chaque structure décline cet engagement en lien avec son ancrage territorial et ses spécificités, à travers des initiatives concrètes qui, dans leur ensemble, reflètent la cohérence et la complémentarité des engagements de Verspieren.



Une collaboratrice de Solly Azar participe au rallye Aïcha des Gazelles en 2025.

VERSPIEREN SA : UN ENGAGEMENT DIVERSIFIÉ



SPORT ET SANTÉ

Verspieren SA participe à deux courses solidaires par an, pour soutenir la santé sous toutes ses formes. En mars 2025, une cinquantaine de collaborateurs de Verspieren SA ont participé aux Foulées de l'assurance, une course solidaire rassemblant les professionnels de l'assurance au profit de l'association Adicare. Les collaborateurs de Verspieren SA ont également participé à la course Odyssea en juin 2025, au profit de la lutte contre le cancer du sein.



Les collaborateurs de Verspieren participent à la course Odyssea (en haut) et aux Foulées de l'assurance (en bas).



MÉCÉNAT CULTUREL

Verspieren SA est mécène de compétences de l'établissement public du musée d'Orsay et du musée de l'Orangerie – Valéry Giscard d'Estaing en matière d'assurances construction, pour le projet de création du centre de ressources et de recherche Mailly-Nesle. Le but de ce centre est de permettre aux étudiants et aux chercheurs d'accéder à l'ensemble des données documentaires du musée d'Orsay.

Par ailleurs, au travers d'un mécénat conclu en 2021, Verspieren met à la disposition de l'établissement public dédié à la restauration de Notre-Dame de Paris son savoir-faire en conseil en assurance construction. Nous avons accompagné la maîtrise d'ouvrage dès les premières consultations, en aidant à la rédaction des clauses assurantielles des marchés. Nous avons ensuite structuré les cahiers des charges de plusieurs polices d'assurance, participé à l'analyse des offres, puis suivi les phases de négociation.

Nous sommes enfin mécènes de la reconstruction de la flèche de la basilique de Saint-Denis, au nord de Paris. Nous mettons à profit nos compétences en matière d'assurance construction pour ce chantier, qui vise à reconstruire la tour nord de la Basilique et de la flèche en utilisant des méthodes et outils traditionnels.



ÉDUCATION

Fin 2025, Verspieren SA a renouvelé pour 3 ans son partenariat avec la Fondation de la Catho de Lille, et apporte son soutien au programme stratégique « Soyons acteurs pour le monde ! Eclairons l'avenir ». Pour Verspieren SA, ce partenariat est aussi l'occasion d'être au plus proche des talents de demain.



Montmirail participe à la collecte solidaire Lait's go ! organisée par la Banque alimentaire.

SOLLY AZAR : SOLIDARITÉ ANIMALE ET ENGAGEMENT HUMAIN

Solly Azar a choisi de concentrer son engagement autour de deux axes forts : la cause animale et la solidarité humaine. L'entreprise est le deuxième membre fondateur de la Demeure Monday, un projet de réinsertion de personnes en grande précarité par la médiation animale et la reforestation, porté par l'association YouCare. Elle finance par ailleurs l'ouverture de refuges animaliers et d'équipements médicaux vétérinaires, et sensibilise à l'adoption responsable.

Sur le volet solidaire, les collaborateurs de Solly Azar ont participé aux Foulées de l'Assurance, à une collecte caritative au profit des Restos du Cœur, à la course contre les violences faites aux femmes à Lille en novembre 2024, et au Charity Gala de la Demeure Monday.



Solly Azar s'associe à Youcare et devient membre fondateur du projet Demeure Monday.



L'équipe de Montmirail lors de la course « Les Foulées rose ».

COLLECTEAM : SANTÉ, SPORT ET BIODIVERSITÉ

Collecteam est engagé activement depuis plusieurs années auprès de nombreuses associations du bassin orléanais. L'entreprise soutient l'hôpital d'Orléans, les associations Roses Poudrées et Hospicool, dédiées à l'amélioration du confort des patients hospitalisés et les Foulées Roses dans la lutte contre le cancer du sein. Elle a également noué un partenariat avec Lyv, application dédiée aux femmes atteintes d'endométriose, dont l'accès est financé pour quinze collaboratrices.

Au-delà de la santé, Collecteam s'engage pour la biodiversité avec Adopte une Ruche et l'éco-pâturage, soutient des clubs de volley, handball et basket locaux, et anime en interne des initiatives de réduction des déchets et de collectes solidaires.

BRANCHET : L'ENGAGEMENT AU CŒUR DU MÉTIER

Spécialiste de l'assurance médicale, Branchet dirige naturellement ses actions vers le domaine de la santé. Elle soutient la Fondation Fondapro pour la prévention du risque médical, finance la publication d'une bande dessinée consacrée à la prise en charge des patientes en

gynécologie et accompagne des conférences médicales, tout en développant des partenariats avec des associations de médecins. La société apporte son soutien, à titre gracieux, à des actions humanitaires menées par ses clients médecins.



YVELIN : SOLIDARITÉ ET ENVIRONNEMENT



Yvelin soutient la Fondation Saint-Pierre, dédiée à la santé et au handicap de l'enfant. En 2025, ses collaborateurs participent à la course Montpellier Reine pour la recherche sur le cancer du sein, aux 24H Saint-Pierre pour la recherche pédiatrique. Sur le volet environnemental, elle organise chaque année l'Initiative Océane, une journée de collecte de déchets aquatiques sur les plages et les bords de rivière, emblématique de son ancrage territorial.



Yvelin participe aux 24H Saint-Pierre, une course solidaire au profit des enfants malades.



VCS s'engage dans la lutte contre le cancer du sein.



VCS: LUTTE CONTRE LE CANCER

Au Portugal, VCS a noué en 2025 un partenariat étroit avec la Ligue Portugaise Contre le Cancer (LPCC) et apporte un soutien régulier au tissu associatif local, incluant des festivals culturels, des clubs sportifs pour enfants et des associations de pompiers.

ALKORA : SOLIDARITÉ SANS FRONTIÈRES



En Espagne, Alkora est membre de quinze organisations couvrant des domaines variés tels que la solidarité, l'inclusion, la santé, l'éducation et le secteur assurantiel, et participe ainsi activement à son écosystème.

À la suite de la tempête Dana ayant touché la région de Valence en octobre 2025, une collecte d'urgence de produits de première nécessité a été mise en place. Alkora a par ailleurs pris part au Camino de Santiago caritatif, soutenu la fondation Aladina lors de la Journée mondiale du cancer de l'enfant et développé un partenariat avec l'ONG Babies Uganda.



Alkora soutient la Fondation A La Par, au profit des jeunes en situation de handicap intellectuel.

Conformité, éthique et pratiques responsables

L'activité de courtage est encadrée par des exigences réglementaires strictes. Verspieren y répond de manière concrète, notamment en formant régulièrement ses collaborateurs, en mettant en place des dispositifs d'alerte accessibles et en s'appuyant sur des chartes et des procédures internes pour garantir des pratiques conformes et responsables dans l'ensemble de ses filiales.



CERTIFICATIONS ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

L'ensemble des sociétés de Verspieren dispose des agréments requis pour l'exercice de ses activités et est immatriculé à l'Orias. Plusieurs sociétés ont également engagé des démarches de certification, attestant d'un niveau d'exigence élevé en matière de qualité et d'environnement.

Alkora est certifiée ISO 9001, tandis que Solly Azar est certifiée ISO 9001 et ISO 14001. Ces certifications, délivrées par des organismes indépendants, garantissent la robustesse des dispositifs mis en place. L'activité de Verspieren SA relative à la « prestation de courtage, de conseil et de gestion de contrats d'assurances collectives dans le domaine des frais de santé et de la prévoyance en France et à l'étranger » est certifiée ISO 9001 depuis 1999. Cette certification a été renouvelée en 2024 pour un cycle de trois ans couvrant nos 600 000 assurés santé et garantissant la qualité des prestations en frais de santé et en prévoyance.

Cette exigence s'étend également aux partenaires stratégiques du Groupe. À titre d'illustration, GSF, prestataire de nettoyage de Solly Azar, a obtenu en 2025 un score EcoVadis de 91/100, correspondant à une médaille Platine et le positionnant parmi le top 1 % mondial de sa catégorie.

COLLECTEAM : SATISFACTION CLIENT ET ENGAGEMENT QUALITÉ

Chez Collecteam, la satisfaction des assurés est mesurée au quotidien via l'outil interne Amélio, qui détecte toute non-conformité et réclamation. Une enquête annuelle auprès des assurés produit des résultats suivis et partagés en interne. La qualité de service est ainsi au cœur de la démarche RSE, car elle conditionne directement la confiance des parties prenantes et la pérennité de l'activité.

ÉTHIQUE, ALERTE ET PRÉVENTION DES RISQUES

Les sociétés de Verspieren forment régulièrement leurs collaborateurs aux principales obligations légales liées à leurs activités : lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT), prévention de la corruption (Sapin II), distribution en assurances (DDA), règlement général sur la protection des données (RGPD), secret médical. Ces formations constituent le socle d'une culture de la conformité vécue au quotidien, dans chaque entité et à chaque niveau hiérarchique.



Collecteam a rédigé une charte éthique accessible sur son intranet, couvrant la prévention de la corruption, le trafic d'influence et les conflits d'intérêts. Ses collaborateurs suivent également le module de formation Certified in Strategy and Competitive Analysis (CSCA) sur la loi Sapin II.



Verspieren SA a mis à la disposition de l'ensemble de ses collaborateurs un dispositif d'alerte sécurisé permettant de signaler tout crime, délit ou violation du code de conduite.



VCS a intégré un mécanisme de signalement des comportements discriminatoires dans son Code de conduite 2024.

Chapitre 4

NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- **La consommation d'énergie**
(électricité, gaz)
- **La politique d'investissement
et de renouvellement
des équipements**
- **La politique d'achats
responsables**

Les activités de courtage en assurances n'entraînent pas de risque significatif pour l'environnement et n'ont pas d'impact direct majeur sur le changement climatique. Pour autant, Verspieren est conscient du caractère limité des ressources naturelles et énergétiques et dans cette perspective, ses sociétés s'engagent à maîtriser et à réduire leurs consommations, à verdir leurs flottes automobiles, à rationaliser leurs achats et à renforcer le suivi de leur empreinte carbone.

Cette démarche, adaptée aux spécificités géographiques et organisationnelles de chaque entité, s'organise autour de quatre engagements : maîtriser et réduire les consommations d'énergie, engager la transition du parc automobile et informatique, adopter une politique d'achats responsables, esurer et réduire notre empreinte carbone.



Le bâtiment de Verspieren SA à Saint-Denis (93).

La consommation d'énergie

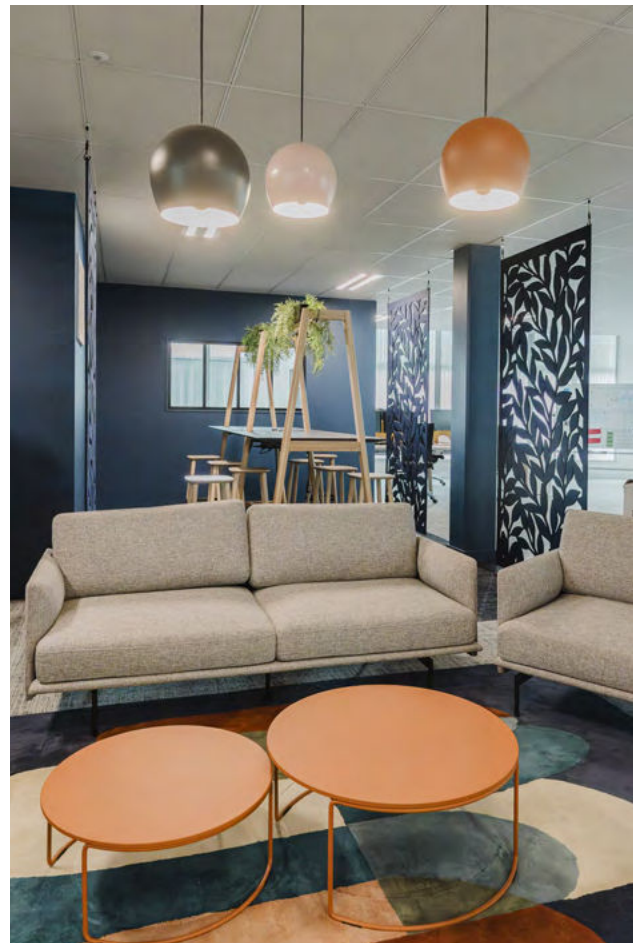
(électricité, gaz)

La maîtrise de la consommation énergétique est le premier levier d'action environnementale à la portée d'une entreprise de services. Chaque société de Verspieren suit sa consommation annuellement, identifie les facteurs de variation et déploie des actions concrètes de sobriété et d'efficacité.

LES CONSOMMATIONS PAR ENTITÉ EN 2025

Consommation totale du périmètre: 3 201 628 kWh.

Entreprise	Consommation
Verspieren SA	1 348 134 kWh
Collecteam	1 079 685 kWh
Branchet	221 537 kWh
Alkora	211 631 kWh
Yvelin	120 766 kWh
Montmirail	104 338 kWh
Groupe Solly Azar	63 568 kWh
VCS	51 969 kWh
TOTAL	3 201 628 kWh



Espace collectif au siège de Verspieren SA à Wasquehal.

DES ACTIONS CONCRÈTES POUR RÉDUIRE ET VERDIR LES CONSOMMATIONS

Les sociétés de Verspieren mettent en œuvre des actions concrètes visant à réduire leur consommation énergétique.



Les ruches installées au siège de Verspieren SA à Wasquehal.

VERSPIEREN SA : DES BÂTIMENTS INTELLIGENTS ET UNE ÉNERGIE VERTE

En 2021, une campagne de lamping LED a été menée à Wasquehal, prolongeant la durée de vie des installations d'éclairage. Dès 2022, Verspieren SA a déployé un plan de sobriété sur l'ensemble de ses sites, incluant notamment la réduction des plages horaires d'occupation, l'arrêt programmé des équipements de chauffage et de production la nuit et le week-end, ainsi que le paramétrage par défaut des copieurs en recto-verso.

Le siège social de Wasquehal est classé en partie HQE (Haute Qualité Environnementale) Construction. Des panneaux solaires installés en toiture alimentent le restaurant d'entreprise en eau chaude sanitaire. Une Gestion technique du bâtiment contrôle de manière autonome l'éclairage et la température en fonction de l'occupation. Des capteurs de luminosité et de mouvement régulent l'éclairage intérieur. Depuis janvier 2022, l'électricité consommée à Wasquehal est certifiée 100 % renouvelable, et 73 % d'origine locale (parc éolien de Bapaume, parc photovoltaïque de Cambrai). Le site de Saint-Denis, quant à lui, est implanté au sein du Curve, l'un des plus grands bâtiments en structure bois d'Europe : certifié HQE Conception, Construction et Bâtiment Bas Carbone.

MONTMIRAIL : RÉDUCTION DE 9 % GRÂCE À DES INVESTISSEMENTS CIBLÉS

En 2025, Montmirail a engagé plusieurs investissements pour améliorer la performance énergétique de ses locaux : installation de 16 panneaux photovoltaïques couvrant 265 m², déploiement d'une gestion technique du bâtiment pour optimiser chauffage et éclairage, remplacement de l'ensemble des luminaires par des LED dimmables équipés de détecteurs de présence, et rénovation de la façade du bâtiment. Ces actions ont permis de réduire la consommation de 9 % en un an, malgré la hausse des surfaces.



Des panneaux photovoltaïques installés sur un toit.

La politique d'investissement et de renouvellement des équipements

Le parc automobile et le parc informatique constituent les deux principaux leviers d'action sur l'empreinte carbone indirecte d'une entreprise de services. Le groupe accompagne ses filiales dans une transition progressive vers des équipements moins émetteurs et des pratiques de renouvellement plus responsables.



LE VERDISSEMENT PROGRESSIF DU PARC AUTOMOBILE



Verspieren SA a poursuivi en 2025 la transition de sa flotte : 18 % des véhicules émettent moins de 50 g de CO₂/km (électriques ou hybrides rechargeables) et 19 % des véhicules entrés dans le parc en 2025 étaient des hybrides simples. Les bornes de recharge électrique installées sur le parking du siège social de Wasquehal (10 places) et sur le site de Saint-Denis facilitent l'adoption de véhicules électrifiés. Le renouvellement du parc s'effectue systématiquement vers des véhicules à faibles émissions (moins de 117 g CO₂/km).



Solly Azar dispose d'un parc de 25 véhicules (versus 27 en 2024), majoritairement composé de véhicules hybrides rechargeables, renouvelés lors de chaque fin de contrat.



Montmirail a fixé un objectif de conversion intégrale de sa flotte vers des véhicules hybrides et électriques.



Yvelin et Collecteam renouvellent leurs véhicules tous les 3 à 4 ans, en orientant les choix vers des motorisations moins émissives.



UNE POLITIQUE INFORMATIQUE RESPONSABLE

Le renouvellement du parc informatique est pensé pour allier performance et sobriété.



Verspieren SA a externalisé la gestion de ses serveurs en 2021 auprès d'Etix, prestataire éco-responsable dont les serveurs sont localisés dans le Nord de la France.

BRANCHET

L'ASSURANCE DES MÉDECINS

Branchet a développé une stratégie d'achat de serveurs reconditionnés, privilégie les smartphones et appareils reconditionnés, et loue ses équipements bureautiques pour mieux maîtriser leur cycle de vie.



VCS possède un contrat de prestation informatique externalisé, renouvelable annuellement, qui intègre des critères de performance énergétique.

ENCOURAGER LES MOBILITÉS DOUCES AU QUOTIDIEN

Au-delà du parc automobile, plusieurs filiales encouragent leurs collaborateurs à adopter des modes de déplacement domicile-travail plus vertueux.

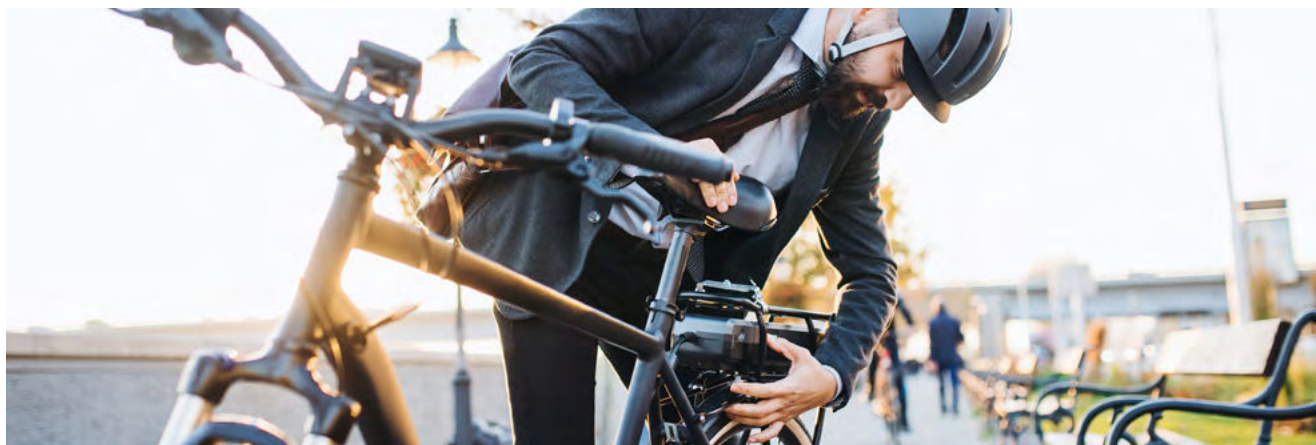


Verspieren SA prend en charge à 100 % le montant des abonnements de transports en commun (dans la limite de 100 € par mois par salarié), incite au covoiturage sur ses deux principaux sites, et participe à des défis de mobilité comme « Mai à vélo » avec la Métropole lilloise ou le « Défi régional PassPass Covoiturage ».

BRANCHET

L'ASSURANCE DES MÉDECINS

Branchet a mis en place dès juin 2020 un forfait mobilité durable de 33 € par mois (396 € par an) indemnisant les collaborateurs qui utilisent des modes de transport vertueux : vélo, trottinette, véhicule électrique, covoiturage : pour leurs trajets domicile-travail.



**Le renouvellement du parc
s'effectue systématiquement
vers des véhicules à faibles
émissions.**

La politique d'achats responsables

Les décisions d'achat contribuent à la maîtrise de l'empreinte environnementale. Les entreprises de Verspieren intègrent ainsi progressivement des critères environnementaux, sociaux et de proximité dans leurs pratiques d'approvisionnement.



Salle de réunion de Verspieren SA à Saint-Denis (93).

RATIONALISER ET ÉCO-RESPONSABILISER LES ACHATS COURANTS

Verspieren mène une rationalisation des commandes de fournitures de bureau, permettant d'augmenter la taille des commandes et de réduire l'impact CO₂ par livraison de 25 %. Les copieurs multifonctions, paramétrés en recto/verso par défaut, ont également contribué à une diminution significative de la consommation de papier. Par ailleurs, la part de produits écoresponsables dans les achats courants est en progression, notamment avec l'utilisation de papier allégé réduisant les consommations d'eau, d'énergie et les émissions de CO₂.

Certaines sociétés de Verspieren ont remplacé les machines à café à capsules par des machines à grain et supprimé les bouteilles d'eau en plastique au profit de fontaines connectées au réseau sur l'ensemble de ses sites. Des équipements durables (gobelets réutilisables, gourdes, kits couverts) sont également déployés auprès des collaborateurs, contribuant à la réduction des déchets au quotidien.



Espace collectif de Verspieren SA à Saint-Denis.

LE BILAN CARBONE

Le bilan carbone constitue une étape-clé pour mesurer et piloter les émissions de gaz à effet de serre. En traduisant l'ensemble des activités en équivalent CO₂, il permet d'identifier les principaux postes d'impact, des déplacements des collaborateurs aux équipements et infrastructures.

PRIVILÉGIER LES FOURNISSEURS LOCAUX ET RESPONSABLES



Collecteam met en œuvre une politique de sélection des fournisseurs intégrant des critères de qualité, de durabilité des produits et de responsabilité sociale et environnementale. Cette démarche s'appuie notamment sur une évaluation comparative de plusieurs prestataires ainsi que sur une réévaluation périodique des contrats.



VCS encadre ses pratiques d'achat à travers un code de conduite qui intègre des exigences en matière de responsabilité environnementale, sociale et de gouvernance. Les fournisseurs sont ainsi sélectionnés en fonction de leur capacité à respecter ces principes et à adopter des pratiques responsables.

De manière plus globale, les entités de Verspieren s'appuient sur des prestataires engagés dans des démarches structurées, souvent certifiées selon des référentiels reconnus (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), garantissant des standards élevés en matière de qualité, de sécurité et d'environnement.

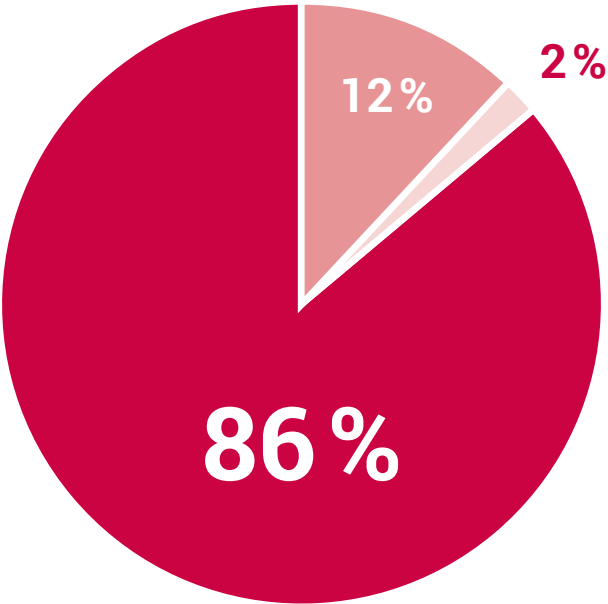


Pour l'année de référence 2023, Verspieren SA a réalisé son bilan selon la méthodologie de l'ADEME, couvrant les scopes 1, 2 et 3 sur huit sites en France. Les émissions s'élèvent à 5 596 tCO₂eq, avec une part significative liée aux déplacements et aux immobilisations, en cohérence avec l'activité du Groupe.

VERSPIEREN SA:
ANNÉE DE REPORTING 2023

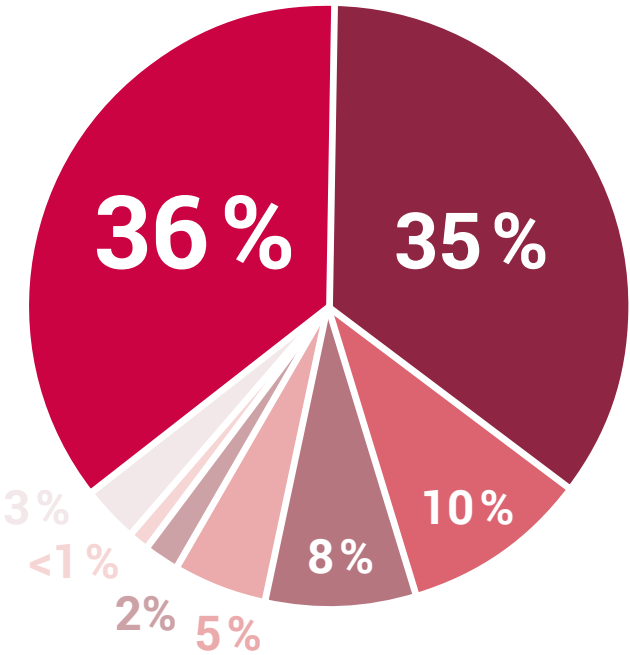
Répartition par scope

- Scope 1 : 649 tCO₂eq - 12 %
- Scope 2 : 110 tCO₂eq - 2 %
- Scope 3 : 4837 tCO₂eq - 86 %



Répartition par poste d'émission

- Immobilisations - 36 %
- Déplacements domicile-travail - 35 %
- Déplacements professionnels voiture - 10 %
- Intrants (biens et matières) - 8 %
- Énergie - 5 %
- Déplacements professionnels avion - 2 %
- Déchets directs - <1 %
- Autres - 3 %



LE RECYCLAGE ET LA VALORISATION DES DÉCHETS

La gestion des déchets s'organise autour de dispositifs concrets, déployés au sein des entités en lien avec des prestataires spécialisés.

Sur le volet des papiers et déchets de bureau, des partenariats avec des acteurs tels qu'Elise et Paprec La Corbeille Bleue permettent de structurer la collecte sélective et la valorisation des flux. L'opération « Papiers usagés pour des cahiers aux écoliers » en est une illustration : les papiers collectés sont transformés en cahiers 100 % recyclés, distribués dans les écoles, dans le cadre d'un dispositif porté par des structures employant des personnes en situation de handicap.

Des solutions spécifiques sont également déployées pour la gestion des consommables bureautiques. Le partenariat avec Revalis permet d'assurer la collecte, le tri et la valorisation des cartouches d'impression dans des conditions maîtrisées, sans enfouissement ni incinération sans récupération d'énergie.

Prestataire spécialisé dans ce domaine, Revalis est certifié ISO 14001. L'entreprise est par ailleurs adhérente à l'ADEME et à l'éco-organisme ECOLOGIC, et dispose du statut de Gestionnaire De Déchets (GDD), attestant du respect des exigences réglementaires et des standards applicables au traitement de ces déchets.

BRANCHET : LA MOBILITÉ DURABLE AU SERVICE DES COLLABORATEURS

En 2020, Branchet a mis en place un forfait mobilité durable de 33 euros par mois par salarié (soit 396 euros par an), indemnisant les collaborateurs qui utilisent des modes de transport vertueux pour leurs trajets domicile-travail : vélo, véhicule électrique, covoiturage ou trottinette. Ce dispositif, ouvert à l'ensemble du personnel sans condition d'ancienneté, traduit une double ambition : améliorer la qualité de vie des collaborateurs et encourager des comportements écocitoyens.



VERSPIEREN SA : UNE GESTION RESPONSABLE DES DÉCHETS AU SERVICE DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Le bilan de recyclage sur la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025 met en évidence une gestion structurée et responsable des déchets au sein de Verspieren SA. Au total, 37 tonnes de déchets ont été collectées en vue de leur recyclage ou de leur valorisation, dont plus de 13 tonnes de papier et carton et près de 2 tonnes de biodéchets. Cette performance repose sur une organisation fondée sur le tri à la source par typologie de déchets (papier, plastiques, verre, métaux, bois, biodéchets...) et sur un suivi régulier des volumes tout au long de l'année.

Les bénéfices environnementaux associés sont significatifs. La valorisation de ces déchets a permis d'éviter l'émission de 6,5 tonnes de CO₂, soit l'équivalent de plus de 3,7 millions de kilomètres parcourus en train. Elle correspond également à une économie d'environ 110 litres de pétrole (près de 1700 km en voiture essence), plus de 72000 kWh d'énergie (soit plus de 875000 heures d'utilisation d'un ordinateur) et plus de 300000 litres d'eau, équivalant à près de 4500 douches de cinq minutes.

Cette démarche est menée en partenariat avec ELISE, qui accompagne les entreprises dans la mise en place de dispositifs de tri et de recyclage des déchets de bureau. Concrètement, ce partenaire installe les équipements de tri, assure la collecte et la valorisation des déchets, et garantit la traçabilité de l'ensemble du processus. Plus de 20 types de déchets sont ainsi collectés et valorisés, tout en contribuant à la création d'emplois pour des personnes en situation de vulnérabilité ou éloignées de l'emploi.

Chapitre 5

PÉRIMÈTRE

Ce rapport présente les données extra-financières de Verspieren et ses sociétés, pour l'exercice 2025. L'exercice 2025 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2025 au 31 décembre 2025.

L'ensemble des indicateurs est suivi par le directeur juridique, conformité et contrôle interne. Les indicateurs sociaux sont produits sur la base d'une synthèse extracomptable, s'appuyant notamment sur les données sociales issues de la paie et des dossiers du personnel. S'agissant des indicateurs environnementaux, un suivi extracomptable est réalisé. Pour l'électricité, la consommation est au réel sur l'exercice 2025.

Dans ce cadre, le présent rapport a été structuré afin d'offrir une lecture claire et cohérente des informations, tout en proposant une vision globale des enjeux et des initiatives portés par Verspieren et ses sociétés. Le périmètre est constitué des sociétés suivantes pour l'année 2025 : Branchet, Collecteam, Alkora, Groupe Solly Azar, Montmirail, VCS, Verspieren SA et Yvelin.

Pour Branchet, les données relatives à la répartition par tranches d'âge n'ont pas pu être collectées.

Ces informations sociales, sociétales et environnementales n'ont pas fait l'objet de travaux de vérification par un organisme tiers indépendant au titre de l'exercice 2025.

DONNER L'ENVIE ET LES MOYENS D'OSER